



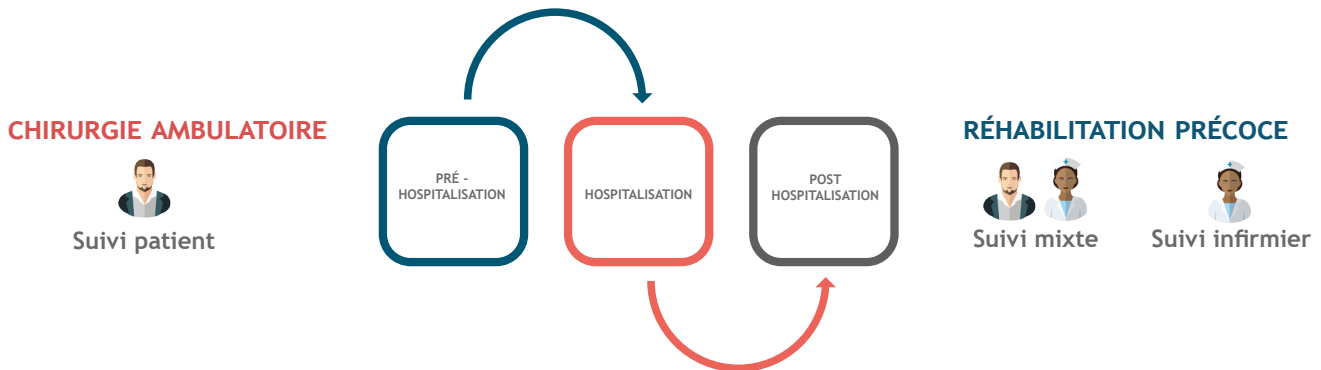
**UN LIEN VILLE-HÔPITAL
RENFORCÉ**

UNE EXTERNALISATION DU SUIVI CHIRURGICAL SOUS CONTRÔLE

Les pouvoirs publics encouragent les établissements de santé à augmenter les actes de chirurgie ambulatoire. Ainsi un grand flux de leurs patients se déplacent vers le domicile et les structures de soins doivent gérer une nouvelle problématique : respecter les exigences de traçabilité et de sécurité d'une prise en charge de qualité tout en externalisant la surveillance en dehors de l'établissement.

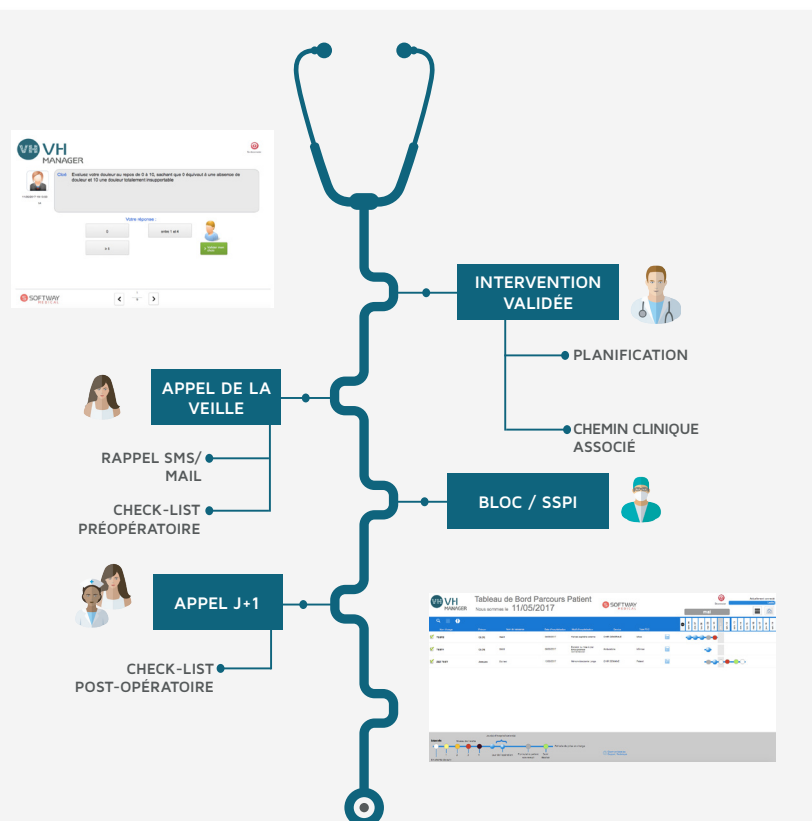
La Haute Autorité de Santé, indique d'ailleurs que les établissements de santé, doivent s'assurer de l'absence de complication post-opératoire et de la satisfaction de leurs patients.

Comment mieux partager l'information, coopérer efficacement au bénéfice du patient et privilégier la continuité des soins ?



RÉDUISEZ L'ANXIÉTÉ PAR UN SUIVI DE QUALITÉ

VH MANAGER AMBU



La durée de prise en charge en amont et en aval augmente paradoxalement avec l'ambulatoire. Il s'avère indispensable de **structurer** et **faciliter les échanges** avec le patient et ses équipes médicales de médecine de ville.

Mieux préparer l'admission du patient mais aussi mieux gérer sa sortie sont essentiels pour réduire les risques de réhospitalisation.

Il a été démontré qu'une modification partielle de la prise en charge (avant, pendant et après l'intervention chirurgicale) peut non seulement raccourcir la durée du séjour après chirurgie, mais aussi réduire le risque de complications générales.

“VH MANAGER fluidifie le parcours de nos patients en permettant par exemple aux infirmières qui, jusqu'alors, appelaient les patients par téléphone à J-1 afin de vérifier les consignes préopératoires, et à J+1 pour tracer les consignes post-opératoires, de plus être débordées. Elles ne contactent que les patients à surveiller. Un gain de temps indéniable dans leur journée et 2 ETP plus disponibles pour être auprès de nos patients”



TABLEAUX DE BORD SUIVI STATISTIQUES

PILOTAGE

LES AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION ...

CENTRALISATION ET PARTAGE DES INFORMATIONS COLLECTÉES À DOMICILE.

ALERTES VISUELLES AUTOMATISÉES (CONSTANTES, SOMMEIL, DOULEUR...).

CHECK-LISTS PARAMÉTRABLES.

RÉGULATION ET OPTIMISATION DES APPELS.

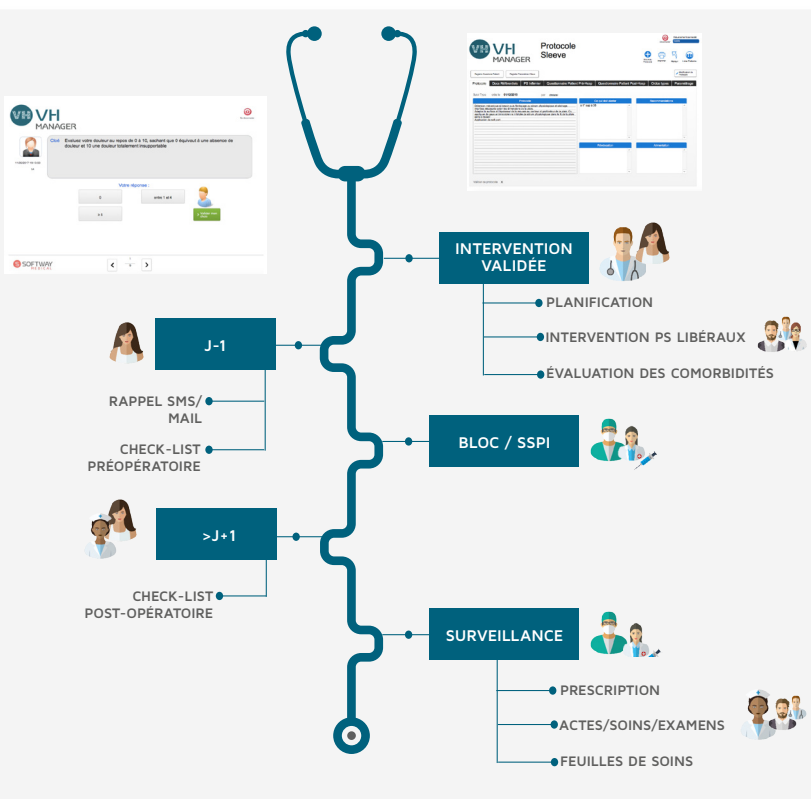
TRAÇABILITÉ DES ÉVÈNEMENTS ET ACTIONS.

UN SERVICE INTÉGRABLE À «MONPORTAILPATIENT».

COORDONNEZ DES ACTEURS MULTIPLES

VH MANAGER RAAC

UNE COORDINATION TRANSVERSALE ET MULTIDISCIPLINAIRE, VILLE-HÔPITAL



Dans le cadre du développement de la Récupération Améliorée Après Chirurgie, là encore, les organisations sont impactées.

Les patients inscrits dans un protocole spécifique rentrent à domicile et doivent être suivis en coordination avec les PS de la ville qui le prennent en charge.

Côté médecin traitant, des études démontrent que le premier motif de sollicitation par téléphone concerne la gestion de la douleur. Le rôle du médecin traitant consiste à rassurer le patient. Celui-ci a une obligation de suivi des patients qui lui sont confiés par le chirurgien correspondant. La RAAC implique donc la mise en place de coordinations transversales et multidisciplinaires.

Afin de tracer les échanges entre les équipes de soins intra et extra muros, mais aussi avec le patient. VH MANAGER garantit l'observation des patients opérés et la coordination des soins entre la médecine libérale et les établissements.

TABLEAUX DE BORD SUIVI STATISTIQUES

PILOTAGE

VH MANAGER Tableau de Bord Parcours Patient
Nous sommes le 16/04/2018

Nom	Prénom	Service	Statut	Info	Alerte
A_MATESTOIRE	Christal	_Chris_Matestovics post Chirurgie 2	Info	Info	Info
RAAC_PTH_4	Patrice	_Raac_PTH	Info	Info	Info
RAAC_PTH_5	LRC	_Raac_PTH	Info	Info	Info
RAAC_PTH_6	Nathalie	_Raac_PTH	Info	Info	Info
RAAC_PTH_7	Jean	_Raac_PTH	Info	Info	Info
RAAC_PTH_8	Denis	_Raac_PTH	Info	Info	Info
RAAC_PTH_9	Lise	_Raac_PTH	Info	Info	Info
RAAC_PTH_10	Jacques	_Raac_PTH	Info	Info	Info
ARBU_PTH_6	Leopold	_Arbu_PTH	Info	Info	Info
ARBU_PTH_7	Laure	_Arbu_PTH	Info	Info	Info
ARBU_PTH_8	Lisa	_Arbu_PTH	Info	Info	Info

VH MANAGER Protocole de Chirurgie HC PTH

Protocole de soins type

Quel est votre statut ?

Signature

Recommandations

Alimentation

Mangez peu de fibres durant 3 jours

Rééducation

Vous consultez à la suite de votre

LES AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION ...

RÉFÉRENTIELS DE PROTOCOLES PERSONNALISABLES.

TRAÇABILITÉ DES ACTES, SOINS, ÉVÈNEMENTS ET ACTIONS.

UN SERVICE INTÉGRABLE À «MONPORTAILPATIENT».

CIRCULATION DIRECTE ET SIMPLIFIÉE DES DONNÉES EN LIEN AVEC LE DPI.

ALERTES VISUELLES AUTOMATISABLES.

SUIVI DU RESPECT DES FEUILLES DE SOINS INFIRMIERS.

SURVEILLANCE DES COMPLICATIONS.

ACCOMPAGNEZ ET PRÉVENEZ LES COMPLICATIONS

VH MANAGER MALADIES CHRONIQUES

La prise en charge des maladies chroniques se caractérise par la multiplicité d'intervenants autour du patient, qui suit sur une échelle de temps relativement longue et en alternance, traitements, surveillances, examens, parfois en ville, parfois en établissements.

Les DPI actuels n'offrent aucune visibilité sur ces plans de soins extra-hospitaliers.

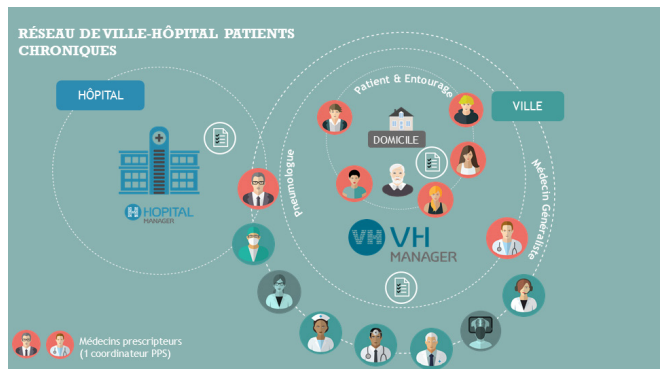
Pour assurer une continuité de prise en charge, éviter les réhospitalisations et assurer un suivi de proximité, **VH MANAGER MALADIES CHRONIQUES** permet aux médecins spécialistes au sein des établissements de mettre en place un Parcours Personnalisé de Soins (PPS) et de piloter l'ensemble des événements.

Dans le cadre des maladies chroniques, il est proposé des protocoles de soins standardisés (fondé sur les recommandations de Bonnes Pratiques) établis pour l'ensemble des médecins associés. Ces protocoles permettent notamment de réduire les visites non indispensables auprès de spécialistes. Les patients identifiés à haut niveau de risque font l'objet d'un suivi spécifique par une équipe dédiée collaborant avec leur médecin.

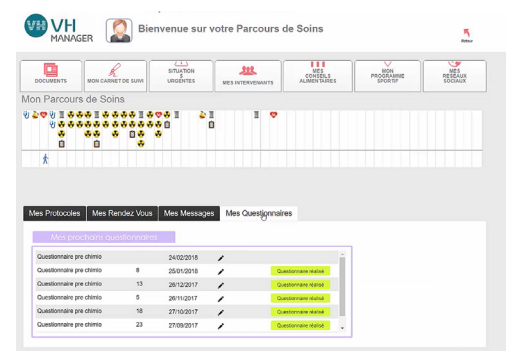
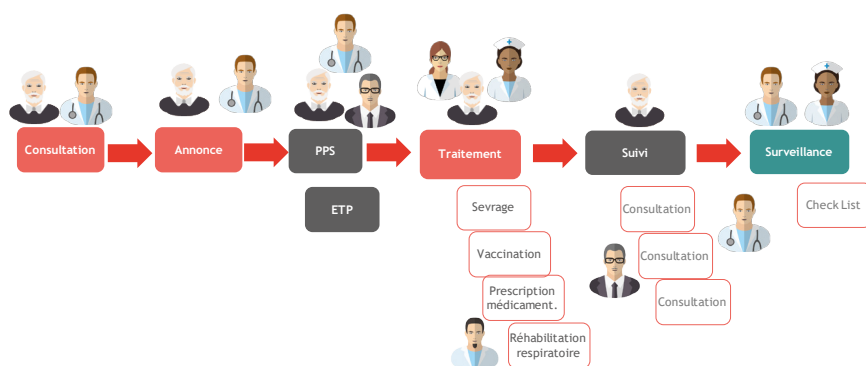
Au delà de la proximité physique favorisée par les réseaux de soins, une proximité virtuelle est permise par la connectivité permanente du patient à son équipe thérapeutique.

VH MANAGER rend le patient acteur de sa surveillance grâce à la saisie de questionnaires de suivi ou messages d'alertes dont les données sont visibles par son équipe de soins. L'établissement participe aussi à son éducation thérapeutique par la mise à disposition d'une documentation dédiée autour de sa maladie.

VH MANAGER favorise la collaboration et la continuité des soins au bénéfice du patient en ouvrant une prise en charge «sous surveillance» à la médecine de ville. La traçabilité des actions et événements réalisés auprès des libéraux est assurée et alimentent le DPI (protocoles, visites et rendez-vous planifiés, administration des médicaments, alertes sur constantes médicales, centralisation des actes et gestes générés à domicile ...)



EXEMPLE DE PARCOURS DE SOINS : BPCO



TABLEAUX DE BORD AVEC SCORING ET ALERTES
PILOTAGE

LES AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION ...

VISUALISATION CHRONOLOGIQUE DE LA RÉALISATION DU PPS.

ENRICHISSEMENT D'UN CARNET DE SUIVI (OBJETS CONNECTÉS OU SAISIE DIRECTE).

CENTRALISATION DES ACTES ET GESTES GÉNÉRÉS À DOMICILE.

SUIVI DU PLANNING DES VISITES ET RENDEZ-VOUS OU SÉANCES.

RECUEIL EXHAUSTIF DES TRANSMISSIONS INTERVENANTS LIBÉRAUX ET INTERNES.

SUIVI OBSERVANCE PATIENT.

ALERTES SUR CONSTANTES MÉDICALES

FIDELISATION PS PRESCRIPTEURS ET PATIENTELE