

# CHARTRE D'ENGAGEMENT



MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ

[www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)

DES MAINS  
DÉSINFECTÉES  
=  
DES RISQUES  
ÉVITÉS !!!

MISSION  
**MAINS  
PROPRES !!!**



- 1** Développer une politique de « mains sans bijou\* » en incitant tous les professionnels soignants et leur encadrement à suivre cette règle  
\*Alliance comprise.
- 2** Harmoniser et actualiser la formation des professionnels médicaux et para-médicaux dans le domaine de l'hygiène des mains
- 3** Poursuivre la promotion de la désinfection des mains par friction avec des produits hydro-alcooliques [PHA] pour tous les types de soins et celle de la désinfection chirurgicale par friction pour les actes le nécessitant
- 4** Acheter des produits pour la friction des mains dont l'efficacité est contrôlée selon les normes européennes et dont la tolérance est évaluée *in vivo*
- 5** Généraliser l'installation des distributeurs de PHA dans toutes les chambres et à chaque poste de soins, avec une information incitative et explicative de l'intérêt de la friction
- 6** Avec l'appui du service de santé au travail, s'assurer de la bonne tolérance des techniques utilisées pour l'hygiène des mains et veiller à la prévention des dermatoses
- 7** Inciter à un suivi de l'observance et de la qualité de la désinfection des mains, par audit, et surveiller la consommation des PHA par secteur d'activité
- 8** Diffuser les résultats des indicateurs de consommation de PHA au sein de l'établissement
- 9** Promouvoir l'information des patients et des visiteurs sur la nécessité de respecter une hygiène des mains adéquate
- 10** Encourager le dialogue sur l'hygiène des mains entre patients et professionnels afin d'établir un climat de confiance propice à la qualité des soins