



Hôpital l'Archet Hôpital Pasteur Hôpital Cimiez Hôpital de Tende Hôpital Saint-Roch Hôpitaux Pédiatriques de Nice Institut de la Face et du Cou Institut Claude Pompidou

Communiqué de presse

16 Décembre 2019

LE CHU DE NICE RECHERCHE SES «PATIENTS PARTENAIRES»

... d'une culture du construire pour le patient ... à une culture du construire avec le patient.

Rendre le « **patient partenaire** » est une ambition phare pour le CHU de Nice, qui souhaite par ce travail de collaboration avec les patients, **affirmer sa volonté à agir conformément aux orientations nationales et confirmer sa stratégie d'avenir résolument orientée vers la performance des prises en charge et l'amélioration de l'expérience patient.**

C'est ainsi que la Commission Des Usagers du CHU de Nice s'est emparée de ce projet pour apporter ses idées, ses souhaits autour du concept du « patient partenaire » déjà largement développé dans d'autres pays, comme le Canada ou encore la Suisse.



parcours patients
ELAN
ÉCOUTER
L'ADRESSE
DES USAGERS

VOUS AVEZ DES IDÉES
POUR VOTRE HÔPITAL ?

DEVENEZ PATIENT PARTENAIRE

PARTAGE
D'EXPÉRIENCE

CO-CONSTRUCTION

FORMATIONS

PARTICIPATION
AUX PROJETS

CANDIDATEZ SUR WWW.CHU-NICE.FR



Pour cette phase de lancement, les patients sont appelés à candidater autour d'une dizaine de projets, allant de l'optimisation des parcours et de l'expérience patient, au déploiement de prises en charge innovantes.

De nombreuses expériences tendent à démontrer que lorsque les patients et leurs proches sont co acteurs, co compositeurs de leur prise en charge, les soins en sont facilités, les problèmes de communication et d'information, souvent à l'origine de plaintes et ou réclamations, sont atténués et les équipes apparaissent plus satisfaites, eu égard à cette collaboration renforcée.

Pour Michel Coulomb, Vice-Président de la Commission des Usagers du CHU de Nice et Représentant des Usagers

«Le soignant a une expertise médicale, scientifique, technique. Le patient a l'expertise du vécu et du ressenti de la maladie. C'est deux expertises ont besoin de se rencontrer pour définir un projet de soin partagé s'appuyant sur le projet de vie de la personne malade, avec les contraintes de la maladie. »

Comment faire pour devenir patient partenaire?

Le patient qui souhaite s'engager, autour des thématiques et des projets identifiés, doit renseigner un dossier de candidature spécialement conçu pour l'occasion. Celui-ci sera alors analysé par un Comité composé de professionnels de santé et de représentant des Usagers, au regard du besoin identifié. Pour les candidatures retenues, une convention encadrant le partenariat, sera formalisée le temps de la mission. Les équipes du CHU de Nice pourront également aider à identifier et solliciter des patients désireux de participer et les inciter à candidater.

Quel sera le rôle du patient partenaire ?

Le patient partenaire est considéré comme un membre de la communauté hospitalière pouvant de par son expérience, ses idées et son positionnement nous enrichir de sa réflexion et de ses propositions dans les projets de transformation du CHU. Il devient ainsi une force incontournable et nous permet d'être dans une « réalité » autour de la « juste prestation ».

Le partenariat peut revêtir différentes formes et dépendra du degré d'implication des patients et du niveau d'engagement des différents acteurs partenaires.

Pour quels projets ?

Pour initier la démarche, les projets identifiés en interne et validés par la Commission Des usagers, tournent autour des thématiques suivantes :

- Optimisation des parcours et de l'expérience des patients
- Déploiement de prises en charge innovantes
- Contribution aux bonnes pratiques en hygiène
- Développement d'initiatives durables et écoresponsables
- Evaluation des prises en charge selon les méthodes de la Haute Autorité de Santé
- Evaluation de la satisfaction patient/entourage
- Participation aux travaux de structuration, notamment de la phase 2 de l'hôpital Pasteur 2

Pour plus d'informations et pour candidater, n'hésitez pas à vous rendre sur le site internet www.chu-nice.fr

