

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT DE PARTICIPATION

à la méthode de « l'utilisateur-traceur »

Je certifie avoir été informé(e) de la méthode de « l'utilisateur-traceur », et accepte volontairement de participer à cette démarche.

J'accepte que les informations issues de l'entretien soient restituées à l'équipe à des fins d'amélioration de l'organisation et des pratiques dans le respect du secret professionnel.

J'accepte qu'un proche et/ou représentant légal soit également présent lors de l'entretien prévu le ___/___/___ :

oui non

Fait à : Le :

	Signature
Nom et prénom de l'utilisateur :	
Pour les mineurs ou majeurs sous tutelle, nom et prénom du représentant légal :	
Nom et prénom du proche :	



INFORMATION AUX USAGERS ET AUX FAMILLES

**Evaluation de votre accompagnement par la
méthode de « l'utilisateur-traceur »**

Pour améliorer continuellement l'accompagnement des usagers, nous vous proposons de répondre à quelques questions portant sur l'établissement qui vous accueille.

Cet entretien dure environ 30 minutes

Pour plus d'informations :

Veillez consulter les indications figurant dans la notice ci-après.

Méthode de « l'utilisateur – traceur »

Les équipes qui vous accompagnent évaluent régulièrement leurs pratiques et l'organisation mise en place pour améliorer l'accompagnement des usagers.

La méthode de l'utilisateur traceur consiste à choisir des usagers qui sont actuellement admis, à évaluer leur accompagnement depuis leur entrée dans l'établissement jusqu'à ce jour, en prenant en compte leur propre expérience.

Nous vous proposons d'être l'un de ces usagers.

Nous souhaitons vous interroger sur votre perception de l'accompagnement et sur les informations que vous avez reçues. L'objectif est d'identifier des situations qui pourraient justifier que des actions d'amélioration soient conduites pour améliorer l'accompagnement des usagers. Il ne s'agit pas de vous poser des questions sur votre situation personnelle.

Si vous êtes d'accord, deux professionnels de l'établissement vous rencontreront pour vous écouter et vous poser quelques questions. Ils pourront être accompagnés d'un représentant des usagers si vous le souhaitez. La présence de proches est possible. Avec votre accord, ils pourront également les rencontrer.

Quel type de questions peut-on me poser ? Il vous sera demandé par exemple si on vous a remis le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement de la structure, si vous avez été informé de vos droits et devoirs, etc. On vous demandera aussi si vous avez été associé à toutes les décisions qui vous concernent notamment dans le cadre de l'élaboration de votre projet personnalisé.

Puis-je vraiment parler librement ? Il est important de pouvoir donner votre opinion en tant qu'utilisateur, de pouvoir vous exprimer. Votre perception concernant votre accompagnement au quotidien vient s'ajouter à l'analyse faite par l'équipe. L'ensemble des réponses est confidentiel et est soumis au secret professionnel. Avec votre accord, les informations recueillies durant l'échange pourront être restituées à l'équipe à des fins d'amélioration des organisations et des pratiques.

Puis-je refuser de répondre aux questions ? Vous avez la liberté d'accepter ou non de réaliser cet entretien ; vous pouvez refuser à tout moment d'y participer bien qu'ayant donné votre consentement. Vous pouvez refuser de répondre à certaines questions.

***Nous vous remercions de votre contribution
à l'amélioration de la qualité de votre accompagnement.***