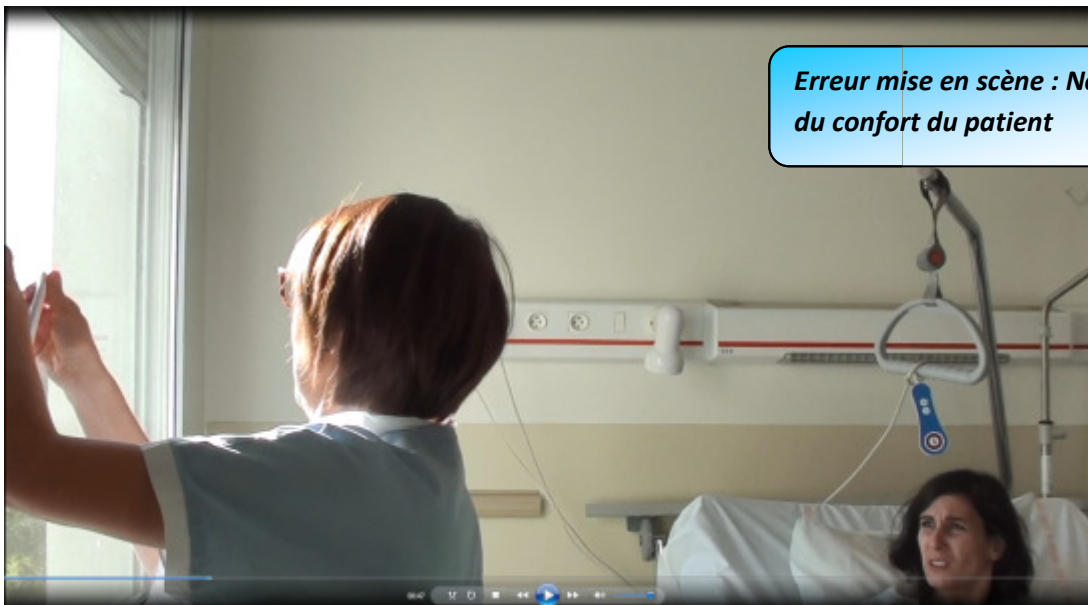


Saynète 1 (dignité et intimité):



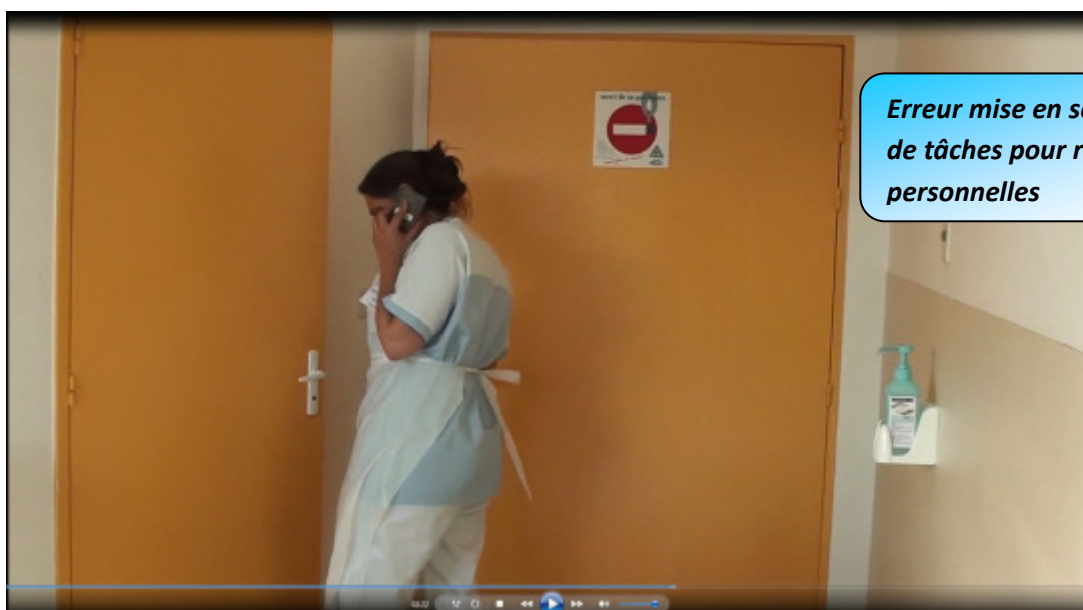
Erreur mise en scène : dit bonjour sans regarder le patient



Erreur mise en scène : Non respect du confort du patient



Erreur mise en scène : Ne prévient pas le patient du soin avant le soin



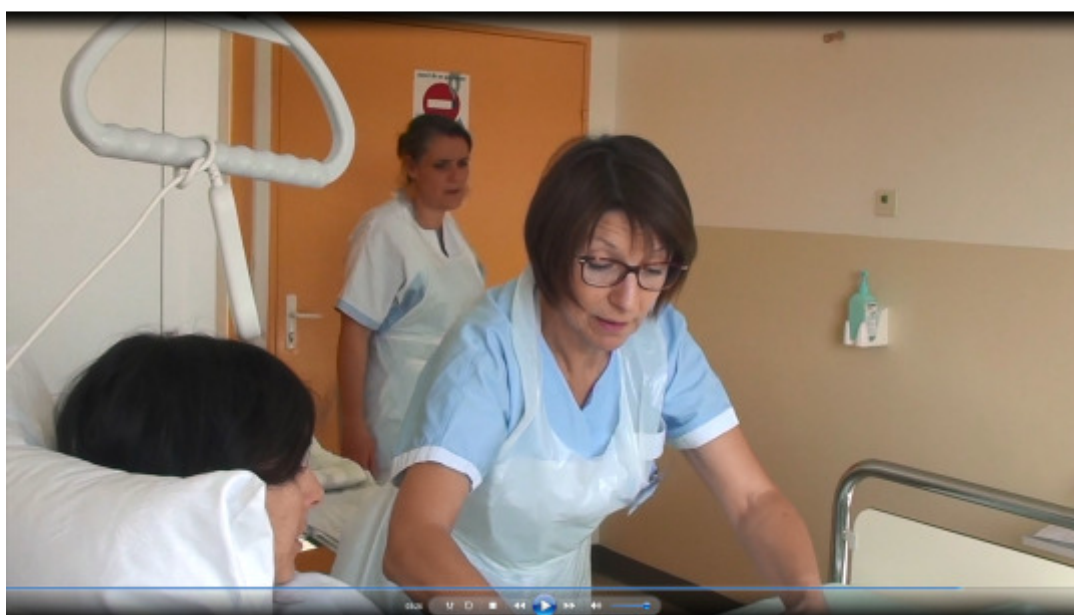
Erreur mise en scène : interruption de tâches pour raisons personnelles



Erreur mise en scène : laisse la porte ouverte -non respect de l'intimité



Erreur mise en scène : entre sans frapper – non respect de l'intimité





Extraits de la saynète 2 (*Confidentialité- prise en charge médicamenteuse et identitovigilance*)



Erreurs mises en scène :

- **prescription orale**
- **non respect de la confidentialité**



Erreur mise en scène : répartition des responsabilités pour la gestion des médicaments



Erreurs mises en scène :

- **Erreur d'identité**
- **Non vérification de l'identité**



AVEC L'AIMABLE PARTICIPATION DE

(Par ordre d'apparition)



LYSIANE LEFRANC PSYCHOLOGUE CH SEES

Madame Martin, patiente 1



CARINE LEGER IDE CHICAM

Maité COUTE, aide soignante

Thiphaine EMPA, IDE



PATRICIA VERLEYE, RESPONSABLE
QUALITÉ CHICAM

Elodie GNITE, aide soignante

Amalie TRAITANCE, IDE



PHILIPPE GROUT, CADRE DU
LABORATOIRE DE BIOLOGIE
MEDICALE CHICAM

Alain TIMITE, Médecin



ANAÏS LEMEE, RESPONSABLE
QUALITE CH SEES

Axelle AUDOSSIER, Assistante

sociale



ANNE-LISE N'GBALA,
QUALITICIENNE CHICAM

Madame DUPONT, patiente 2

RÉALISATION



AMELIE ROMAIN, PSYCHOMOTRICIENNE
CH SEES

LAURENT TSANG-TUNG, CHARGÉ DE
COMMUNICATION SIGNALÉTIQUE CHICAM

CONSULTANTES



ELODIE GOYER, RESPONSABLE QUALITÉ
EPS BELLÈME ET CH MORTAGNE

AURELIE AUMONT, ASSISTANTE

QUALITÉ EPS BELLÈME

D'APRES UNE IDÉE DU GROUPE
PROJET SEMAINE SÉCURITÉ DES
PATIENTS 2019 DES
ETABLISSEMENT DE SANTE DE
BELLEME, MORTAGNE, SEES ET
ALENCON-MAMERS