



Paris, le 18 octobre 2016

La Présidente de la Conférence Nationale de Santé
et le Président de sa Commission Spécialisée Droits des Usagers,

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de trouver ci-joint la « Charte du Parcours de Santé » en format « affiche » ainsi que son guide d'accompagnement. Elle a été élaborée par la Conférence nationale de santé (CNS), plus particulièrement par sa Commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers du système de santé, sur saisine de Madame Marisol Touraine, ministre des Affaires sociales et de la Santé. Elle a fait l'objet d'une large concertation avant son adoption par l'ensemble des membres de la Conférence nationale de santé le 6 juillet 2016.

La diversité des chartes existantes, leur absence dans certains contextes, l'indispensable approche globale de la personne dans son parcours de santé sont les constats essentiels ayant conduit à son élaboration.

La charte du Parcours de santé est destinée aux usagers et aux professionnels de santé. Elle a vocation à être affichée et distribuée dans les espaces ou les locaux professionnels et les lieux accueillant les usagers.

Son ambition est de :

- rassembler les professionnels et les usagers autour de la santé ;
- placer la relation usager-professionnel au cœur du dispositif ;
- s'appliquer à l'ensemble des étapes du parcours de santé (prévention, soins, rééducation-réadaptation, accompagnement ; à domicile, en ville ou en établissement ; dans les champs sanitaire, médico-social et social) ;
- promouvoir le respect des droits des usagers, les conditions favorables à la réalisation de parcours de santé de qualité, sans rupture et adaptés aux besoins des usagers.

Nous sollicitons votre soutien pour assurer la plus large diffusion de ce document auprès des usagers du système de santé et auprès des professionnels de santé et pour favoriser les réflexions, débats et échanges propices à la mise en œuvre des 3 principes et des 4 objectifs inscrits dans cette charte.

La version électronique de la charte parcours de santé et de son guide d'accompagnement est disponible à l'adresse www.cns.social-sante.gouv.fr.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments respectueux.

Pr Emmanuel RUSCH

Mme Bernadette DEVICTOR

