

# MEDIATION FICHE SYNTHÈSE 2

ENTRETIEN DE MEDIATION 2 à

3 heures en une séance

## DEONTOLOGIE

NEUTRE IMPARTIAL INDEPENDANT

## CONFIDENTIALITE

## REGLES DE COMMUNICATION

ECOUTE RESPECT OUVERTURE

### Poser le cadre

Les placer tous les 2, l'un à côté de l'autre, en face du médiateur

Accueillir et remercier les deux parties d'être présentes et présenter toutes les parties présentes.

Donner le temps à disposition d'environ 3H00

Faire rappeler les règles, et les mutualiser au paper.

Nous avons défini des règles, vous pourriez peut-être me les rappeler ? Si vous venez à ne pas respecter ces règles, je me permettrai de vous les rappeler en ... (ancrage avec un geste)

Rappeler le caractère confidentiel de l'entretien et le principe de coresponsabilité :

Par votre présence vous acceptez le principe de la coresponsabilité dans la recherche de solutions.

### Expression individuelle ininterrompue de chacune des parties

- Chaque partie exprime complètement sans être interrompue sa version du conflit.
- Le médiateur vérifie que tout a été dit et reformule en utilisant les mots de la personne.
- Il fait de même pour la deuxième personne

### Identification des problèmes à résoudre ou des points à traiter

- a. Demander à chaque partie alternativement ce qui lui semble nécessaire de traiter et en faire une liste commune

### 4-- Envisager l'avenir

Quels sont vos besoins pour fonctionner en bonne collaboration avec M. X ?

Lister les besoins au paperbord de chacun et les problèmes à résoudre pour s'inscrire dans une nouvelle relation.

## POINTS DE VIGILANCE

- Cadrer l'intervention
- Faire respecter les règles
- Etre équitable dans le temps de parole et en écoute
- Respecter la séquence des faits
- Utiliser la CNV, la boussole du langage...
- Démêler sans s'emmêler
- Bien creuser les besoins

## A EVITER

- Interpréter
- Juger
- Ne pas écouter jusqu'au bout
- Contraindre
- Ecouter ses émotions
- Manquer de distance
- Imposer sa vision ou son cadre de référence
- Discuter des valeurs
- Aller trop vite aux solutions

## OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN DE MEDIATION

- DEMELER LE CONFLIT SANS S'EMMELER
- FAIRE EVOLUER LEUR REGARD SUR LA SITUATION
- LEUR FAIRE COMPRENDRE LE MECANISME DU CONFLIT
- FAIRE ENVISAGER UN NOUVEAU MODE RELATIONNEL