

Urbanisation des applications achats et approvisionnement des établissements

Contexte

Les cartographies applicatives sont très variables au sein des établissements d'un même GHT (applications utilisées, gestion des référentiels, interfaces entre outils).

La bonne pratique pour satisfaire aux contraintes réglementaires veut que l'outil de Gestion Economique et Financière soit maître des référentiels comptables, marchés, articles et nomenclatures pour les S.I. d'approvisionnement et logistique de chaque établissement - cela assure que les produits commandés correspondent à un marché existant, soient payés au bon prix au bon fournisseur et que les produits/services soient associés au bon code nomenclature.

Or il est courant que des solutions métiers d'approvisionnement et gestion de stock de certaines familles d'achats (pharmacie, laboratoire, restauration) gèrent une partie de ces référentiels et ne rebouclent pas avec la GEF pour valider des informations de commande; prix, fournisseur, marché, assurer la saisie des bons codes NCHFS et NFHA...

Quels liens entre l'urbanisation des SI des établissements et SEMAPHORE ?

La cible est d'interfacer le SI Achats SEMAPHORE avec les GEFs des établissements (cf. schéma ci-dessous) pour :

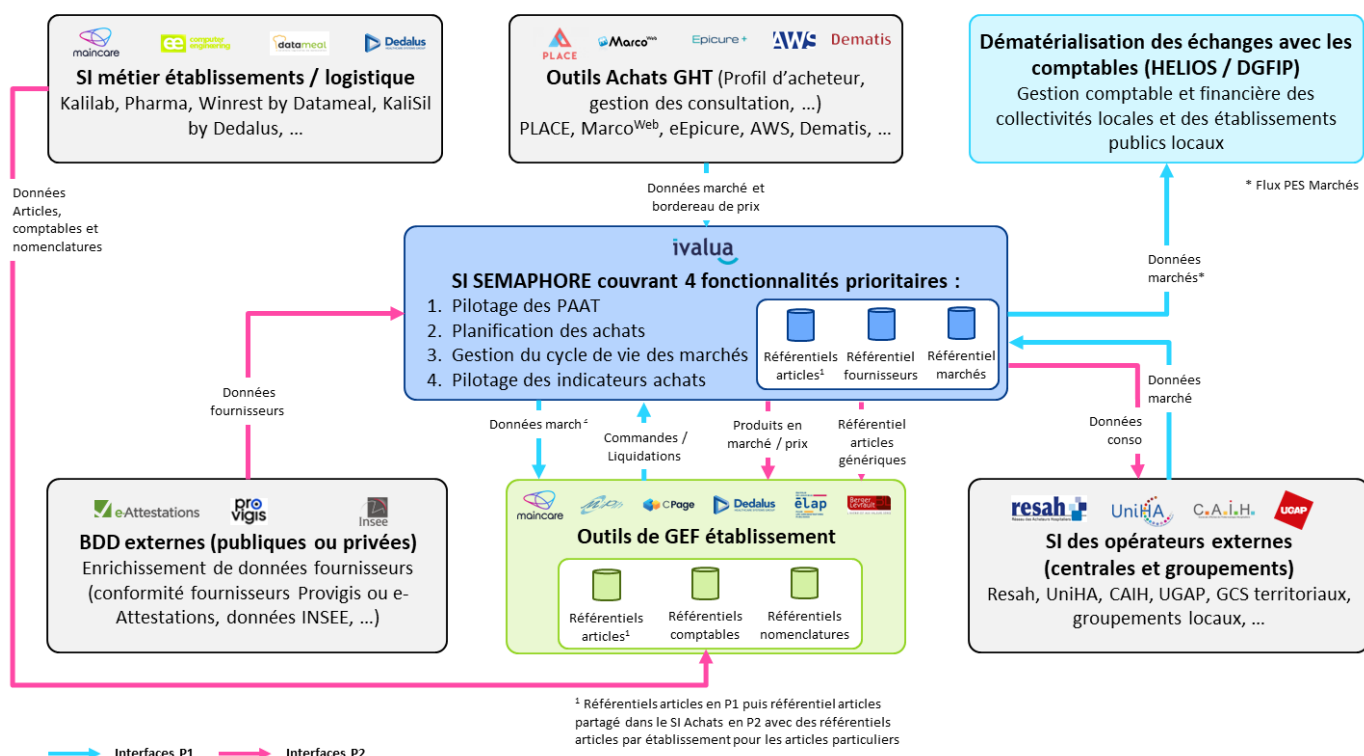
- ▶ redescendre en automatique les informations de marché et une partie des informations des référentiels articles et fournisseurs,
- ▶ consolider les informations de consommations de l'ensemble des GEFs du GHT

Ceci permet de développer une interface unique consolidant les flux de données entre le SI Achats et la GEF de chaque établissement. La GEF cascade et remontant ensuite ces informations dans les outils métiers/logistiques des établissements (pharmacie, laboratoire, restauration, WMS,...)

Si la structure applicative de l'établissement ne dispose pas de référentiels consolidés au sein des GEFs, cela nécessiterait le développement de multiples interfaces avec les différentes applications métiers, coûteuses et difficiles à maintenir.

Il faut donc assurer que l'urbanisation du système d'information de l'ensemble des établissements du GHT anticipe cette transformation et soutienne efficacement la mise en place future de SEMAPHORE.

Cartographie applicative cible du processus achats / approvisionnement



Urbanisation des applications achats et approvisionnement des établissements

Quels seront les impacts sur mon établissement si le prérequis est mal rempli ?

Risques juridiques

Des référentiels comptables, articles, marchés et nomenclatures mal gérés ne rebouclant pas avec les applications métiers génèrent plusieurs risques, non liés à la mise en place de SEMAPHORE;

- ▶ une commande non alignées avec les marchés du GHT
- ▶ le non respect des obligations en terme d'imputations comptables et de remontées des consommations sur les marchés

Risques opérationnels

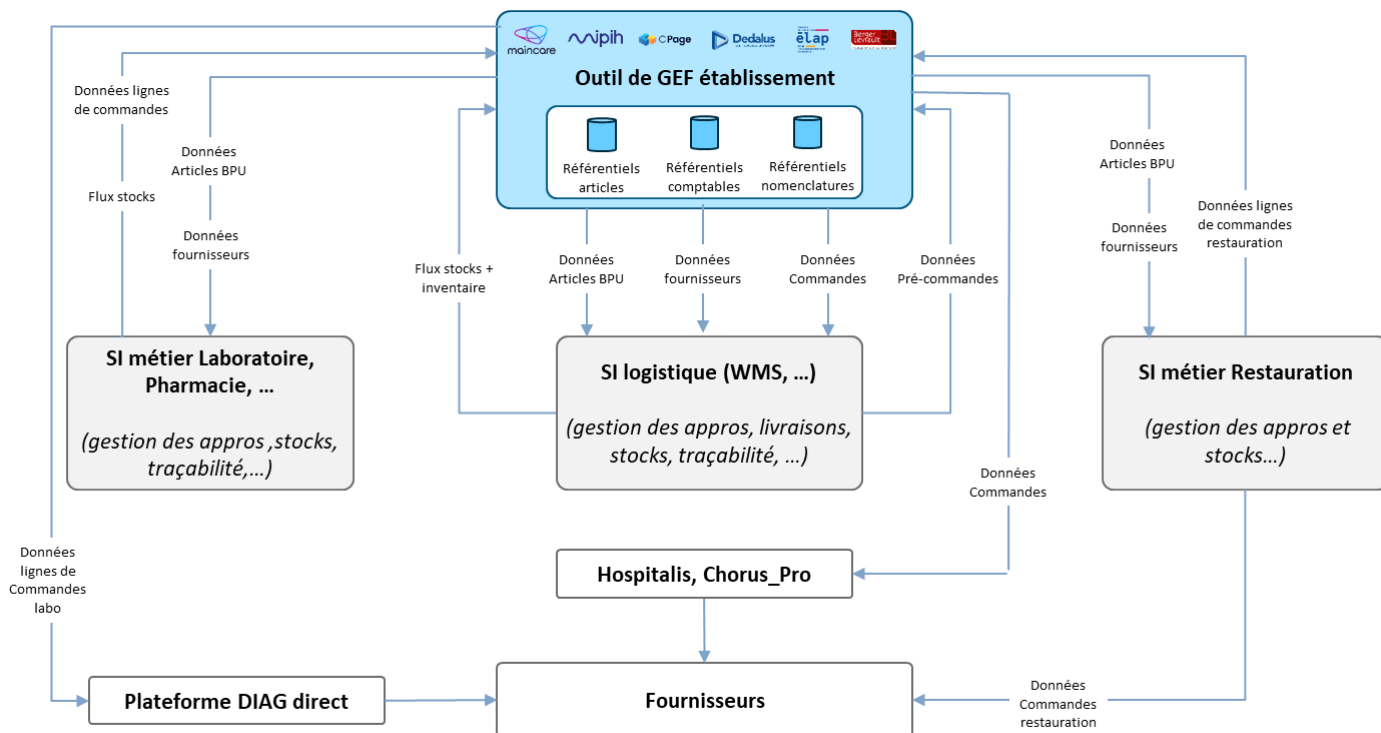
- ▶ Visibilité des dépenses incomplètes pour la cartographie achats
- ▶ Erreurs sur les balances de stocks induisant des heures de vérification

Impact sur le déploiement de SEMAPHORE

La mauvaise urbanisation du SI d'un établissement peut avoir plusieurs niveaux d'impacts sur le déploiement du projet SEMAPHORE ;

- ▶ **Blocage** de la mise en œuvre si l'établissement est de taille conséquente et que cela concerne des familles d'achats critiques (médicaments, DM)
- ▶ **Déphasage** du déploiement de l'établissement si cela concerne un établissement de petite taille et nécessité de ressaisie manuelle pendant la phase de mise en conformité

Illustration d'urbanisation minimale souhaitée



- Les SI Labo et Pharmacie peuvent passer directement les commandes si celles-ci sont également communiquées à la GEF

- (*) BPU: Bordereau de prix unitaire

L'urbanisation avec des S.I. métiers (Laboratoire, Pharmacie, Logistique, Restauration) sur des mêmes fonctions (gestion des appros ,stocks, traçabilité,...) peuvent cohabiter.

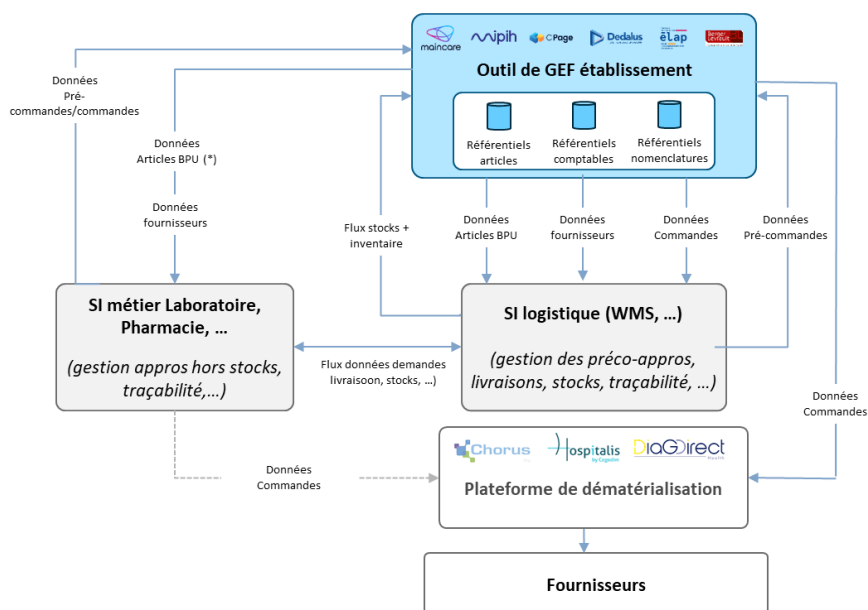
A minima, la GEF doit être maître des référentiels articles, comptables et fournisseur qu'elle communique aux SI métiers, qui lui remontent les informations de commande et de stock.

Principes clés d'une mise en œuvre efficiente

Etapes clés de la mise en œuvre des prérequis

- Avoir une bonne compréhension de l'urbanisation cible des applications achats et approvisionnement des établissements
- Réaliser la cartographie applicative des processus achats/approvisionnement de chaque établissement du GHT
- Analyser l'adéquation de l'urbanisation par rapport à la cible SEMAPHORE (cf. schéma p2 et ci-dessous)
- Définir le plan d'action mise en conformité de l'urbanisation du SI achats/ approvisionnement du GHT (gestion des référentiels, interfaçage d'applications...)
- En cas de déphasage de projet, définir le mode dégradé de gestion des descentes et remontées de données (informations à ressaisir et retraiter)

Illustration d'une trajectoire d'urbanisation optimisée



Pour une urbanisation optimale, il est recommandé qu'un SI métier Logistique centralise la gestion des stocks et des livraisons dans les services de l'établissement, voire même du GHT, pour l'ensemble des applications métiers.

- Les SI « métier » peuvent passer directement les commandes si celles-ci sont également communiquées à la GEF
- (*) BPU: Bordereau de prix unitaire

Court terme

- ▶ Anticipation par rapport au lancement de SEMAPHORE – 6 mois requis en moyenne
- ▶ Plan d'action de mise en conformité aligné avec les jalons du déploiement de SEMAPHORE dans la région et intégrant les autres contraintes de charges des DSI des hôpitaux

Moyen terme

- ▶ Mobilisation des RSI et DSI tout au long du projet

Pour aller plus loin

- ▶ Exemples de plans d'urbanisation cibles d'établissements – [lien](#) – document « Urbanisation cible pour aller plus loin »