



## PROJET ARMEN – VAGUE 3 SYNTHESE DE L'AVANCEMENT DES TRAVAUX AU 13 NOVEMBRE 2013

### **Segment DMI**

L'un des segments les plus importants de la Vague 3 Armen représente un enjeu financier de 865 M€. Une caractéristique du segment est la part importante dans le périmètre (69%) de DMI de la liste en sus, dont les tarifs sont réglementés. Les premiers constats montrent que les 15 premières familles concentrent 85% des dépenses sur la liste en sus avec trois spécialités prédominantes : les chirurgies cardiaque et orthopédique et l'ORL.

Le groupe mené par Geneviève Julien (CH de Thiers) a déjà identifié une quinzaine de bonnes pratiques parmi lesquelles le recours à la mutualisation et son élargissement à la coeliochirurgie, le resserrement des références par lot par la collaboration acheteur-prescripteur, l'analyse en coûts complets DMI, ancillaires, maintenance associée, ou la gestion en dépôt plutôt qu'en stock. La prochaine réunion de priorisation des bonnes pratiques aura lieu le 13 novembre.

### **Segment Equipements de Bloc**

Le périmètre étudié par le groupe de Philippe Lorcy (CHU de Brest) fait ressortir 3 grandes familles : les équipements biomédicaux, les DM associés aux équipements et l'instrumentation chirurgicale. Le montant de ces achats au niveau national est de l'ordre de 132 M€. Le groupe mène un benchmark des prix entre établissements qui fait ressortir des écarts de 20% à quantités égales. Plusieurs bonnes pratiques opérationnelles ont été mises en évidence, telles que la programmation pluri annuelle de l'ensemble des équipements et produits, le recours à la mutualisation et à la tierce-maintenance des équipements, l'optimisation de la gestion de stock et des produits obsolètes. Des recherches complémentaires sont en cours pour quantifier les gains achat associés.

La prochaine réunion du groupe se tiendra le 19 novembre.

### **Segment Prestations intellectuelles**

Le montant national d'achat de prestations intellectuelles a été estimé par Aline Coudray (AP-HP) et son équipe à environ 500M€. Neuf sous-segments d'achat ont été mis en évidence dont le plus important est celui des PI liées aux marchés de travaux. Les premiers éléments d'analyse font ressortir l'importance de l'acheteur dès l'analyse du besoin et la nécessité d'un cadrage des prestations en amont pour éviter leur surdimensionnement. Des marges de manœuvre importantes se dégagent par un recours plus systématique à la négociation, une pondération plus équilibrée des critères de choix et une analyse plus fine des offres (prix de journée et nombre de journées). D'autres bonnes pratiques en cours d'analyse concernent notamment la possibilité d'internalisation de certaines prestations et la mutualisation de certaines formations et de PI informatiques. La prochaine réunion du 22 novembre sera à cet égard déterminante.

### **Segment simplification Processus achat Nord**

Le groupe « Simplification processus achat Nord » mené par B. Rault (CH Lannion) mène l'analyse du processus achat-approvisionnement en dix étapes, de l'analyse interne des besoins au suivi et l'évaluation des performances. Un benchmark auprès de plusieurs établissements montre que les phases d'exécution et d'approvisionnement concentrent plus de 70% des ressources, et jusqu'à 85% dans le cas des médicaments et DM. Des premiers constats forts émergent : 17% des commandes passées sont inférieures au coût de passation, la dématérialisation est très variable selon les étapes du processus ou le recours encore limité aux livraisons en circuit court. Le groupe a également identifié un nombre significatif de bonnes pratiques aussi diverses que l'utilisation de la carte achat, la commande en ligne, ou la gestion optimisée des stocks décentralisés. La prochaine réunion du groupe se tiendra le 19 novembre.

### **Segment fournitures d'atelier**

Le groupe animé par Fabienne Malbert (CH Pierre Loo) a fait ressortir 5 familles principales dans le périmètre traité de 190 M€ : l'électricité courant fort courant faible, plomberie/sanitaire/chauffage/climatisation, menuiserie, peinture/sols/revêtements et quincaillerie- serrurerie. Le segment se caractérise par l'importance du nombre sous-familles et de références, la diversité des pratiques d'achat – un benchmark est en cours sur des références « standard » - ou encore la part importante de hors-marché et le faible développement de la mutualisation. : Un certain nombre de bonnes pratiques ont déjà été identifiées comme par exemple la mise en place d'un plan d'entretien pluriannuel pour mieux planifier les achats, le recours aux accord-cadres mutliattributaires, ou la coordination en amont de l'achat des fournitures avec les travaux. La prochaine réunion du groupe est le 19 novembre.



### **Segment Equipements logistiques**

Le groupe de travail animé par Jean-François Tessier (CH de Dieppe) a affiné son périmètre aux équipements de restauration, de blanchisserie, de stérilisation et de transport de bien hors véhicules (chariots de ménage, chariots d'archive, armoires à linge, etc.). Les dépenses d'investissement, de maintenance, mais aussi les fluides et les consommables associés aux équipements sont analysés. Le groupe a obtenu pas moins de 33 retours d'établissements de santé, permettant de reconstituer le montant des équipements de restauration et de blanchisserie à près de 100 millions d'euros. Des bonnes pratiques ont été identifiées sur l'achat des équipements (choix des spécifications techniques, valorisation des reprises, mutualisation), sur la maintenance (mise en concurrence initiale), sur les fluides (maîtrise des consommations) et sur les consommables. La prochaine réunion du groupe se tiendra le 13 novembre.

### **Segment PC en coût complet**

L'ensemble des coûts externes des PC a été estimé par le groupe de Julien Combien (Hospices Civils de Lyon) à environ 52M€ au niveau national dont 50% pour la seule maintenance. La chaîne de valeur du PC a été analysée, de la commande au recyclage en passant par la livraison, le stockage, l'installation, la mise en fonctionnement, et la maintenance. Un des principaux constats qui ressort des travaux est que l'achat du matériel ne représente qu'environ 20% du coût complet du PC. On constate également un ralentissement de la progression du nombre de PC dans les ES et une course à la puissance plus modérée. Parmi les bonnes pratiques identifiées on retrouve l'alignement des durées de garantie sur la durée d'amortissement, la centralisation des données locales en un lieu unique, ou encore l'optimisation de la maintenance selon les caractéristiques des postes. La prochaine réunion du groupe au lieu le 26 novembre.

### **Segment simplification processus achat Sud**

Le groupe emmené par Caroline Chassin (CHU Nice) mène des analyses sur plusieurs indicateurs clés du processus achat-approvisionnement à travers un échantillon d'établissements – nombre de commandes de faible montant, ratio fournisseurs/volume d'achat, nombre de références/volume d'achat traité, etc. Des travaux sont en cours pour analyser la répartition des ressources sur les différentes étapes du processus afin de faire ressortir les points de progrès. De très nombreuses bonnes pratiques ont été identifiées par le groupe sur toutes les étapes du processus : l'évaluation qualitative ciblée des offres fournisseur, la notification électronique, l'approvisionnement des services en mode plein vide, le regroupement des commandes, la mise en place de référents achat à la direction des soins ou bien encore la transmission dématérialisée des pièces justificatives des marchés à la Trésorerie. Certaines bonnes idées, simples à mettre en place ont aussi été identifiées comme la simplification du circuit de signature ou la mise en place d'une coordination des acheteurs. Le groupe tiendra sa prochaine réunion le 12 novembre.

### **Segment équipements de plateau technique de consultation**

Le périmètre du groupe d'Elisabeth Ambadiang (CH Arles) comporte 37 familles d'équipements très divers regroupés au sein de 9 spécialités : urgences, stomatologie, urologie, cardiologie, pédiatrie, gynécologie, ORL, ophtalmologie et équipements communs. Le travail de cartographie réalisé par le groupe a permis de fixer le montant du périmètre à environ 230 M€ hors maintenance. Un benchmark de prix sur une dizaine de références est en cours, montrant des écarts importants qui seront affinés dans les jours à venir. De nombreuses bonnes pratiques quantifiées ont déjà été identifiées telles que le recours à la mise à disposition pour des thermomètres tympaniques, l'achat en coût complet pour un échographe, le recours à des moniteurs multiparamétriques, la mutualisation des sondes d'échographie inter-services, etc.. Des recherches complémentaires sont en cours pour évaluer le montant des opportunités au niveau national. La prochaine réunion du groupe de travail se tiendra le 26 novembre.

### **Segment Intérim médical et non médical**

Les premières analyses du périmètre ont permis au groupe mené par Nabil Ayache (CH de Bourg-en-Bresse) de cibler au sein de l'intérim médical les spécialités les plus touchées : anesthésie, radiologie, gériatrie et urgence. Concernant l'intérim paramédical, un focus est fait sur les IDE, IBODE et IADE. Les premiers constats réalisés montrent la diversité des pratiques de remplacement et la forte disparité des prix entre établissements. Le recours à la mutualisation reste faible, même s'il est beaucoup plus avancé pour l'intérim paramédical que pour l'intérim médical pour lequel des logiques de mise en réseau se substituent à la constitution de groupements. Les bonnes pratiques s'orientent vers les différentes méthodes qui permettent d'éviter l'achat d'intérim, la mise en réseau des acheteurs pour éviter la sous-qualité, la meilleure maîtrise des volumes d'intérim et le recours plus systématique à la mutualisation pour l'intérim paramédical. Les membres vont désormais se consacrer à la quantification des pistes de bonnes pratiques. La prochaine réunion du groupe est programmée pour le novembre.

**Suivez toute l'actualité du programme PHARE sur twitter@ProgrammePHARE**