



Madame, Monsieur,

Vous avez été reçu en entretien de médiation au cours de l'année écoulée.

Afin que nous puissions améliorer ce dispositif pour répondre à vos attentes et à vos besoins, nous vous remercions d'avoir l'amabilité de bien vouloir nous faire retour de votre appréciation en nous retournant ce questionnaire renseigné.

Sur une échelle de 1 à 5 (1= très mauvais à 5 = excellent), comment noteriez-vous les critères suivants (mettre 1 croix dans la case correspondant à votre choix) ?

1) Accueil qui vous a été réservé

1	2	3	4	5

2) Choix de l'horaire et du lieu

1	2	3	4	5

3) Qualité de l'écoute

1	2	3	4	5

4) Qualité des réponses apportées

1	2	3	4	5

5) Relation de confiance

1	2	3	4	5

6) Degré de satisfaction globale

1	2	3	4	5

Questionnaire à retourner par courrier à :

Service des relations avec les usagers
Direction Qualité Gestion des Risques
CENTRE HOSPITALIER REGIONAL UNIVERSITAIRE
Place du Professeur Robert Debré
30029 NIMES Cedex 9

Ou par mail : relations.usagers@chu-nimes.fr