

Définissons ensemble les nouveaux horizons de la qualité en santé au Centre Hospitalier de Béziers



Tous les 5 ans, votre hôpital définit les grandes lignes stratégiques qui vont guider ses futures évolutions. C'est le projet d'établissement. Afin de le construire, nous vous sollicitons aujourd'hui pour répondre à quelques questions concernant la qualité et la sécurité des soins au Centre Hospitalier de Béziers.

* *Obligatoire*

Adresse e-mail *

..... @

Comment avez-vous pris connaissance de cette enquête ? *

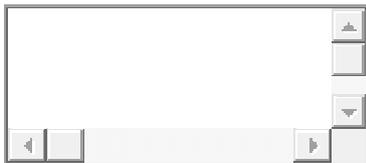
- Par un mail de l'hôpital
- Sur le site web de l'hôpital
- Sur la page Facebook de l'hôpital
- Par un tract distribué à l'hôpital
- Autre :

**1. Les établissements de santé sont soumis à une démarche de certification de la Qualité et de la Sécurité des Soins (QSS) conduite par la Haute Autorité de Santé (HAS : organisme public indépendant créé dans le cadre de la loi du 13/08/2004 relative à l'assurance maladie).
Qu'évoque cette démarche pour vous ?**

2. Estimez-vous être suffisamment informés de vos droits en tant que patient ? (Accueil, information, personne de confiance, directives anticipées, accès au dossier patient, consentement éclairé, confidentialité, respect...)

A rectangular text input field with a light gray border and a white background. It contains no text. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically. On the bottom left, there are two small square buttons. On the bottom right, there is a small square button with a right-pointing arrow.

3. Que signifie pour vous la sécurité des soins à l'hôpital ? (Gestion des risques, infections nosocomiales, iatrogénie...)

A rectangular text input field with a light gray border and a white background. It contains no text. On the right side, there are three small square buttons stacked vertically. On the bottom left, there are two small square buttons. On the bottom right, there is a small square button with a right-pointing arrow.

4. Souhaiteriez-vous participer à un groupe d'usagers interrogés périodiquement dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge et des moyens d'information ? (Livret d'accueil, affichage, site internet, signalétique...)

- Oui
- Non
- Peut-être

Si oui, merci d'inscrire vos coordonnées

(nom, prénom, commune, métier, téléphone et adresse mail)

A series of seven horizontal dotted lines, intended for the user to write their contact information.