

# **Résultats du RETEX Famille de Serre Cavalier Gestion de la crise COVID-19**



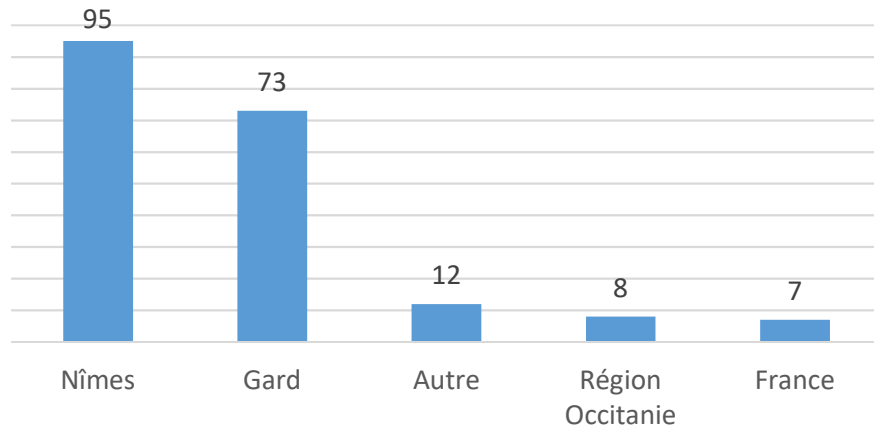
## *Elaboration des questionnaires*

- **Périmètre** : Famille des résidents
- **Calendrier** :
  - Construction des questionnaires T3 2020
  - Administration du questionnaire en Octobre 2020
- **Grilles d'évaluation** :  
Questionnaire préconçu et traitement anonymisé via REDCAP.
- **2 types de questionnaires** destinés :  
⇒ Famille des résidents → 195 répondants

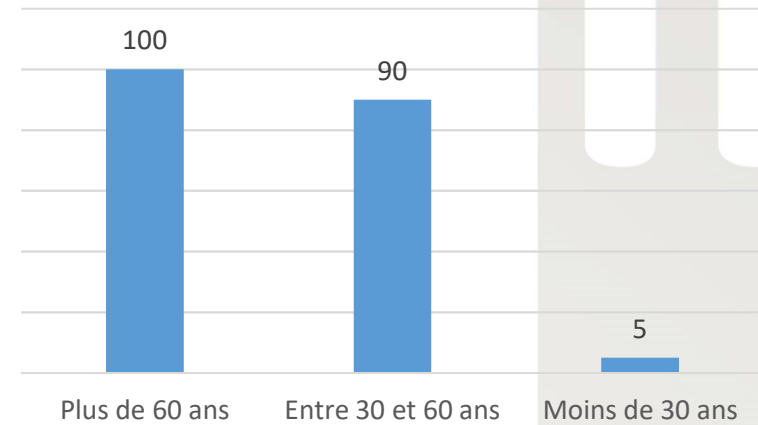


# Informations du répondant

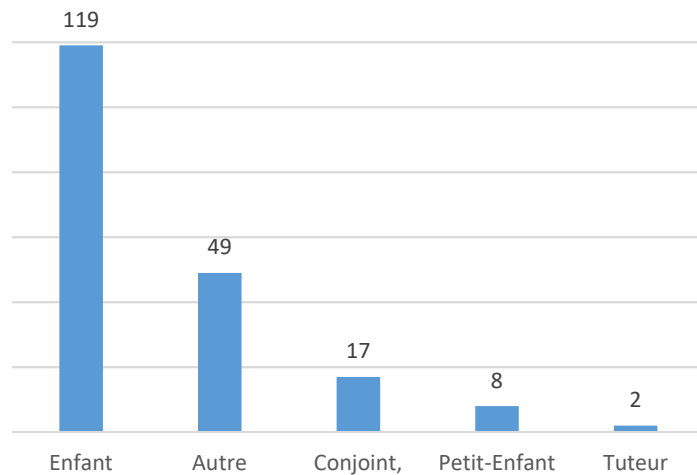
Origine géographique



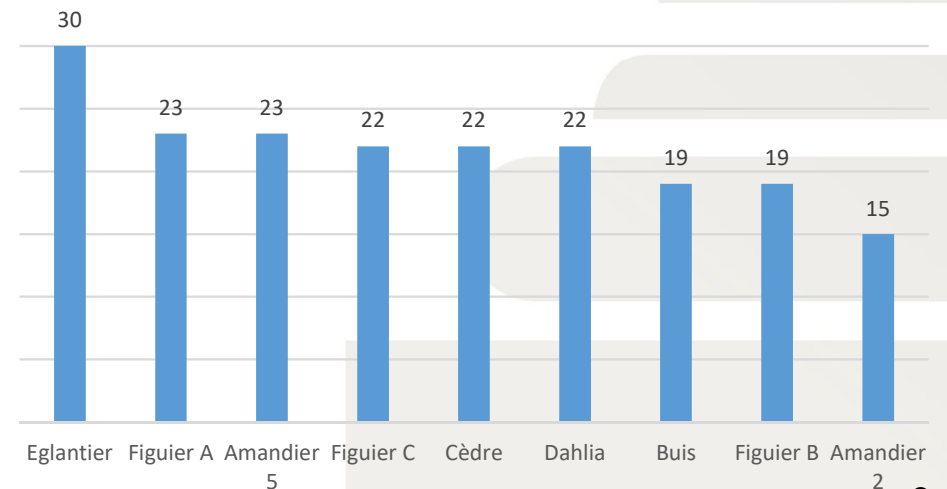
Age



Lien de parenté avec le résident / patient

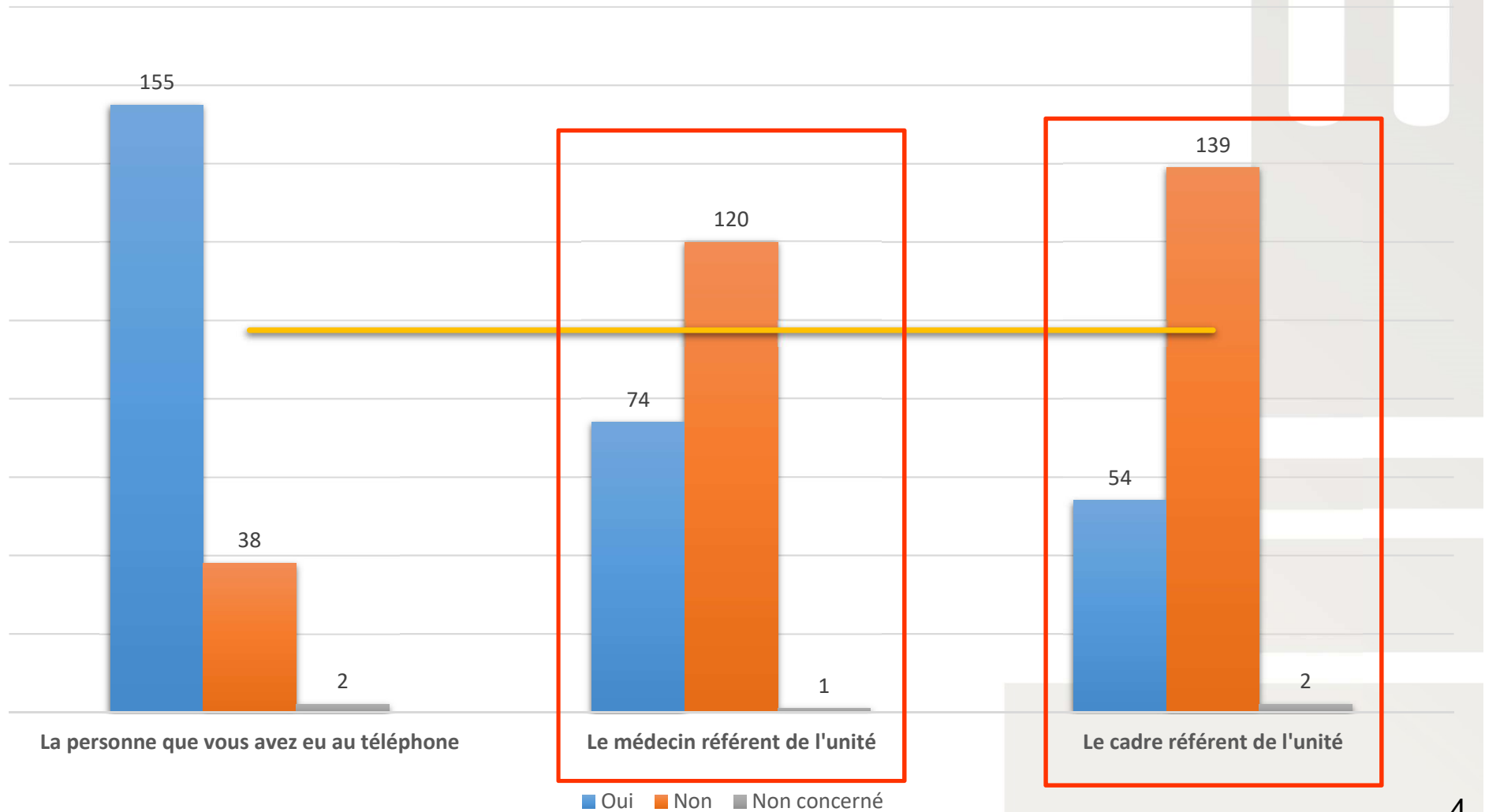


Service du résident / patient



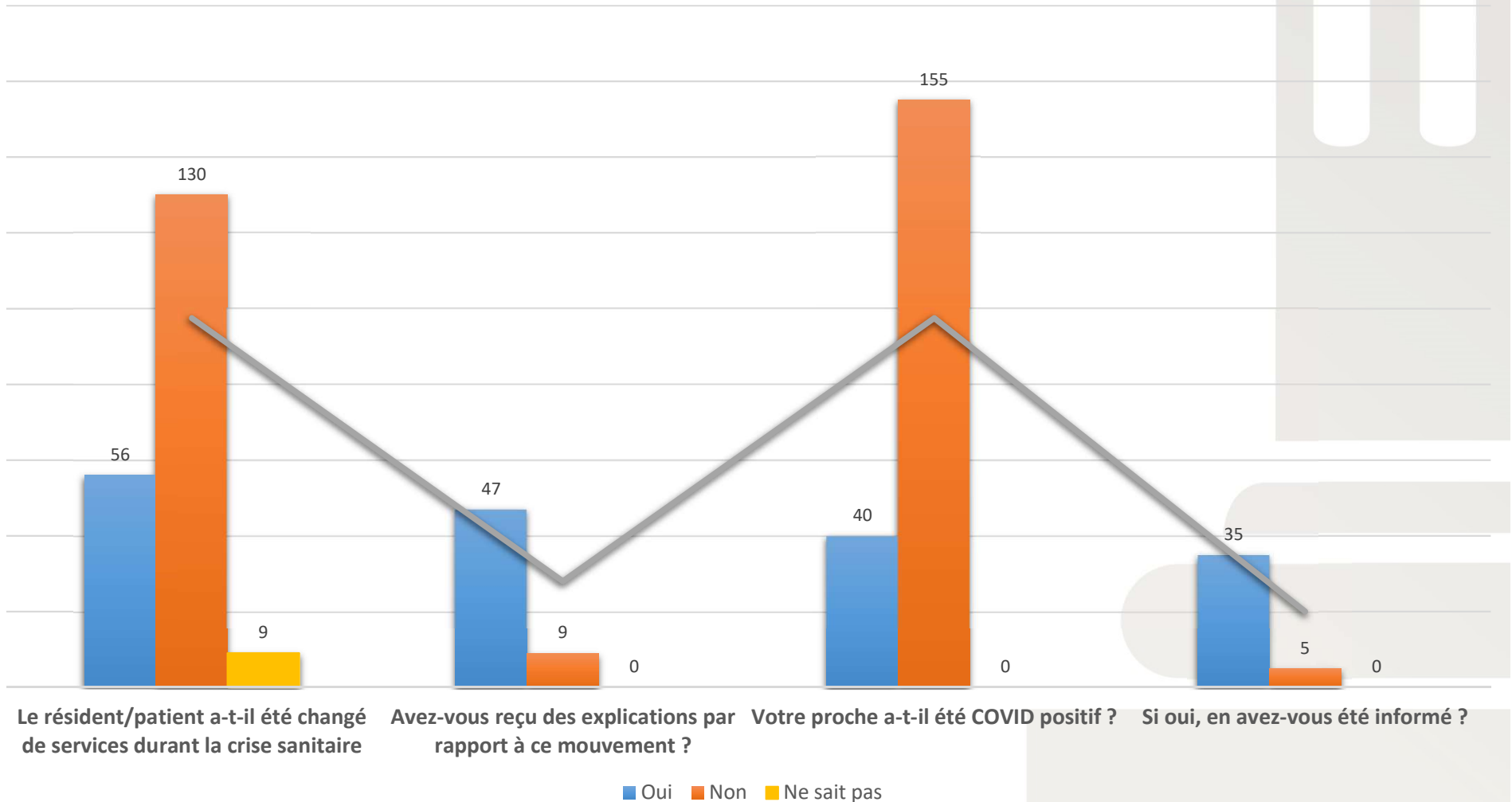
# Identification du personne de Serre-Cavalier

"Avez-vous pu identifier ... "

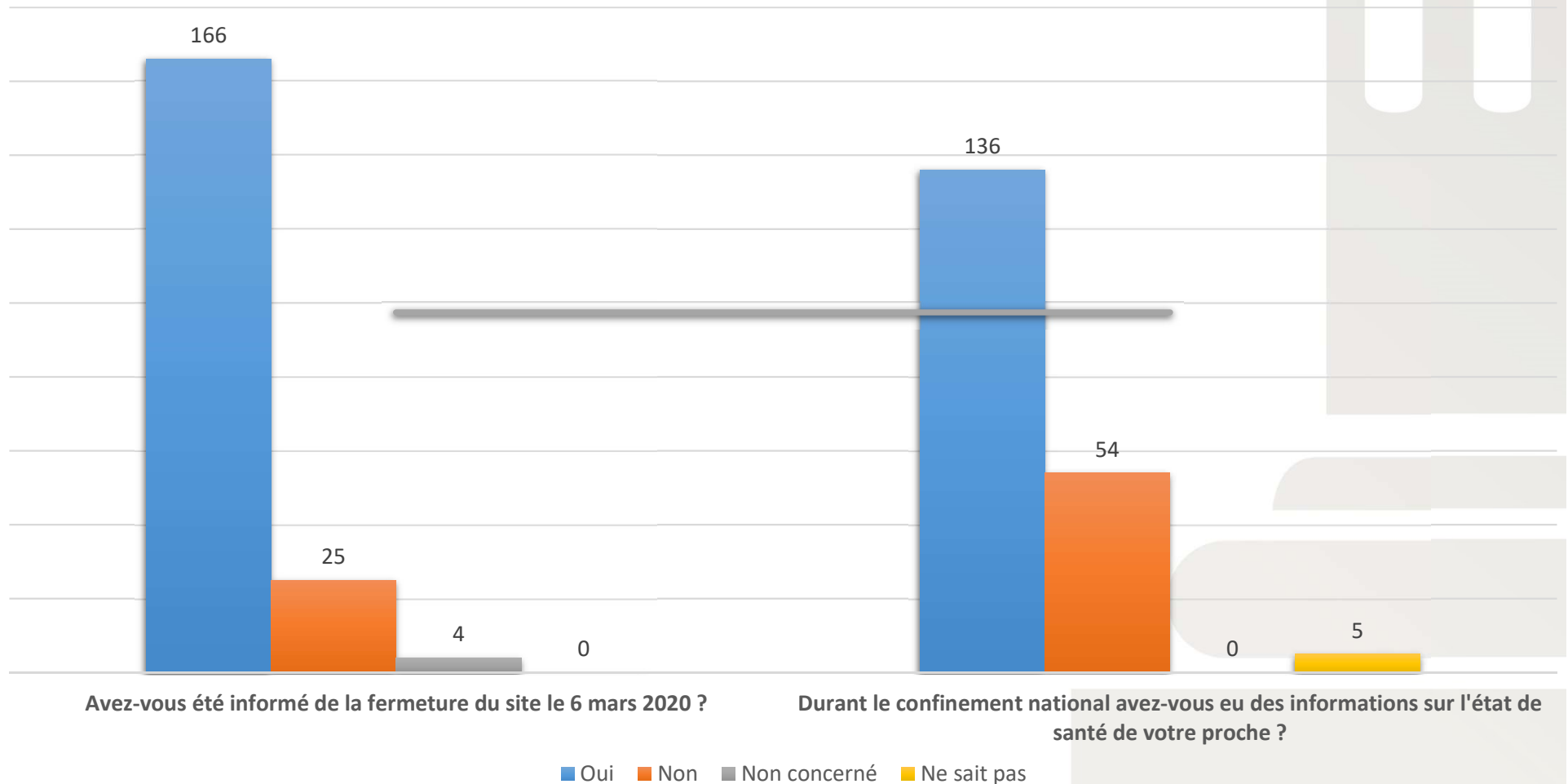




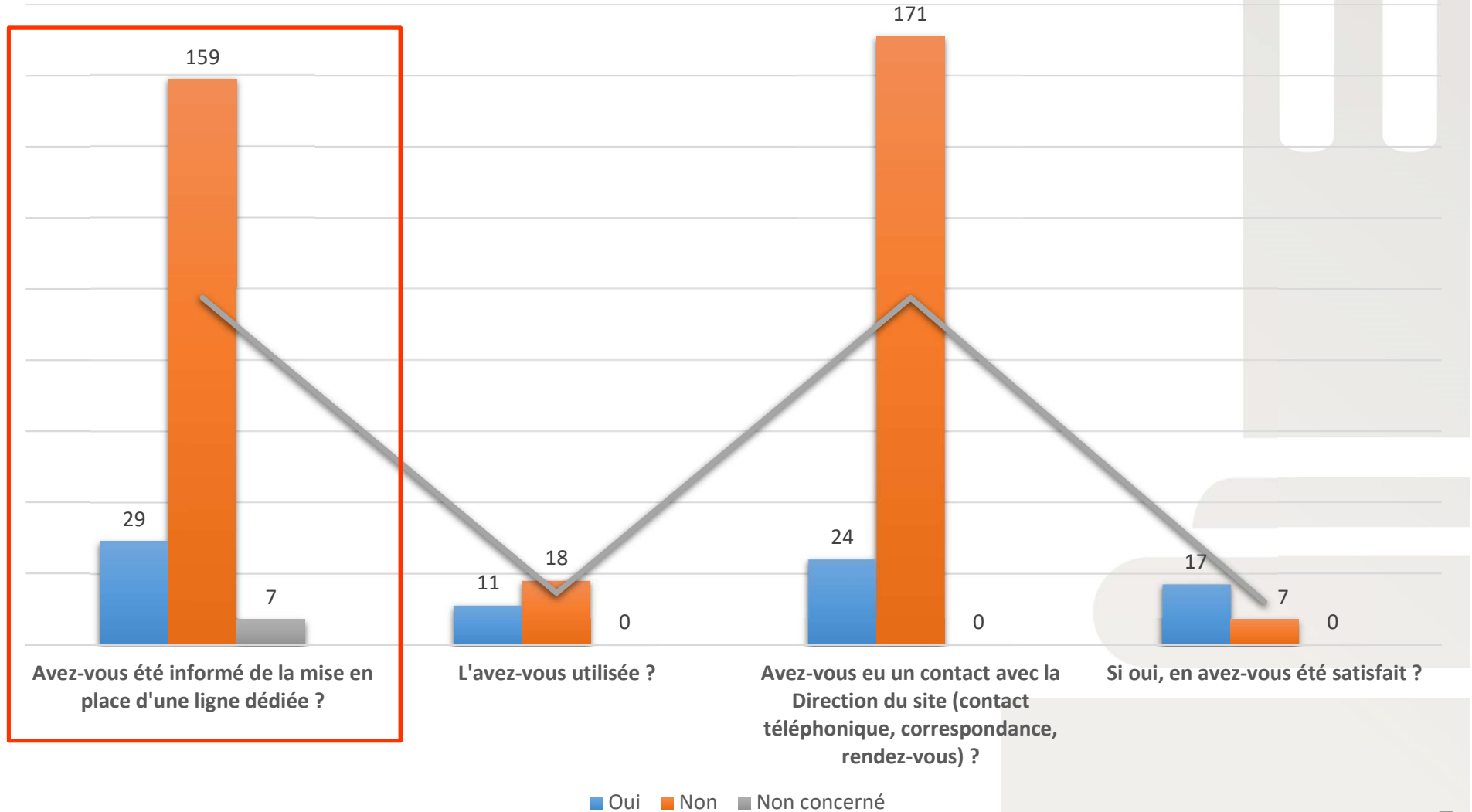
# Situation des résidents durant la crise sanitaire



## Informations sur la fermeture de Serre-Cavalier

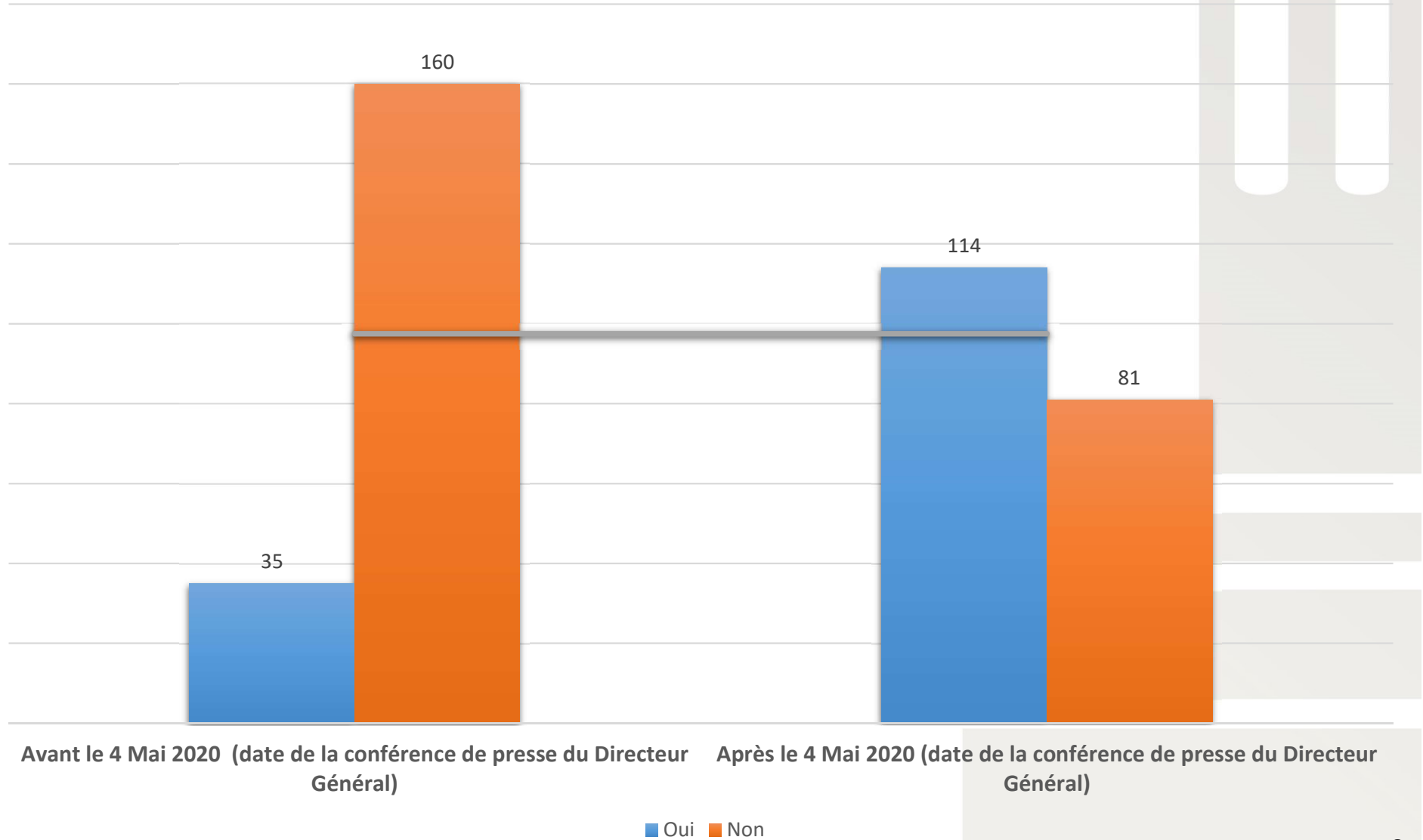


## Contact avec Serre-Cavalier





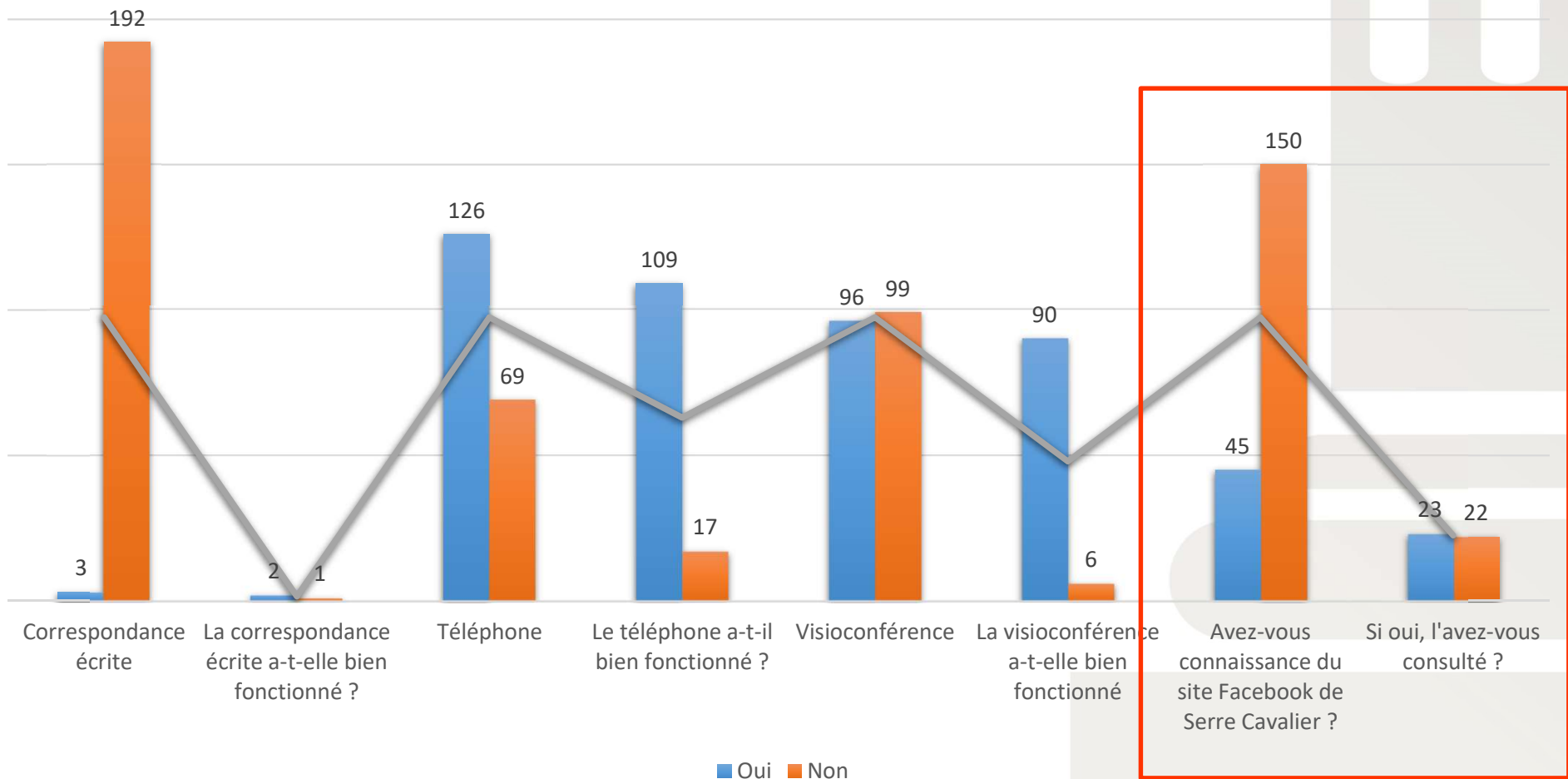
# Avez-vous eu des informations du site de gériatrie ?





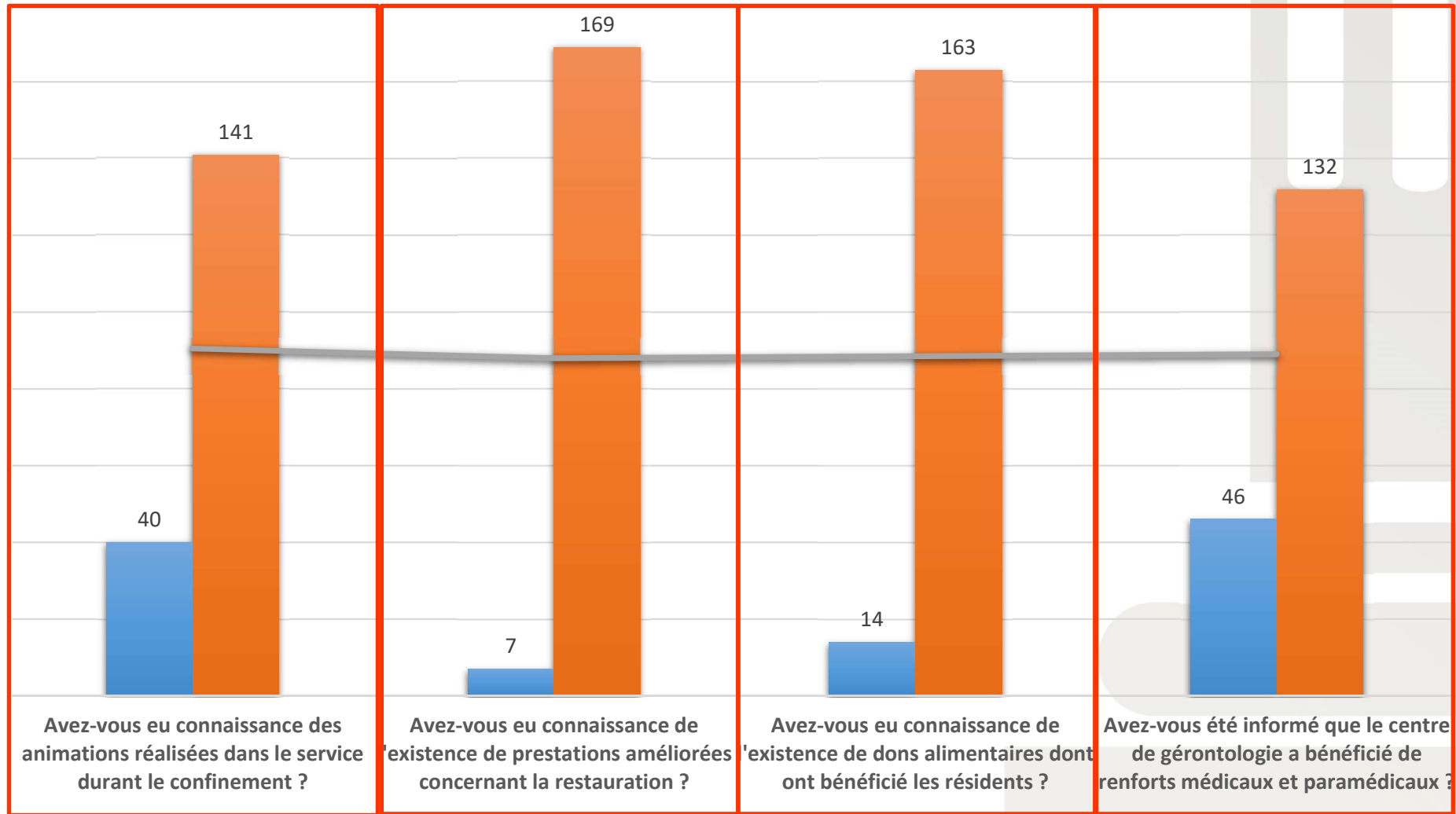


# Communication famille / résidents pendant le confinement



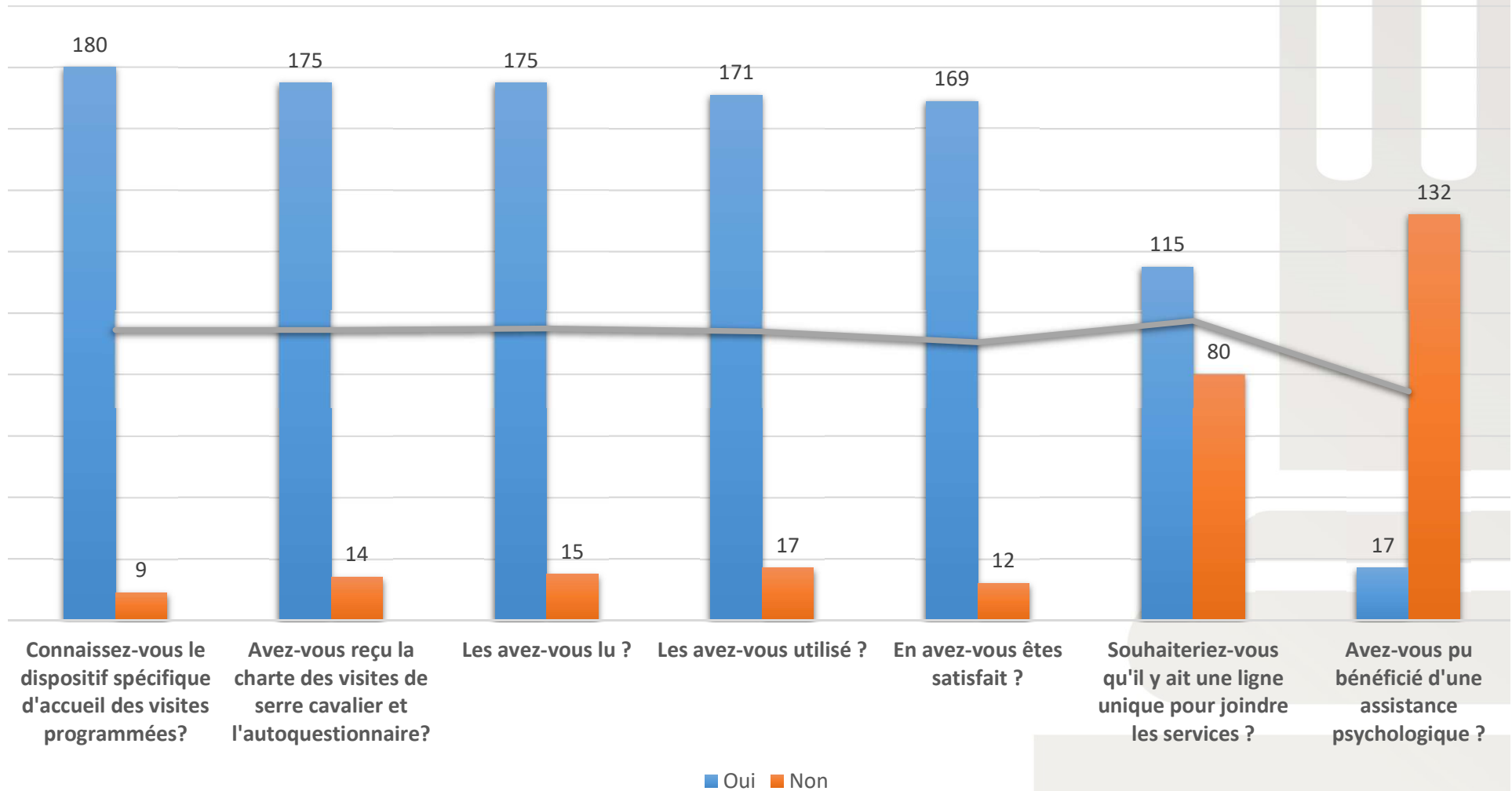


## Information sur le site de Serre Cavalier

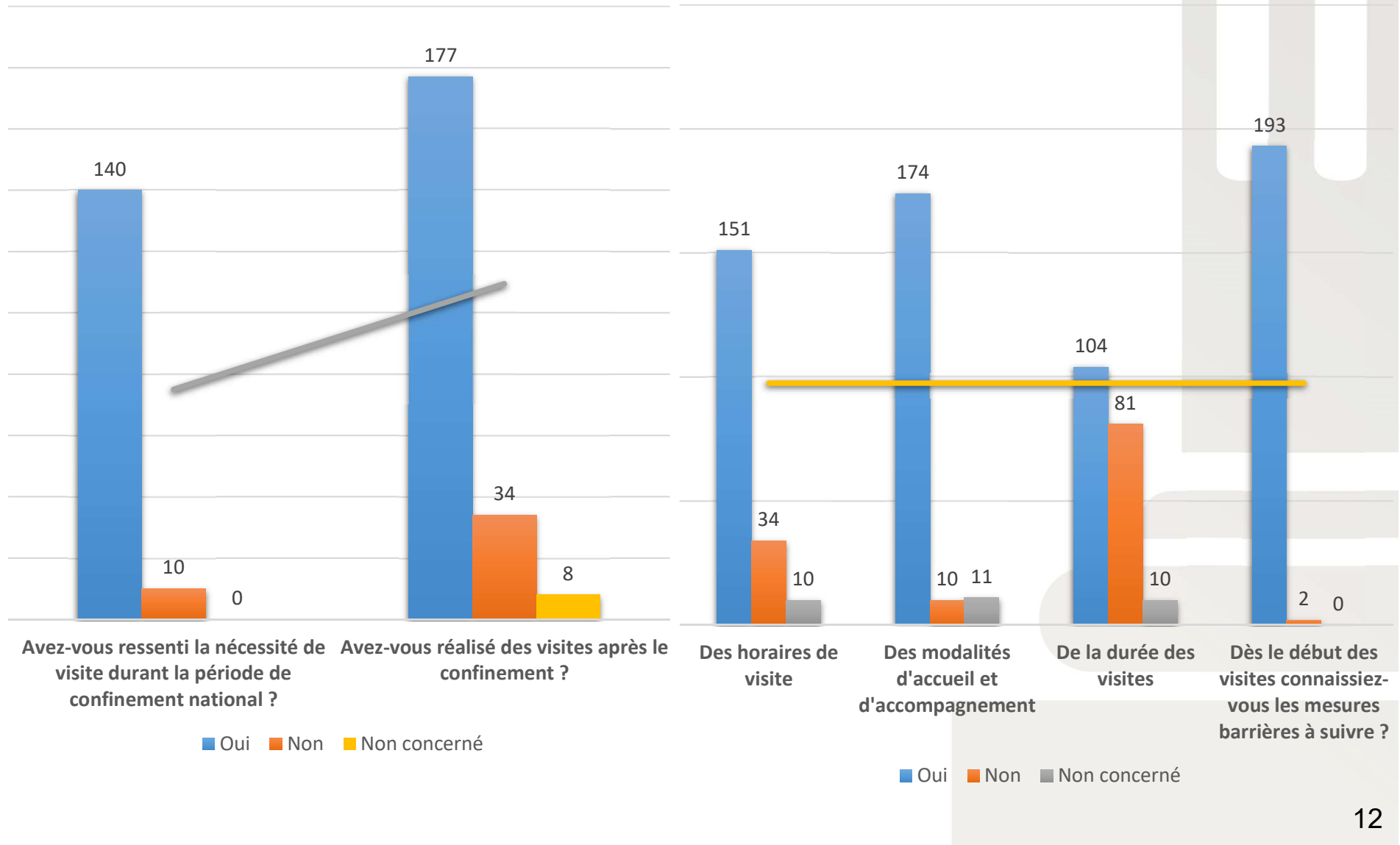


■ Oui ■ Non

## Visites à Serre-Cavalier



# Visites à Serre-Cavalier





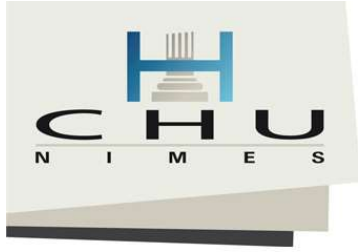
## *Eléments positifs dans le vécu de la crise sanitaire au centre de Gérontologie*

➤ Les visios	41
➤ Les mesures sanitaires mises en place à Serre Cavalier	35
➤ Le dévouement du personnel	33
➤ La communication du site	23
➤ La reprise des visites	7
➤ Les échanges avec le personnel au sujet du résident	6
➤ La mise en place du service d'accueil	4
➤ Les appels téléphoniques	1
➤ La création du poste d'accueil	1



## *Pouvez-vous préciser quel est selon vous l'élément à améliorer ?*

➤ les visites des résidents	37
➤ la communication du site	31
➤ les repas	28
➤ le nombre de personnel soignant	26
➤ l'information aux familles sur l'état de santé du résident	9
➤ le nombre d'animations	7
➤ la disponibilité du service pour répondre au téléphone	4
➤ les locaux	4
➤ une veille sanitaire de l'établissement	2



# *Propositions*