

Les Permanences

Le planning des permanences est affiché à l'entrée de la maison des usagers et est disponible sur le site internet de l'hôpital de Melun.

Lors de ces permanences, vous rencontrerez **des associations** :

- ♦ Pour vous écouter, vous accompagner et vous aider,
- ♦ Pour répondre à vos questions, vous orienter et vous accompagner dans vos démarches.

La maison des usagers n'est pas :

- Un lieu de soins : les informations disponibles ne remplacent pas une consultation auprès d'un professionnel de santé.
- Un lieu de réclamations : mais les personnes qui s'y présentent seront écoutées et orientées vers le service des relations usagers (01.81.74.22.76).

Nous contacter, nous localiser



La maison des usagers est située au rez-de-chaussée de l'hôpital.

☎ 01.81.74.23.59



270, Avenue Marc Jacquet – 77 000 MELUN
01 81 74 17 17 – www.ghsif.fr

La Maison des usagers

Accueil
Echange
Ecoute
Information

Pour les patients et leurs proches

La maison des usagers c'est quoi ?

◆ C'est un lieu convivial géré par des associations. Il a pour but d'accroître la place du patient et de ses proches dans le dispositif de soins.

◆ *Cet espace a deux objectifs majeurs :*

- aider et informer tout usager de la santé,
- aider le patient à être acteur de son parcours de soins.

◆ C'est un lieu d'accueil et d'information public et gratuit qui s'inscrit dans le respect des valeurs de l'institution et de l'éthique des professionnels de santé.

◆ *Les usagers peuvent s'informer sur :*

- un problème de santé,
- les moyens pour aider un proche,
- les moyens pour entretenir sa santé et les campagnes de prévention,
- les démarches administratives.

La maison des usagers, c'est pour qui ?

◆ *Vous êtes :*

Patient, famille, professionnel, citoyen

◆ *Vous avez...*

Des préoccupations concernant votre santé ou celle d'un proche

◆ *Vous cherchez :*

- des informations
- de la documentation
- des échanges

◆ *Vous avez des idées, des propositions...*

Le Rôle des associations ?

Les membres des associations sont présents pour :

- vous écouter
- vous informer
- vous conseiller
- vous accompagner
- vous soutenir

en respectant l'anonymat et la confidentialité.

Les Associations partenaires :

AIDES (Lutte contre le sida et les hépatites)

Appel d'air

(Aide aux malades insuffisants respiratoires)

ASDMR SSIAD Melun

(Service de Soins Infirmiers à Domicile)

ASP (Association des Soins Palliatifs)

Diabète 77

France Alzheimer 77

France Parkinson 77

Jumeaux et plus 77

(Aide aux parents et futurs parents de jumeaux, triplés et plus)

La ligue contre le cancer

Mission Muco 77

(Aide aux personnes souffrant de mucoviscidose)

Réseau Ville Hôpital 77 Sud

(Service d'accès aux soins et aux droits)

P.A.T Melun

(Aide aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap)

Trait d'Union

(Aide aux personnes souffrant de troubles psychiques)

UDAF 77

(Union départementale des associations familiales)

UNAFAM

(Aide aux proches de personnes souffrant de troubles psychiques)

VMEH

(Visite des malades dans les établissements hospitaliers)

