MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

QUALITE SIH

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS

Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

Elaboration d'un référentiel de maturité numérique des établissements de santé

Réunion éditeur – 15 décembre 2020

Dispositif de certification et référentiel MaturiN-H

Action 23 de la feuille de route du numérique en santé

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

Le dispositif de certification SI est constitué d'une part **d'un référentiel d'évaluation de la maturité numérique** et d'autre part de **modalités de contrôle** permettant de s'assurer du bon recueil des informations nécessaires à la détermination des niveaux de maturité numérique des structures de santé.

Dispositif de certification SI = Référentiel d'évaluation de la maturité numérique + Modalités de contrôle

MaturiN-H
Référentiel de maturité numérique des établissements hospitaliers

Les 7 caractéristiques du référentiel MaturiN-H

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

MaturiN-H
Référentiel de maturité numérique des établissements hospitaliers

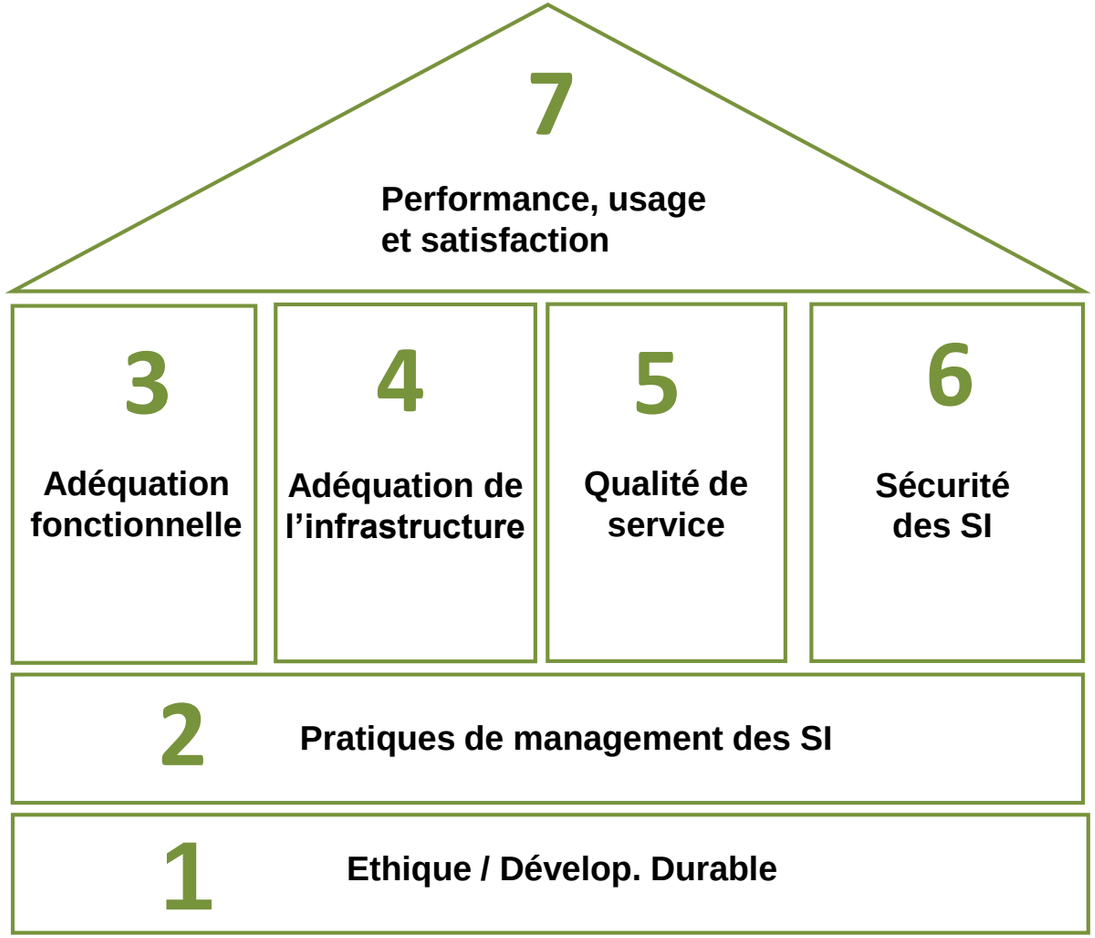
1. Rassemble un ensemble de **critères d'évaluation de la maturité numérique** des établissements
2. S'appuiera progressivement sur les conformités définies par différentes **démarches déjà existantes**.
3. **Ne se substitue pas aux diverses démarches de certification de type ISO** ou autres que les établissements peuvent souhaiter mener, mais cherche à s'articuler avec elles
4. **Simplifie les déclarations de conformité** pour l'établissement de santé
5. Permet de **se comparer aux différents niveaux internationaux**
6. Permet la **modulation des niveaux d'exigences selon les types d'établissements**
7. Elaboré au travers d'une **démarche participative** associant l'ensemble des acteurs concernés

Les 7 dimensions d'analyse de MaturiN-H

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

1

MaturiN-H va intégrer de nombreux critères d'évaluation qui seront rangés selon 7 dimensions d'analyse.



7 Définition des cibles d'usage pour lesquelles il apparaît utile, voire indispensable d'évaluer un niveau de maturité et mesure de la satisfaction de l'ensemble des usagers du SI

6 Ensemble des moyens visant à empêcher l'utilisation non-autorisée, le mauvais usage, la défaillance ou le détournement des systèmes

5 Garantie de la permanence du fonctionnement du SIH, de la qualité de service apportée et du respect des exigences techniques

4 Performance et adéquation de l'architecture technique mise en place

3 Adéquation de la couverture fonctionnelle du SIH avec l'état cible (niveau appropriée de fonctionnalités, sans redondance ou manque de fonctions), incluant le niveau d'interopérabilité et d'urbanisation

2 Ensemble des pratiques, y compris managériales, encadrant les activités liées au SIH pour en assurer sa performance et permanence

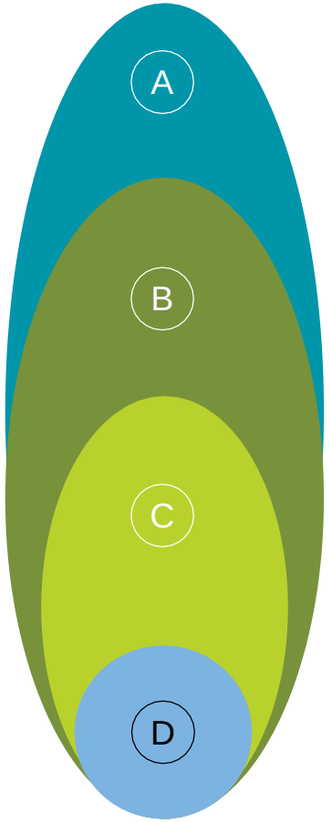
1 Respect de règles d'éthique du numérique en santé et mise en œuvre d'actions de soutien au développement durable

5 degrés de maturité

QUALITE SIH

Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

2



degré de maturité optimisé	Label Excellence	degré basé sur les meilleures pratiques digitales (degré qui contribue à faire évoluer les bonnes pratiques)
degré de maturité maîtrisé	Label Avancé	degré basé sur les bonnes pratiques IT (ITIL, COBIT, ISO, …)
degré de maturité défini	Certification Standard	degré permettant d'acter un niveau acceptable en vue d'établir les bonnes pratiques
degré de maturité de base		Indication pour les directeurs d'ES d'un degré minimum que les SI doivent obligatoirement couvrir (ce degré porte l'exigence minimale acceptable pour l'indicateur auquel elle se réfère)
E **degré de maturité insuffisant**		Lorsque la maturité de base n'est pas atteinte

L'organisation générale du référentiel MaturiN-H

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

Les critères d'évaluation (3) — **degrés de maturité** (2)

			Maturité de base	Maturité définie	Maturité maitrisée	Maturité optimisée
Dimension 1	Sous-dimension 1	Indicateur #1	…	Etat / cible à atteindre	…	…
		Indicateur #2	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre	…	…
		Indicateur #3	…	…	…	Etat / cible à atteindre
	Sous-dimension 2	Indicateur #4	…	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre	…
	Sous-dimension 3	Indicateur #5	Etat / cible à atteindre	…	…	…
…						
Sécurité des SI	identification	Indicateur #n	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre
		Indicateur #n+1	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre	…	…
	Protection	Indicateur #n+2	…	Etat / cible à atteindre	…	…
	Détection	Indicateur #n+3	…	…	Etat / cible à atteindre	Etat / cible à atteindre
	Réaction	Indicateur #n+4	…	Etat / cible à atteindre	…	…

(4) **Niveaux de maturité**

(1) **Dimensions d'analyse de la maturité numérique**

(5) **La mesure de maturité**
Les scores de maturité

Chaque **critère d'évaluation** (3), classé dans une dimension d'analyse (1), fixe des niveaux de maturité (4), classés selon des degrés de maturité (2).

La mesure de maturité peut ainsi se définir comme un ensemble de niveaux de maturité atteints. Elle peut être caractérisée par un **score de maturité**. (5)

caractéristiques d’un critère d’évaluation

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d’information hospitaliers

exemple illustratif

Les caractéristiques d’un critère d’évaluation					
référence du critère source	*référence du critère MaturiN-H*	*Dimension et sous-dimension d’analyse*	3 *Critère d’évaluation*	4 *Niveau de maturité attendu*	*Degrés de maturité correspondant*
HOPEN-001	MAT-SSI-004	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique d’identité patient	90% des applications au cœur du processus de soins, de la gestion administrative du patient et du PMSI sont connectées à un référentiel unique d'identités des patients et sont en capacité d'intégrer l'INS	Maturité définie

Une source

Une référence

Une dimension d’analyse 1

Une désignation

Une formulation

Un degré de maturité

degré de maturité optimisé
degré de maturité maîtrisé
▶ degré de maturité défini
degré de maturité de base
degré de maturité insuffisant

2

caractéristique d'un score de maturité

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

5

exemple illustratif

score de maturité SM#1
Sécurité de l'identification du patient

référence du critère source	*référence du critère MaturiN-H*	*dimension / sous-dimension d'analyse*	*critère d'évaluation*	*niveau de maturité attend*	*degré de maturité correspondant*	*Type de critère "oui/non" ou "valeur"*	*niveau déclaré par l'ES*	*poids*	*Atteint = 1 Non atteint = 0*
HOPEN-P1.1	MAT-SSI-004	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique d'identité patient	90% des applications au cœur du processus de soins, de la gestion administrative du patient et du PMSI sont connectées à un référentiel unique d'identités des patients et sont en capacité d'intégrer l'INS	Maturité définie	valeur	95%	25%	1
HOPEN-P1.2	MAT-SSI-005	Sécurité / Identitovigilance	Cellule d'identitovigilance	La cellule d'identitovigilance se réunit au moins une fois par semestre et livre un rapport d'activité annuel	Maturité maîtrisée	oui/non	non	30%	0
HOPEN-P1.3	MAT-SSI-006	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique de séjours et de mouvements	90% des applications au cœur du processus de soins, de la gestion administrative du patient et du PMSI sont connectées à un référentiel unique de séjours et de mouvements des patients	Maturité définie	valeur	95%	25%	1
HOPEN-P1.4	MAT-SSI-007	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique de structures	Existence d'un référentiel unique de structure de l'établissement (juridique, géographique, fonctionnel) piloté et mis à jour régulièrement dans les applicatifs	Maturité de base	oui/non	oui	20%	1
Evaluation du niveau de maturité			score E	score D	score C	score B	score A	100%	**70**
			0	20	40	75	95	**Score de maturité**	**C**

Prise en compte des conclusions Ségur de la Santé

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

SÉGUR DE LA SANTÉ
Les conclusions

PILIER 3
SIMPLIFIER LES ORGANISATIONS ET LE QUOTIDIEN DES ÉQUIPES DE SANTÉ POUR QU'ILS SE CONSACRENT EN PRIORITÉ À LEURS PATIENTS

MESURE 20

SIMPLIFIER LES PROCÉDURES ET LIBÉRER DU TEMPS POUR LES PROFESSIONNELS

- ✓**Simplifier les procédures de certification qualité en recentrant les démarches qualité sur des objectifs partagés, en repensant les procédures d'accréditation.**
- ✓**Simplifier les outils de contractualisation avec les tutelles** en automatisant le recueil des données, en réduisant le nombre d'outils de reporting et en mettant en cohérence les indicateurs utilisés.

Prise en compte des priorités fixées pour la feuille de route du numérique

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

SÉGUR DE LA SANTÉ numérique

Feuille de route du numérique en santé
Renforcement de la feuille de route du numérique en santé. Les grands principes restent inchangés. Les 4 orientations et 26 actions sont conservées

Agir en priorité, globalement et simultanément

- Les moyens sont ciblés dans le but d'**accélérer des cas d'usage prioritaires** définis à la fois par des services et référentiels socles prioritaires et des ensembles de données clés.
- Les **4 services et référentiels socles prioritaires** sont :
  DMP – MS Santé – INS – Pro Santé Connect
- Les **4 ensembles de données clés à l'hôpital** sont :
  Docs de sortie – CR biologie – CR Radiologie – Examens radiologie
- Les **4 données clés en ville** sont :
  VSM – CR biologie – CR Radiologie - Examens radiologie

En résumé : les objectifs 2021 - 2022

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

Un dispositif général

QUALITE SIH
Dispositif de certification qualité des systèmes d'information hospitaliers

Un référentiel de maturité

MaturiN-H
Référentiel de maturité numérique des établissements hospitaliers

+

Objectif 2021-2022

volet numérique

SÉGUR DE LA SANTÉ

des cadres d'évaluation

Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)

IFAQ

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Certification HAS des ES

cybersécurité

Plans d'actions SSI
NIS – OSE
HDS
Auditabilité des SI

POUR MA SANTÉ JE DIS OUI AU NUMÉRIQUE

Ethique du numérique
Développement durable

HIMSS

Modèle international
EMRAM Star

Organiser le travail par référentiel source pour élaborer la liste des critères d'évaluation

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

HOP'EN

EMRAM HIMSS

SÉGUR DE LA SANTÉ

ETHIQUE DU NUMERIQUE (GT2)

DIRECTIVE NIS
Plan Cybersécurité

V1 du référentiel MaturiN-H
fin 2021 / début 2022

MaturiN-H

Référentiel de maturité numérique

Liste de critères d'évaluation, classés selon 7 axes d'évaluation et 5 degrés de maturité

Les caractéristiques d'un critère d'évaluation					
référence du critère source	*référence du critère MaturiN-H*	*Dimension et sous-dimension d'analyse*	*Critère d'évaluation*	*Niveau de maturité attendu*	*Degrés de maturité correspondant*
HOPEN-001	MAT-SSI-004	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique d'identité patient	90% des applications au cœur du processus de soins, de la gestion administrative du patient et du PMSI sont connectées à un référentiel unique d'identités des patients et sont en capacité d'intégrer l'INS	Maturité définie

Etablir et valider les grilles de calcul des scores de maturité numérique associés à des objectifs et programmes nationaux

QUALITE SIH

Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

MaturiN-H

Référentiel de maturité numérique

Liste de critères d'évaluation, classés selon 7 axes d'évaluation et 5 degrés de maturité

score de maturité SM#1
Sécurité de l'identification du patient

référence du critère source	*référence du critère MaturiN-H*	*dimension / sous-dimension d'analyse*	*critère d'évaluation*	*niveau de maturité attend*	*degré de maturité correspondant*	*Type de critère "oui/non" ou "valeur"*	*niveau déclaré par l'ES*	*poids*	*Atteint = 1 Non atteint = 0*
HOPEN-P1.1	MAT-SSI-004	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique d'identité patient	90% des applications au cœur du processus de soins, de la gestion administrative du patient et du PMSI sont connectées à un référentiel unique d'identités des patients et sont en capacité d'intégrer l'INS	Maturité définie	valeur	95%	25%	1
HOPEN-P1.2	MAT-SSI-005	Sécurité / Identitovigilance	Cellule d'identitovigilance	La cellule d'identitovigilance se réunit au moins une fois par semestre et livre un rapport d'activité annuel	Maturité maîtrisée	oui/non	non	30%	0
HOPEN-P1.3	MAT-SSI-006	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique de séjours et de mouvements	90% des applications au cœur du processus de soins, de la gestion administrative du patient et du PMSI sont connectées à un référentiel unique de séjours et de mouvements des patients	Maturité définie	valeur	95%	25%	1
HOPEN-P1.4	MAT-SSI-007	Sécurité / Identitovigilance	Référentiel unique de structures	Existence d'un référentiel unique de structure de l'établissement (juridique, géographique, fonctionnel) piloté et mis à jour régulièrement dans les applicatifs	Maturité de base	oui/non	oui	20%	1
Evaluation du niveau de maturité			score E	score D	score C	score B	score A	100%	**70**
			0	20	40	75	95	**Score de maturité**	**C**

2022 / 2023

Scores IFAQ du numérique

Scores HAS du numérique

Scores SEGUR du numérique

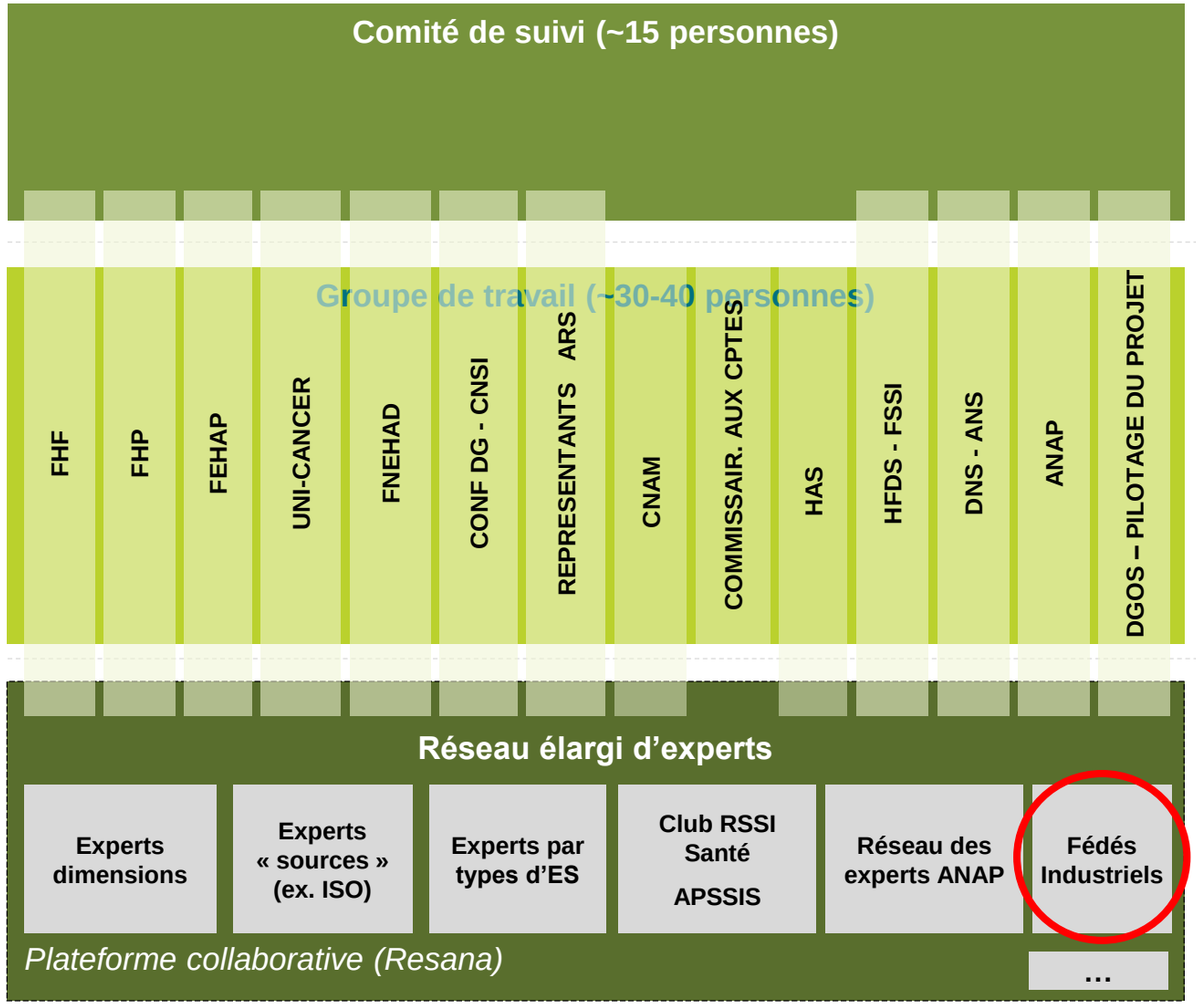
Scores EMRAM STAR

Scores ETHIQUE du numérique

L'organisation du projet est construite avec un comité de suivi, un groupe de travail et un réseau élargi d'experts

QUALITE SIH
Dispositif de certification des systèmes d'information hospitaliers

Organisation



Description

Le comité de suivi est composé de membres institutionnels

Son rôle est :

- Assurer le bon déroulement du projet
- Valider le travail réalisé par le groupe de travail
- Arbitrer sur les modalités de contrôle

Le groupe de travail est composé de membres représentatifs des fédérations et institutions et du pilote de projet DGOS

Le groupe de travail s'organise pour piloter le réseau élargi d'experts, en particulier pour proposer les différents niveaux de maturité propres aux indicateurs définis (proposer des pilotes par dimensions)

Le groupe de travail propose le modèle global du dispositif de certification SIH à la validation du Comité de suivi

Le réseau élargi d'experts est composé d'experts désignés et mobilisés au besoin par le groupe de travail

Le réseau d'experts ne participe pas directement aux réunions / points d'étape et est représenté par le groupe de travail