**Actions**

**Espaces numériques dédiés à l’animation de communautés managériales et/ou à la mise en ligne de ressources notamment dédiées à l’amélioration des conditions de travail**

**Thème** :

**Titre** :

**Territoire** : National

**Secteur (Sanitaire/médico-social/domicile)** : ESMS

**Etablissement ou structure ou fédération** : CROIX ROUGE FRANCAISE

**1° Description synthétique de l’action** *(origine de la démarche, objectifs, contributeurs, ressources utilisées)*

La CRF s’est dotée d’une politique numérique collaborative à travers différents outils, et des espaces d’échange et de bases documentaires dédiés aux managers :

* Currents dédié aux managers par filières
* Intranet dédié à la politique sociale (base ressources)
* 1 SharePoint dédié au pilotage des indicateurs RH, notamment de l’absentéisme
* 1 SharePoint RH dédié aux bases documentaires pour les Managers
* Drive dédié

**2° Méthode utilisée**

**Méthodologie :**

Présentation des outils et bases documentaires via de ateliers

Alimentation et communication régulière par les fonctions supports et les équipes métiers

**Outils :**

**Evaluation / indicateurs :**

**Apports / acteurs :** Directeurs nationaux métier pour les currents, et fonctions supports sur l’alimentation des bases documentaires**,**

**Quelle mise à disposition ou diffusion ?**

**3° Points positifs à capitaliser** *(ce qui a marché, ce qu’il a produit*)

Nombreuses bases et ressources permettant d’accéder à de nombreux documents de référence et de procédures

**4° Points négatifs** (*ses limites, ce qui n’a pas marché, ce qui a manqué)*

Manque d’acculturation à la vie numérique dans les structures de l’esms

Manque de temps des Directeurs sur le travail de recherche de ressources

Equipement à développer dans les établissements

**5° Conclusion**

Des outils nombreux qu’il faut veiller à alimenter,

Un trop grand nombre de sources reste parfois complexe à gérer

Un enjeu numérique phare à continuer de développer, tout en passant par un accompagnement poussé au sein des établissements.