

Démarche A C X - Une technique d'accompagnement ?



Contexte de la démarche

- Une obligation de performance s'impose depuis 4 ans par le financeur. (cf. travaux cnsa)
- Le public accueilli est de plus en plus complexes (pathologies multiples – problématiques sociales lourdes avec des troubles psychiatriques plus ou moins avérés.
- Renforcer, en même temps, un travail pluridisciplinaire et le pouvoir d'agir des personnes concernées.



Les objectifs que nous sommes donnés :

- Développer une **expertise globale** aux problématiques rencontrées
- **Etayer l'équipe par la mutualisation des données**
- Répondre à une **mission d'utilité publique** en accélérant le processus d'accompagnement.
- **Redonner sa place entière à la personne en difficulté**



Le postulat :

- **Aider c'est s'affranchir** de la souffrance, de la galère « *Dans l'idée de s'affranchir, il y a l'idée de « franchir un obstacle »*. Cet obstacle comprend à la fois des dimensions sociales et personnelles. **Il nous revient donc de nous concentrer sur les capacités de la personne pouvant dépasser l'obstacle quel que soit son origine et sa nature.**
- Choisir une approche très pragmatique sans éluder l'importance de la réflexion sur les origines des problèmes sociaux
- Travailler sur le développement du pouvoir d'agir des personnes en nous concentrant sur ce qui constitue un obstacle au pouvoir d'agir actuel.



Le pouvoir d'agir des personnes

- La plupart des personnes accompagnées traversent des périodes difficiles.
- En situations d'errances, ces personnes se confrontent de façon quotidienne à la gestion de situations imprévisibles et exige de leur part le développement d'une compétence qu'ils nomment la débrouille.
- Savoir se débrouiller - Ou dormir ? Quoi manger ? Comment se procurer de l'argent, prendre soin de soi, gérer le traitement ? Quand ils le peuvent, ces situations font appelent aux capacités que l'on retrouve en situation d'apprentissage. (Anticiper, hiérarchiser, se situer dans l'espace...)



Comment révéler ici le pouvoir d'agir ?

- Associer la personne à la co-construction de réponses avec le support d'un outil d'aide à la décision -> ACX
- A partir des 9 activités mobilisées (recherche CNAM/Cordia) par la personne en situation de précarité et de maladie -> utilisation des leviers
- Faciliter la convergence d'analyse de l'équipe pluridisciplinaire
- Avoir une vision partager de l'accompagnement





**...L'accompagnement
nt ça ne s'explique
pas... ça se vit**



Notre méthodologie d'intervention



Auteur : Jean-Luc Cousineau – 10 octobre 2017



3 mois après l'arrivée du résident

Présentation de l'outil
(Rencontre référent /résident)



Repérage des besoins par le professionnel



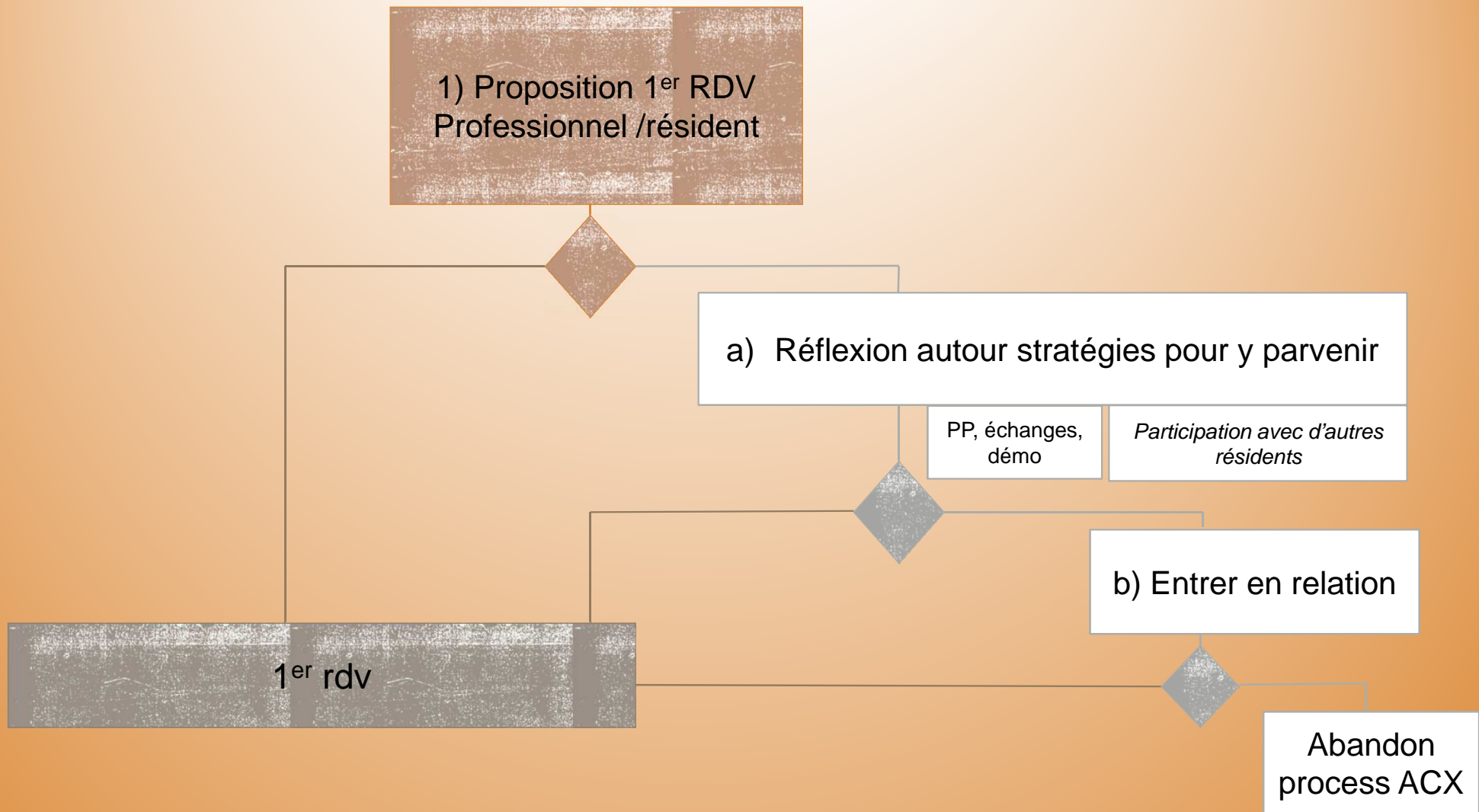
Enregistrement sur ACX
Avec indication poids

Soumission des besoins repérés au résident
Par le professionnel

Rencontre « d'expert à expert » sur poids des besoins



Proposition d'une première rencontre



Entretiens entre le résident et Cordia

Présentation outil d'aide à la décision « ACX »

- Collecte d'informations et diagnostic :
 - Hiérarchisation des besoins;
 - Repérage des risques éventuels;
 - Identification préconisations;
- Rédaction projet personnalisé

- ➔ Préciser **axe d'accompagnement** avec prise en compte du « par quoi on commence ? »
- ➔ Prise de conscience + facilitement de ses besoins, appropriation des réponses et mise en oeuvre (« **empowerment** »)

Rencontres pour élaborer projet personnalisé

7 rendez vous en moyenne

1-heure / entretien

3 à 7 mois / situation

(Selon évaluation besoins et analyse problématiques)



Les attendus de la démarche

- *Résultats* :

- Réalisation d'un diagnostic précis de la situation
- Accompagnement et orientation des résidents vers partenaires adéquats
- Retour autonomie en fonction aptitude de la personne

- *Indicateurs d'évaluation* :

- Mise en œuvre des préconisations repérées
- Reprise de l'envie d'avancer -> développement pouvoir d'agir
- Stabilisation des troubles éventuels -> appropriation des moyens
- Rétablissement d'une relation de confiance entre équipe et résident





Le fonctionnement de l'outil ACX




Bienvenue sur l'outil d'Accompagnement Cordia - ACX



 E-mail

 Mot de passe





 **Accompagnements**

 Projets personnalisés

 Documents

 Contacts



Sonia K
SOCIAL



Prochaine rencontre

NON PLANNIFIÉE 

[+ AJOUTER UN BESOIN](#)

Repérage des besoins

Liste des besoins à accomplir

EN COURS (2)

TERMINÉ (0)



Besoin de se fixer des priorités et de faire les choses une à une.

DURÉE

2 mois

AJOUTÉ LE

28 sept. 2017

AJOUTÉ PAR

Sonia

Besoin de comprendre/reprendre confiance en elle.


3 semaines


28 sept. 2017


Sonia




Sonia K

 **Accompagnements**

 **Projets personnalisés**

 **Documents**

 **Contacts**

Ajouter un nouveau besoin

Repérage du besoin

...

Durée

Choisissez une durée

Choisissez une option

Moyens proposés

...

État

En cours

ENREGISTRER

ANNULER

AJOUTÉ LE

AJOUTÉ PAR

28 sept. 2017

Sonia

28 sept. 2017

Sonia

 Mon Accompagnement

 Mes documents

 Mes Contacts

[Accueil](#) / Mon accompagnement



Choubeila Remili
PSYCHOLOGUE

4 besoins



Sonia K
SOCIAL

3 besoins



Isabelle NC
SOINS

3 besoins



Bibita NC
VIE QUOTIDIENNE

0 besoins



 Mon Accompagnement

 Mes documents

 Mes Contacts

Besoin de connaître les bases de la bureautique pour trouver un job

Moyens proposés

La résidente pourra bénéficier d'un soutien informatique pour réaliser son apprentissage de Word

Durée

3 mois

Dernières Rencontres

5 octobre 2017

1^{ère} Rencontre




Kadidia D




Sonia K





Sonia K
SOCIAL



Prochaine rencontre
NON PLANNIFIÉE 

Besoin de se fixer des priorités et de faire les choses une à une.

Moyens proposés

Accompagner Kadidia à repérer ses priorités (carte invalidité, de transport.) par l'utilisation d'un agenda.

Durée

2 mois



Dernières Rencontres

5 octobre 2017

3^{ème} Rencontre



Kadidia D

Kadidia n'a pas encore posté son appréciation



Sonia K


Aujourd'hui, quel est votre ressenti sur ce besoin ?




Commentaire sur l'évolution



Sonia K

 Accompagnements

 Projets personnalisés

 Documents

 Contacts

30 septembre 2017

2^{ème} Rencontre



Kadidia D



Sonia K

20 septembre 2017

1^{ère} Rencontre



Kadidia D





Sonia K



 Accompagnements

 Projets personnalisés

 Documents






 Contacts

[Accueil](#) / Projets personnalisés

+ CRÉER UN PROJET PERSONNALISÉ

Projets personnalisés

Liste des projets personnalisés de vos résidents.

RÉSIDENT	DATE	NB BESOINS	
 Kadidia D	06/10/2017	2	
 Kadidia D	05/10/2017	4	
 Kadidia D	04/10/2017	3	


Nom: D	Prenom: Kadidia
PP du: 05/10/2017	


	Hierarchisation des besoins repérés	Réponse aux besoins -> Moyens repérés - professionnel - résident	Actions calendrier
SOM	Nouveau besoin pour test		2 semaines
PSYCHOLOGIE	Besoin d'adhésion à l'accompagnement et d'un suivi psychologique proposé.	Identifier les objectifs du suivi de l'accompagnement psy en renforçant les comportements positifs -qui seront notés et proposés lors de la prochaine rencontre	3 mois
	Besoin de se sentir en sécurité psychique.	Madame a eu un parcours de vie marqué par des événements à caractère traumatique (deuil et perte , maladie , conflits familiaux ...), sous la pression de ces éléments de vie , ou du fait de la perception de la proximité de ceux-ci, la sécurité intérieure psychique de Madame est fragilisée . Il conviendra lors de séances de travailler les méthodes pour renforcer les expériences positives .	3 mois
Taloc	Besoin de se fixer des priorités et de faire les choses une à une.	Accompagner Kadidia à repérer ses priorités (carte invalidité, de transport..) par l'utilisation d'un agenda.	2 mois
	Prochaine synthèse prévue le:		
	Signature du Résident:	Signature du Référent social:	




Sonia K

+ AJOUTER UN CONTACT

 Accompagnements

 Projets personnalisés

 Documents

 Contacts

Contacts chez Cordia

PRÉNOM

NOM ▲

SPÉCIALITÉ

Sonia

K

Social

Isabelle

NC

Soins

Bibita

NC

Vie quotidienne

Choubeila

Remili

Psychologue

Autres contacts

NOM

PRÉNOM

LIBELLÉ

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE

AJOUTÉ PAR

Toto

Jean Luc

Médecin généraliste

06 70 3030303

-

-

Isabelle NC



Données d'entrée (2 bailleurs 2016 - 2017)

	Composition Familiale	Enfant mineur	Enfant majeur	RESSOURCES					Difficultés rencontrés		
									Réduire impayés loyer	Réduire troubles du voisinage	Entretien le logement
				AAH	Chômage	RSA	Pension	Salaire			
H	13	2	1	4	2	2	1	4	10	6	6
F	10	9	3	2	1	1	3	3	9	4	2
Famille	3			1		1	1		1	2	
Total	26								20	12	8



Données de sortie

Résultats en Nb de ménages - 4 mois après

Refus d'adhésion au dispositif	1	sur 26	3,85%
Refus d'utilisation de l'outil ACX	3	sur 26	11,54%
Expulsion	2	sur 26	7,69%

Reprise paiement régulier loyer	8	sur 18	44,44%
Actions d'apurement de la dette	4	sur 18	15,38%
Diminution plaintes	2	sur 10	20,00%
Maintien des plaintes	3	sur 10	30,00%
Entretien logement	2	sur 7	28,57%

Verbalisation des besoins/Redynamisation	6	sur 23	26,09%
Sollicitation travailleur social	4	sur 23	17,39%
Engagement de soins medico-psy	2	sur 23	8,70%



Points forts et points à améliorer

■ Points forts :

- Mise en réseau des partenaires sur un territoire donné
- Intégration de l'action médico-sociale dans ce secteur
- Outil d'aide à la décision -> révèle le pouvoir d'agir
- Coût faible (4 800€/ 23 000€ coût moyen expulsion)
- Rôle de 1/3 vis-à-vis du bailleur
- Etayage des équipes du bailleur

Points à améliorer :

- Processus trop court -> durée < à 7 mois
- Mise en œuvre des préconisations pas toujours faciles (CMP....rôle du médecin équipe)
- Modèle financier -> le bailleur ne souhaite pas tout supporter

