



# MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

Direction générale  
de l'offre de soins

PARIS  
**SANTEXPO**

## ATLAS DES SIH 2020, TOUR D'HORIZON DU SECTEUR

Caroline Le Gloan, DGOS  
Michel Raux, DGOS  
Patrick Desmet, DGOS



**Le déploiement des systèmes d'information hospitaliers (oSIS)**  
**L'état des lieux de la sécurité SIH**  
**L'avancement de la convergence des SI de GHT**  
**Les usages du système d'information hospitalier via les indicateurs Hôpital numérique (oSIS)**  
**L'offre industrielle (RELIMS)**  
**Les dépenses consacrées aux systèmes d'information hospitaliers par les établissements (données 2018) (Charges & ressources)**

# Le déploiement des systèmes d'information hospitaliers (1/5)

## La saisie des établissements sur oSIS

- Un taux de remplissage qui se maintient à 84% des établissements soit 2653 établissements sur 3142 référencés



- 99 % des établissements publics référencés
- 79% des établissements privés référencés (moins de représentation des établissements ESPIC MCO)

## Le déploiement des systèmes d'information hospitaliers (2/5)

### La gestion du DPI

**Sur 1 575 établissements répondants, 76% ont achevé l'informatisation du dossier médical du patient et 21% sont en cours d'informatisation.**

La complétude du dossier patient progresse pour une part importante d'établissements : Les résultats d'examens faits dans les plateaux techniques s'intègrent de façon croissante dans le dossier patient.

- Les résultats de laboratoire s'intègrent de façon croissante (71% des établissements déclarent un projet achevé)
- L'intégration des résultats d'imagerie est en progression mais de façon hétérogène (50% des établissements déclarent un projet achevé)

Le nombre de logiciels identifiés, est globalement équivalent à celui de 2018 (entre 20 et 50 logiciels selon la catégorie d'établissements).

Ces chiffres illustrent une forte dispersion de l'offre logicielle sur cette fonction, dispersion qui semble plus marquée pour les établissements privés (cliniques et ESPIC MCO) que pour les établissements publics.

---

## Le déploiement des systèmes d'information hospitaliers (4/5)

**Pour les 1 633 établissements répondants, le niveau d'informatisation de la prescription de médicaments est élevé avec 94% de projets achevés ou en cours.**

Cette moyenne recouvre toutefois une forte disparité : les ex HL, CHS, Espic, CH1 et les cliniques ont des taux élevés de projets achevés, contrairement aux CHU, CH3, CH2 qui présentent des taux élevés de projets en cours.

Dans les structures CHU, CH3, pour lesquels le déploiement est plus complexe, le taux de projets « prescription du médicament » en cours de déploiement est supérieur au taux de projets achevés (le taux de projets en cours est aussi notable dans les CH2 avec 37%).

Ceci peut être indirectement une conséquence de la complexité et la durée du projet (sur plusieurs années dans les établissements les plus importants).

Cette informatisation s'appuie sur un nombre élevé de logiciels (97 logiciels de prescription d'analyses médicales recensés via RELIMS/oSIS)

---

# Le déploiement des systèmes d'information hospitaliers (5/5)

## L'informatisation des fonctions médico-techniques

Pour les établissements concernés, les niveaux sont élevés et se construisent sur un nombre d'éditeurs relativement restreint que ce soit pour les Systèmes d'information d'imagerie (SIR et PACS), les solutions de gestion de laboratoire de biologie et les systèmes d'information d'anatomopathologie

## La programmation des ressources

Pour les établissements concernés, on constate une informatisation croissante de:

- la gestion des blocs (avec 68% de projets achevés),
  - La gestion des lits (avec 59% de projets achevés)
  - La gestion des rendez-vous (avec 67% de projets achevés)
-

## Un état des lieux sur l'organisation de la sécurité du SI (1/2)

**Depuis sa mise en place en 2016, on observe une progression du nombre d'établissements répondants ; variant de 1500 à 2000 réponses selon les questions.**

Les résultats montrent une progression tant sur le pilotage que sur les mesures opérationnelles de sécurité des SI mais également des efforts à poursuivre.

L'objectif de ces questions est d'identifier les pratiques des établissements de santé en matière de sécurité des systèmes d'information. Les questions sont regroupées par thèmes:

- Le pilotage de la sécurité du SI : organisation, connaissance des risques, indicateurs ;
  - La connaissance du contexte ;
  - Les mesures opérationnelles de prévention des risques ;
  - Les mesures de réaction aux incidents ;
  - Le contrôle et l'audit.
-

## Un état des lieux sur l'organisation de la sécurité du SI (2/2)

**95% des établissements se disent dotés d'une politique de sécurité du SI**, avec une part plus faible pour les établissements publics, particulièrement pour les plus petits établissements de type CH ex HL.

En revanche, les équipements biomédicaux connectés au réseau tardent à être inclus dans le périmètre SSI avec seulement 47%, mais nous remarquons une hausse de 6 points par rapport à 2018.

**L'organisation de la sécurité s'appuie également sur un référent sécurité.**

- Celui-ci est quasiment toujours désigné dans la plupart des établissements, dans 96% des établissements. En revanche, ce référent est très rarement (dans 7% des cas seulement) affecté à temps complet sur la sécurité des systèmes d'information. **Un peu moins de la moitié des référents est affectée à temps partiel.**
- **Cette fonction est externalisée dans 12% des cas, la mutualisation de cette fonction est partagée avec d'autres établissements pour 33% des établissements répondants.**

**Seul 6% des établissements n'ont pas de cartographie des risques liés au SI** (en baisse de 2 points par rapport à 2018). Dans la majorité des cas (62%), la cartographie des risques date de moins d'un an.

En revanche, **des progrès restent à faire quant à la prise en compte systématique d'une analyse de risque préalable à toute introduction dans le système d'information d'une nouvelle application ou d'un nouvel équipement biomédical** : seulement 29% des établissements déclarent le faire systématiquement (en progression d'1 point par rapport à 2018) et seulement 15% pour les ES publics.

---



## Etat des lieux de la convergence des SI de GHT (1/2)

Pour accompagner et suivre l'avancement de la convergence des SI de GHT, des indicateurs de suivi ont été intégrés au sein d'oSIS dès 2016. **Depuis sa mise en place, le taux de de GHT répondant a fortement progressé pour atteindre 96% des GHT (contre 93% en 2018).**

- Les GHT ont, dans leur grande majorité, **finalisé leur SDSI**, attendu pour le 1er janvier 2018 (80 % ont finalisé et validé leur SDSI soit 107 GHT, en forte progression par rapport à 2018 où seulement 35% avaient réalisé cette première étape).
  - Les travaux organisationnels autour de la mise en place **d'une DSI commune** ont également bien avancé avec 87% des GHT qui déclarent avoir engagé ces travaux (contre 75% en 2018). Ainsi 60 GHT déclarent une DSI commune effective et 56 GHT sont en cours de mise en œuvre. Seul 17 GHT n'ont pas encore engagé des travaux.
  - Sur les 132 GHT répondants, **80 % des GHT ont mis en place ou sont en cours de formalisation de leur politique SSI** de GHT soit 105 GHT (contre 60% en 2018) Sur 130 GHT répondants, **90% GHT (+ 23 points par rapport à 2018) ont un RSSI en cours de nomination ou nommé**. Parmi ces GHT, 68% l'ont déjà nommé officiellement (contre 26% en 2018).
-

## Etat des lieux de la convergence des SI de GHT (2/2)

- Sur 120 GHT répondants, plus de 70% des GHT sont en cours ou ont mis en place un **référentiel unique d'identité patient** au sein du GHT (+ 19 points par rapport à 2018).
- Sur 118 GHT répondants, près de 80% sont en cours ou ont mis en place **une cellule d'identito-vigilance opérationnelle** au sein du GHT (+ 22 points par rapport à 2018).
- Sur les 119 GHT répondants, 64% des GHT sont en cours ou ont achevé un annuaire des professionnels unique et partagé au sein du GHT (+ 14 points par rapport à 2018).

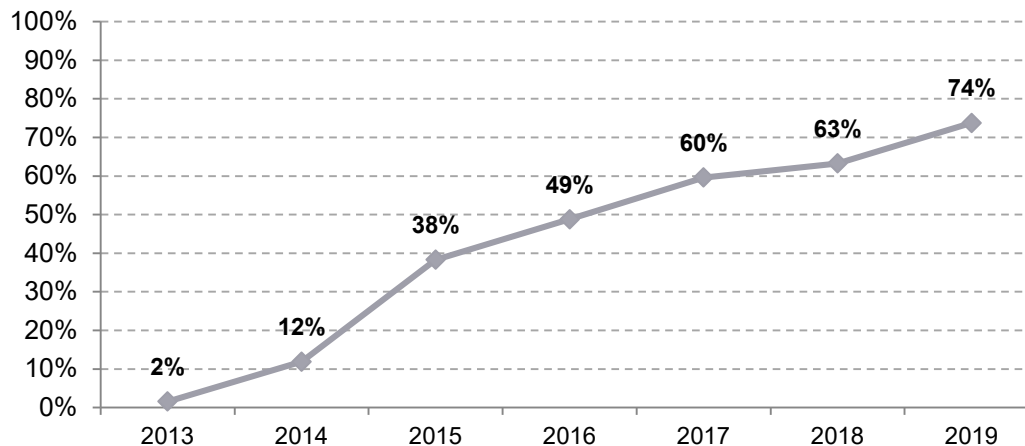
En revanche, des progrès restent à faire sur la mise en place **d'un référentiel de séjours et la convergence applicative**.

---

## Le suivi des indicateurs Hôpital numérique (1/2)

### L'atteinte des pré-requis

**2 310 établissements de santé (soit 74% de l'ensemble des établissements références dans oSIS) ont déclaré avoir atteint les 12 indicateurs des prérequis.** 509 établissements de santé n'ont en revanche pas atteint un ou plusieurs des prérequis



*Evolution du nombre d'établissements ayant atteint les pré-requis*

La plupart des établissements (82%) ont atteint l'ensemble des prérequis. 96% des établissements atteignent au moins 75% des indicateurs des prérequis. À l'inverse, seulement 1% des établissements atteignent moins de 50% des indicateurs.

## Le suivi des indicateurs Hôpital numérique (2/2)

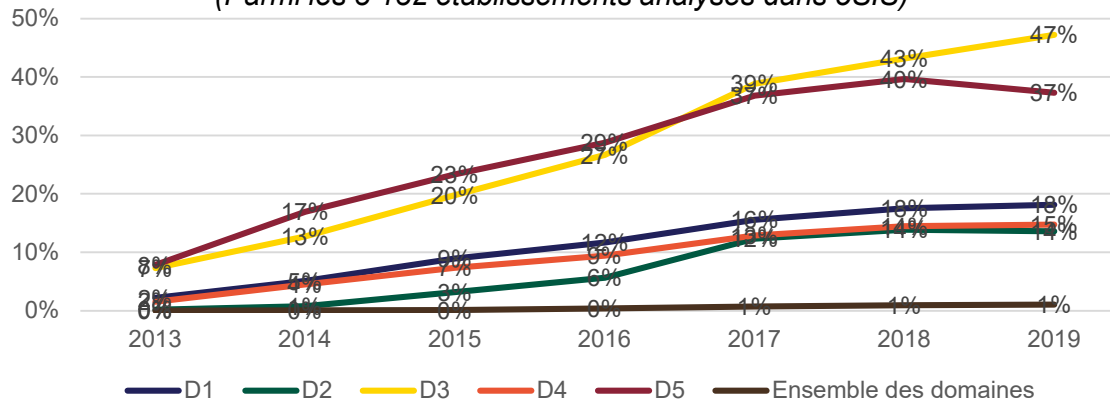
### L'atteinte des domaines d'usage

Seuls **32 établissements de santé** ont déclaré avoir atteint les **22 indicateurs des domaines fonctionnels**.

Alors que l'évolution du nombre d'établissements ayant atteint les domaines D1, D2 et D4 est relativement stable entre 2018 et 2019, **une forte évolution de l'atteinte du domaine D3 « Prescription électronique alimentant le plan de soins » est constatée (passant de +43% à +47%)**.

A contrario, le nombre d'établissements ayant atteint le domaine D5 « Pilotage médico-économique » baisse de 3%.

**Evolution du nombre d'établissements ayant atteint les domaines**  
*(Parmi les 3 132 établissements analysés dans oSIS)*



## L'offre industrielle

- **358 sociétés** se sont inscrites sur RELIMS (contre 317 en 2018)
  - **1035 logiciels sont déclarés disponibles** sur le marché français (contre 864 en 2018), illustrant un fort dynamisme du marché.
  - Le nombre de sociétés inscrites a progressé de 11% par rapport à 2018 et l'effectif médian au sein de ces sociétés a progressé de 16 à 18 personnes.
  - Le nombre de logiciels disponibles a, quant à lui progressé de 16%
-

## Les dépenses consacrées aux systèmes d'information hospitaliers par les établissements (1/3) (données 2018)

### Données recueillies à partir de l'enquête SIH 2018 (établissements ex-DG)

Cette analyse est issue de l'enquête annuelle relative aux ressources et aux charges des SIH, menée depuis 2009 auprès des établissements de santé antérieurement sous dotation globale.

Elle permet de :

- Mesurer dans le temps la mobilisation effective des ressources du système hospitalier sur une fonction critique pour sa modernisation ;
- Faciliter, à terme, l'analyse de l'impact sur l'exploitation des investissements en SI ;
- Fournir des éléments d'évaluation susceptibles d'orienter les politiques publiques en matière de SIH.

**954 établissements ont répondu à l'enquête SIH 2018, soit 70% des 1362 établissements enquêtés.** Ces 954 établissements représentent 77% des produits globaux de l'ensemble des établissements ayant déposé leur compte financier (CF) 2018

---

## Les dépenses consacrées aux systèmes d'information hospitaliers par les établissements (2/3) (données 2018)

### Évolution des indicateurs entre 2017 et 2018

La part des emplois SIH est en légère augmentation entre 2017 et 2018 (+0,4 point).

Les autres indicateurs analysés relatifs aux SIH sont relativement stables entre 2017 et 2018.

Indicateurs	Nombre d'établissements à champ constant 2017-2018 et % d'établissements exploités	2017 (%)	2018 (%)	Évolution 2017-2018 (Points)
Parts des charges d'exploitation (SIH/Total)	771 (56,9%)	1,63%	1,65%	0,01
Parts des produits d'exploitation (SIH/Total)	573 (42,3%)	0,12%	0,09%	-0,02
Parts des emplois (SIH/Total)	730 (53,9%)	5,94%	6,35%	0,41
Parts des ressources (SIH/Total)	644 (47,6%)	0,71%	0,65%	-0,06
Parts des ETP (SIH/Total)	516 (38,1%)	0,70%	0,70%	0,00
Parts des rémunérations (SIH/Total)	516 (38,1%)	0,87%	0,85%	-0,01

## Les dépenses consacrées aux systèmes d'information hospitaliers par les établissements (3/3) (données 2018)

- Les établissements consacrent en 2018, en moyenne **1,65%** de leurs charges d'exploitation au système d'information hospitalier, en légère baisse depuis l'année précédente (2016) où la part des charges s'élevait à **1.72%**,
  - La part des produits d'exploitation SIH dans le total des produits d'exploitation est plutôt stable pour toutes les catégories d'établissements.
  - **4726 ETP** sont dédiés au SIH pour des rémunérations s'élevant à **0.92 %** des rémunérations totales des établissements (stable depuis l'année dernière, sur un nombre inférieur de répondants).
-