

LE PROGRAMME MÉDIATEURS DE SANTE-PAIRS

N. Thulin, Médiateur de santé pair
M. Labey, Psychiatre



Les médiateurs de santé-pairs...

Le terme *médiateur de santé-pairs* a été créé dans pour cet programme

Il définit les personnes intervenant dans les services de santé mentale ayant pour mission la **médiation en santé** et en **santé mentale**.

Il se base sur le principe de **pair aide** considérant **le savoir expérientiel** comme complémentaire des savoirs théoriques.



Ces expériences ont toutes comme principe l'apport d'ex patients et/ou de membres de famille dans les équipes de soin en santé mentale



La pair-aide fait référence aux expériences québécoises, aux *peer support workers* (Royaume-Uni, États-Unis, Canada, Australie, Nouvelle Zélande) ou indirectement aux usagers et familles experts (UFE) en Italie

RECRUTEMENT DES CANDIDATS MSP

Quels critères de recrutement, quels profils ?

Les MSP sont :

- Des personnes en capacité de travailler
- Ayant une expérience en tant qu'utilisateurs des services de santé mentale
- Qui ont envie d'entreprendre une profession de médiation dans le champ de la santé mentale
- Qui tiendront un rôle de facilitateur de santé pour les usagers du service de santé mentale

1ere experimentation : 2012

29 MSP dans 13 établissements hospitaliers

Diplôme Universitaire Formation d'un an dispensée par Paris VIII et mise en situation (+ 3 ans de suivi CCOMS – DGS)

- **Bilan 2018 :**
- 14 MSP : toujours en activité
- 9 MSP : retour à l'emploi, reprise d'étude, autre orientation, retrait
- 2 MSP : ni en emploi ni reprise études, mais sans conséquences sur le rétablissement
- 4 MSP : arrêt du programme du fait d'un rétablissement encore trop fragile

- **Résultats de focus group réalisés en interne :**

Les MSP apportent un savoir pratique (*know how*) spécifique et complémentaire à celui des professionnels de santé:

- BILINGUISME : capacité d'utiliser les deux langues, celle des usagers et celle des professionnels de la santé
- DISTANCE DIFFERENTE : introduction d'une approche « non neutre » dans l'accompagnement et dans les parcours des soins - distance/proximité physique et relationnelle, touche, etc...
- CONNAISSANCE DU CHEMIN : ne cachant pas leur passé, deviennent eux-mêmes outils/moyens de rétablissement
- IDENTIFICATION RECIPROQUE : elle est possible et constitue un vecteur de communication

Début de professionnalisation : vers un référentiel métier

Selon Philippe Maugiron, le médiateur de santé-pair :

1. Partage et utilise son savoir expérientiel lors de ses interventions auprès de ses pairs et de son équipe ;
2. Utilise l'auto-divulgation ;
3. Sert de modèle d'identification ;
4. Suscite l'espoir à ses pairs et à leurs proches ainsi qu'aux intervenants ;
5. Transpose ses propres expériences au bénéfice de ses pairs et des membres de l'équipe ;
6. Sert de modèle de motivation pour ses pairs et renforce chez eux la croyance que le rétablissement est possible ;
7. Soutient et responsabilise ses pairs dans la reprise du pouvoir sur leur vie et dans un processus de rétablissement ;
8. Apporte son expertise et maintient présentes dans l'équipe les préoccupations envers la diminution de la stigmatisation, la nécessité de redonner de l'espoir et d'assurer la pleine participation de la personne utilisatrice au choix des services.

Les bénéfices observés par les usagers des service

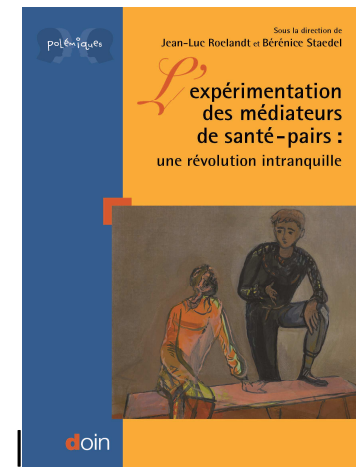
- ✓ **Espoir**
- ✓ **Présence qui rassure**
- ✓ Quelqu'un qui peut nous comprendre, **authenticité**
- ✓ Quelqu'un qui explique avec d'**autres mots**, pas de jargon médical et qui **explique bien**
- ✓ A l'**écoute**, disponible
- ✓ Qui est de **bon conseil**

Publications - ouvrage

Parution en **juin 2016** de l'ouvrage dans la collection **Polémiques** consacrée au premier programme, soit 17 textes écrits par de nombreux acteurs de l'expérimentation, les médiateurs eux-mêmes ont largement contribué à cet ouvrage :

- historique du projet depuis 2010
- visions actualisées, plus de 4 ans après le début du D.U
- textes écrits par différents porteurs du programme
- regards extérieurs à la France sur le développement de la pair-aidance en santé mentale

Lise Demailly, « Les médiateurs pairs en santé mentale », *La nouvelle revue du travail*[En ligne], 5 | URL : <http://nrt.revues.org/1952> ; DOI : 10.4000/nrt.1952



Un article de la revue [Santé mentale au Québec](#) : Partenariats patients en santé mentale - Volume 40, Numéro 1, Printemps, 2015, Les rencontres entre médiateurs de santé pairs et usagers de la psychiatrie en France : caractéristiques générales et effets du dispositif sur les représentations des usagers. Partie 1 p. 171–187

[Lise Demailly](#), [Nadia Garnoussi](#) (dir.), *Aller mieux. Approches sociologiques*, Lille, PU du Septentrion, coll. « Le regard sociologique », 2016, 420 p., ISBN : 978-2-7574-1370-8.

Lise Demailly & Nadia Garnoussi, "Le savoir-faire des médiateurs de santé pairs en santé mentale, entre expérience, technique et style", *Sciences et actions sociales* [en ligne],

N°1 | 2015

PROGRAMME MSP : seconde promotion

2014-2017 : présentations des résultats du programme MSP au cours de colloques, réunions, conférences, congrès nationaux et internationaux.

Pendant cette période, le CCOMS a en parallèle :

- Plus de **250 candidatures spontanées** de personnes souhaitant se former pour devenir MSP

- été contacté par de nombreux hôpitaux et structures médico-sociales souhaitant recruter un MSP . Des réunions ont eu lieu avec l'ensemble des équipes avant de valider les projets de chaque établissement et de commencer à travailler les fiches de postes.

- rencontré 8 Agences Régionales de Santé afin d'élaborer les modalités de financements pour de nouveaux postes de médiateurs :

Rhône-Alpes – Grand-Est – Ile-de-France – Nouvelle Aquitaine
Hauts de France – Pays de Loire – PACA, et Guadeloupe

- recherché activement un partenaire universitaire : du fait de la faible reconnaissance par les équipes médicales du D.U du premier programme, l'objectif était de développer une formation avec une entrée directement en **3^{ème} année de licence**, afin que les MSP obtiennent une meilleure reconnaissance de leur formation.

PROGRAMME MSP : seconde promotion

Le Laboratoire Educations et Pratiques de Santé (LEPS), Université Paris 13, a centré son activité depuis plus de dix ans sur une thématique originale qui connaît actuellement un très ample développement : **l'éducation thérapeutique des patients**. Elle consiste à former les patients atteints de maladie chronique à la gestion de leur maladie.

Le LEPS est constitué d'une vingtaine d'enseignants-chercheurs en Sciences de l'éducation et en Médecine qui associent la démarche des **Sciences humaines, Science de l'éducation et de la Santé Publique** pour l'investigation des éducations en santé par des questionnements multidisciplinaires sur l'apprentissage du patient à sa maladie, son changement de rôle dans la relation soignant soigné, et sur les répercussions en terme d'organisation des soins.

Axes de recherche du LEPS :

1. Intelligibilité, observance thérapeutique des patients et changements du rôle et statut des patients
2. Modèles d'éducation en santé et évaluation d'intervention complexe
3. Analyse des pratiques et des organisations de santé en lien avec les éducations en santé

PROGRAMME MSP : seconde promotion

Les axes de recherche privilégiés

- **Le recrutement des médiateurs** : qui candidate, pour quelles raisons? Quels sont les critères pour être sélectionné (en fonction de quelles représentations,...)? Quelles sont les caractéristiques de la promo 2018-2019 (en lien avec les modes de recrutement, etc.)?
- **Évaluation du processus de formation** : la formation est-elle en adéquation avec les attentes des étudiants médiateurs? Permet-elle d'apporter des connaissances/compétences utiles pour le métier de MSP? Participe-t-elle à la construction du métier de MSP?
- **Construction d'un référentiel de compétences** : Quelles sont les compétences du médiateur de santé-pair? Quelles sont ses missions, ses spécificités par rapport aux autres professionnels de la santé mentale? Comment la formation peut-elle faire acquérir ces compétences?
- **Les médiateurs dans les services** : Quelles activités des médiateurs en poste? Quelle intégration? Quels effets à la fois sur les patients/usagers et sur l'équipe?

PROGRAMME MSP : seconde promotion

28 établissements sanitaires et médicosociales

Profils des médiateurs recrutés :

L'entrée se faisant directement en 3^{ème} année de licence, les candidats devaient avoir validé un Bac+2 ou bien avoir un Bac et compléter un dossier en vue d'une commission de validation des acquis de l'expérience mise en place par l'université.

Sur les 35 candidats retenus et recrutés par les établissements, 8 ont du passer par l'étape de validation des acquis. Les MSP étaient âgés au moment du recrutement de 28 à 58 ans, 40% sont dans la tranche d'âge 35-45 ans.

Les médiateurs ont des niveaux de formation initiale allant d'un Bac validé à Bac +5, dans des domaines très variés :

CAPES d'enseignement supérieur, master en sciences humaines, formation de comédien, diplôme d'éducateur spécialisé, diplôme d'aide-soignant (exercice en psychiatrie), licence de lettres, master en biologie marine, master en gestion, diplôme d'animation socio-culturel, maîtrise en métiers du livre, diplôme de technicien biologiste, sophrologue, diplôme de conseiller en insertion professionnelle, maîtrise de droit privé, maîtrise d'ethnologie, master en recherche et écologie, école de commerce, licence en génie chimique, master direction des établissements et organismes de formation et d'insertion, master en droit et audiovisuel, médiateur social, Diplôme d'ingénieur en Génie Electrique et Automatique, juriste...

PROGRAMME MSP : seconde promotion

La formation

Objectifs de formation

- Acquérir une culture générale dans le domaine de la santé et du social
- Apporter des éléments de réponse dans le règlement de cas concrets relevant du champ sanitaire et social
- Acquérir une formation généraliste en droit et en sciences sociales

Compétences visées pour les médiateurs (cf. fiche de poste en annexe 1)

- Agir pour favoriser l'accès aux soins et le maintien des usagers des soins en santé mentale dans leur environnement social, affectif et professionnel
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé de soin en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire et l'utilisateur
- Participer à la mise en œuvre des plans de soin et d'insertion professionnelle et sociale, ainsi que du Plan de rétablissement de l'utilisateur
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge et de l'accueil de l'utilisateur au sein des services et structures par la médiation

Déroulé

- 8 semaines de cours à temps plein à Bobigny
- Janvier 2018 à Juin 2019
- Le volume horaire du parcours est réparti entre 30% de cours magistraux, 30% d'auto-formation et 40% de stage.
- Evaluation par travaux personnels et épreuves en temps limités

PROGRAMME MSP : seconde promotion

L'intégration

Recrutement en partenariat entre les établissements et le CCOMS

Sensibilisation et Accompagnement des MSP et des établissements à la carte

Exemples de missions professionnelles de médiateurs en poste en 2018

- Entretiens individuels
- Visites à domicile seul ou en binôme avec des personnels soignants
- Participation réunion (équipe, institutionnelle, clinique)
- Accompagnement vers l'extérieur (individuel et/ou groupe)
- Mise en relation avec les associations du territoire, GEM et autres (bénévolat, activités)
- Mise en relation avec des structures d'accompagnement (suivi social et construction de projet professionnel)
- Co-animation co-construction groupe ETP (rétablissement, troubles bipolaires) psycho éducation (parentalité, insertion professionnelle)
- Participation à des conférences, rencontres institutionnelles et travail de réseau

PROGRAMME MSP : seconde promotion

1^{ers} Bilans et perspectives

- **3 démissions en cours d'année**
- **Attente des résultats Licence**
- **Retour équipes sanitaires et Retour équipes médicosocial oct 2018:**
 - Enrichissement du travail en équipe multidisciplinaire, apporte un autre regard, permet de réinterroger les pratiques (93%), retours positifs des usagers.
 - Temps de préparation court, période d'observation pour ajuster les missions, problématique institutionnel d'accueillir un nouveau métier/professionnel en formation, respecter la fatigue dû à la formation.
- **Développement du programme:**
 - Améliorer l'intégration: de la sensibilisation à la formation des équipes, outils en partenariat avec le psycom
 - Renforcer la licence sur les outils d'accompagnement issus du savoir expérientiels
 - Revoir les modalités d'évaluation
- **Reconduction du programme par Paris 13 : rentrée 23 septembre 2019**
- **ARS réengagée - Nouvelles ARS**
- **embauches sur fond propre d'établissement MSP embauchés**
- **Candidatures : spontanées**

PROGRAMME MSP : seconde promotion !

En conclusion

L'université Bobigny Paris 13 souhaite **pérenniser la licence SSS- parcours MSP** : une seconde promotion de licence serait envisageable dès septembre 2019.

Partenariat Etablissements-ARS-CCOMS dans les recrutements des futurs médiateurs

Travail de recherche et d'évaluation en cours

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Centre collaborateur de l'OMS (CCOMS)

www.ccomssantementalelillefrance.org

Bérénice STAEDEL bstaedel@epsm-lm.fr

Mathilde LABEY mlabey@epsm-lm.fr



@CCOMSLille



www.facebook.com/CCOMSLille

