



MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Projet pilote retenu dans le cadre de l'appel à projets "Accompagnement à l'autonomie en santé"

- arrêté du 28 novembre 2016, en application de l'article 92 -

NOUVELLE AQUITAINE

Titre du projet : Pôle de renforcement des compétences

Structure porteuse : La CASE

La CASE reçoit un public usager de drogues fortement précarisé, marginalisé et stigmatisé. *Nombreux vivent en squat ou à la rue et souffrent de troubles psychiques, d'errance sociale et d'isolement.* Ils présentent une fragilité psychosociale importante et connaissent des difficultés à accéder au droit commun. Les positionnements existants au sein de la société mais aussi de la part des professionnels et des usagers eux-mêmes tendent à réduire le rôle social des usagers de drogues à leur seule position de consommateurs : consommateurs de produits, de soins, de soutien social, etc.

L'intrication des problématiques d'exclusion, de souffrance psychique et d'usage de drogues nécessite de véritables adaptations structurelles de l'offre de soins, ainsi que des pratiques professionnelles. Il nous apparaît indispensable aujourd'hui de mettre en place des stratégies visant à recentrer la position de l'utilisateur dans son environnement sanitaire, social et citoyen en appliquant des approches innovantes telles que l'empowerment et la construction communautaire.

Ce projet est le fruit d'un travail collectif porté par l'équipe et avec la contribution des usagers afin de faire évoluer les pratiques et de construire de nouvelles approches visant à améliorer l'accès et le recours aux soins et la qualité de vie de notre public. Nous avons imaginé alors le développement d'un pôle d'interventions axé sur l'empowerment, le soutien communautaire et la valorisation des compétences, avec pour objectifs :

- Renforcer les connaissances et promouvoir la littéracie des usagers en santé ;
- Renforcer les compétences psychosociales et soutenir l'empowerment des usagers ;
- Développer les capacités d'agir des usagers avec leur santé et leur environnement.

Le projet est construit en un pôle d'actions qui s'appuie sur 4 axes d'intervention :

1. Appropriation d'outils et techniques et de connaissances en santé :

- Ateliers de prévention, de RDR et d'éducation à la santé co-construits avec les usagers ;
- Chromatographie sur Couche Mince : outil d'analyse et d'information sur les produits ;

- Naloxone Take Home : formation des usagers à la prévention des décès par overdose ;
- Premiers secours : formation des usagers aux premiers secours.

2. Participation communautaire :

- Action de Prévention Communautaire : action collaborative de ramassage de seringues ;
- Les usagers Auxiliaires d'accueil pairs : participation des usagers à l'accueil.

3. Soutien à la mobilisation et à l'expression des usagers :

- Le Conseil de la Vie Sociale : un outil transversal de mobilisation des usagers ;
- Médiation artistique et culturelle : mise en œuvre de projets avec les usagers ;
- La bibliothèque : bibliothèque autogérée par les usagers.

4. Life and social skills :

- Autour du tatouage : action individuelle et collective autour des pratiques de tatouage ;
- Le chien comme médiateur social : ateliers autour des chiens, dressage et soins ;
- Atelier couture et retouche de vêtements ;
- Soutien communautaire dans l'accompagnement social et à la vie quotidienne.

Par ce projet, nous cherchons à déconstruire les représentations et les dynamiques sociales pour faire émerger un positionnement différent des usagers au sein de la cité par la construction d'un espace de parole et d'action qui va venir enrichir des perspectives plus globales de prévention, de soin et de réhabilitation sociale.

Ce projet s'inscrit dans une perspective expérimentale dont l'évaluation sera menée de façon collaborative entre 3 équipes de recherche complémentaires, en lien avec l'équipe et les usagers de La CASE. L'évaluation portera sur le processus d'empowerment des usagers, les résultats et les impacts en termes de recours aux soins et de réhabilitation sociale ainsi que la reproductibilité de l'action.