

Etat des lieux et propositions en prévision des assises de la santé mentale et de la psychiatrie - juin 2021

1. Contexte de création de SOS Crise

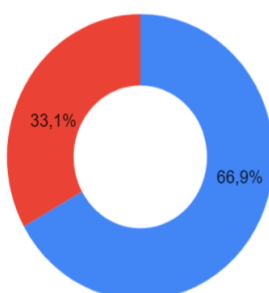
SOS Crise a été créé par l'association Les Transmetteurs et le Samu social international le 8 avril 2020 pour répondre en urgence à la crise sanitaire sans précédent que nous traversons et lutter contre l'isolement et la mise à l'écart du monde. Il fallait trouver comment aider, accompagner et informer les personnes fragilisées, parfois naufragées et à l'abandon. La plateforme propose une écoute médico-psychosociale (médecin, psychologue, écoutant généraliste) pour apaiser, informer, accompagner et orienter selon les besoins exprimés.

2. Etat des lieux après 15 mois d'existence

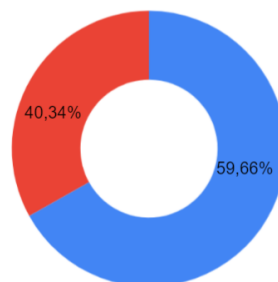
- Appelants

Répartition Homme/Femme :

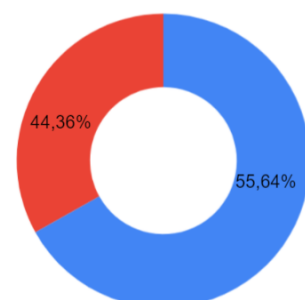
Avril à Août 2020



Août à décembre 2020



Décembre à mai 2021



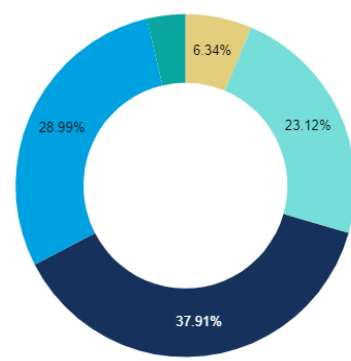
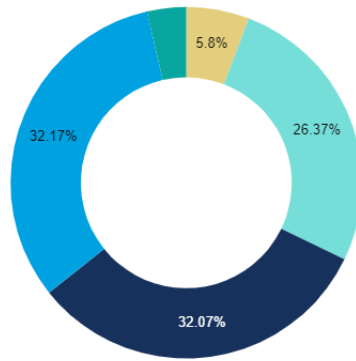
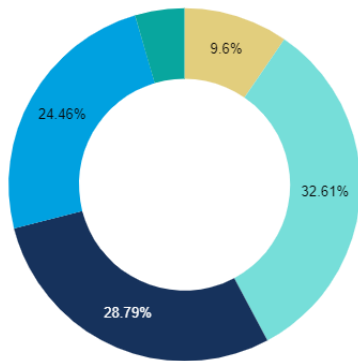
De plus en plus d'hommes appellent la plateforme même si les femmes restent majoritaires. Les hommes se manifestent alors que les troubles sont plus avancés. Appelant plus tardivement, les problématiques qu'ils évoquent sont souvent plus lourdes.

Âge :

Avril à Août 2020

Août à décembre 2020

Décembre à mai 2021



Age des appelants

20-40 ans ●
40-60 ans ●

60-80 ans ●
<20 ans ●
>80 ans ●

Les appelants rajeunissent. La tranche d'âge "+ 80 ans" est moins importante maintenant qu'à la création de la plateforme. La part des appelants ayant entre 60 et 80 ans a diminué de manière régulière au profit des 40-60 ans qui représentent 38% des appelants sur les 4 derniers mois.

Appelants réguliers :

La plateforme malgré sa mission qui est d'écoute, apaiser, informer et surtout orienter fait face des appelants récurrents qui ont déjà un suivi psychologique ou psychiatrique mais qui ont besoin encore d'un soutien en raison de l'espacement entre leurs séances (la présence de psychologues sur la plateforme et leur réponse encouragent sans doute ces appels) ou des appelants en grande souffrance psychique mais qui doivent attendre plusieurs mois avant de pouvoir bénéficier d'un suivi en raison de la saturation des dispositifs existants.

- Appels

Nombre d'appels traités depuis avril 2020 : **20421**

Type d'appels :

En 15 mois, SOS Crise a connu une évolution dans la typologie des appels reçus. Les appels médicaux, à la création de la plateforme, étaient autour du virus puis les interrogations ont évolué avec l'apparition des vaccins. Ces questions se sont doublées d'une inquiétude importante face aux informations contradictoires qui étaient diffusées.

Les autres appels concernaient majoritairement des personnes angoissées par la crise et les interrogations qu'ils pouvaient y avoir autour du virus. Maintenant l'angoisse du début a disparu pour faire place à une part plus importante de déprime. La peur de la COVID a disparu et les appelants sont à présent confrontés à d'autres inquiétudes auxquelles ils n'arrivent pas à faire face.

3. Propositions

=> Augmenter le nombre de CMP et leurs effectifs

Afin de pouvoir répondre à la souffrance des personnes dont les plus démunis, il apparaît urgent de réévaluer le nombre de CMP ainsi que le nombre de personnes qui y travaillent. En effet, dans de nombreuses situations entendues par les écoutants de SOS Crise, les appelants attendent un RDV au CMP pendant plusieurs mois (en moyenne 3), difficilement supportable en cas de souffrance et d'angoisses. De plus cette attente entraîne une dégradation des situations alors même que les personnes en souffrance peuvent avoir déjà mis un certain temps pour passer le pas et oser faire les démarches.

=> Permettre un remboursement au moins partiel par l'assurance maladie des séances chez un psychologue

Cette mesure est une nécessité car elle permettrait de désengorger les CMP en offrant à ceux qui vont au CMP parce qu'ils ne peuvent payer une consultation plein tarif de pouvoir en bénéficier tout en étant prêts à en financer une partie.

=> Créer un numéro unique d'urgence sociale et psychologique, le 19 ? Notre expérience sur la plateforme ne fait que conforter les constats de manque de coordination entre secteur de la santé et secteur social. Nous souhaiterions la création d'une porte d'entrée dans le monde médico-psycho-social avec un numéro incontournable en cas de détresse.

=> Améliorer l'articulation des acteurs du médico psychosocial

Les appels font état d'une lacune dans l'offre en santé mentale avec peu de solutions en hôpital de jour. Par ailleurs les articulations entre les problématiques médicales et psychologiques et sociales doivent être travaillées.