

Projet UNIQ

Une sécurisation du premier soin pour une
sécurisation du parcours de soin



UNicité

Identité

Qualité

UNIQ

Parce que nous le sommes tous



Sommaire

Présentation de l'équipe projet.....	Page 1
Résumé scientifique.....	Pages 2 et 3
Ambition du projet UNIQ.....	Page 4
Etat de l'art, implantation sur le marché actuel et futur.....	Page 5
Utilisation de la dotation du Challenge Innovation / Propriété intellectuelle.....	Page 6
Plan de développement pour l'année 2019.....	Page 7

Présentation de l'équipe projet

Benoît Jézéquel, porteur du Projet UNIQ

Ayant obtenu son Diplôme d'Etat d'Infirmier à la fin de l'année 2000, Benoît Jézéquel a exercé pendant huit années dans l'hôpital public du Havre. Après deux années d'expérience dans divers services, son affinité pour la discipline des urgences s'affirma et il rejoignit ce service pour les six années suivantes.

Souhaitant découvrir de nouveaux environnements de travail, Benoît Jézéquel intègre l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris en janvier 2009, et découvre l'activité d'infirmier au sein des Urgences de l'Hôtel-Dieu de Paris, qui lui permet d'exercer également dans le secteur des Urgences Médico-Judiciaires, ainsi qu'au sein du Service Mobile d'Urgence et de Réanimation.

Pour rester dans cette dynamique d'acquisition et d'approfondissement de nouvelles compétences, Benoît Jézéquel choisit en 2013 vers la profession de cadre de santé, et exerce depuis cette date dans le service des urgences de l'Hôpital Saint-Antoine. Egalement formateur occasionnel sur le thème de l'accueil et du tri des patients aux urgences, il a pu découvrir à travers la France diverses organisations ayant considérablement aiguisé le regard qu'il porte aujourd'hui sur l'activité des structures d'urgence, et les problématiques spécifiques qui y sont rattachées.

Xavier Bonfils, associé

De formation Ingénieur en Electronique (ESIEE), Xavier a travaillé au cours de ses 35 ans de carrière chez des constructeurs informatiques, éditeurs de logiciels américains et français (Pr1me Computer, Computer Vision, AT&T, Groupe Homecom), distributeurs (Logix, Arrow ECS) et hébergeur agréé de données de santé (Arrow, Asplenium).

Xavier a participé au support de Béta-tests d'applications structurantes (EDMS), comme au lancement de l'activité de nouvelles sociétés (Logix, Asplenium) d'un point de vue technique ou d'accompagnement de projets clients particulièrement sur les marchés de la santé, de la finance et de la logistique. Cela lui a permis d'approfondir la complexité d'association des contraintes humaines, techniques et de normalisation, dans des situations parfois critiques tant pour les utilisateurs, clients, les sociétés clientes et les partenaires de petite à très grande taille.

Résumé technique du projet UNIQ

1/ Une interface numérique pour une pré-saisie des données relatives à l'identité des patients

Le projet UNIQ consiste en la création d'une interface numérique disponible à l'accueil des structures d'urgences ou à bord des véhicules de transport sanitaire, permettant la pré-saisie sur support numérique des informations relatives à l'identité des patients



2/ À l'usage des patients

Ces informations pourront être saisies par les patients eux-mêmes, lorsqu'ils sont valides, à l'aide d'une borne informatique UNIQ disposée directement dans la zone d'accueil des structures d'urgences.

3/ À l'usage des professionnels de santé transportant les patients aux urgences

Les équipes sanitaires acheminant le patient aux urgences (Pompiers, Ambulanciers, SMUR) pourront réaliser la pré-saisie des informations depuis leur véhicule sanitaire, par l'intermédiaire de l'application UNIQ, proposée sur smartphone ou tablette, ou directement à l'accueil des urgences sur une borne informatique UNIQ prévue à cet effet



4/ Une transmission des informations au logiciel Orbis

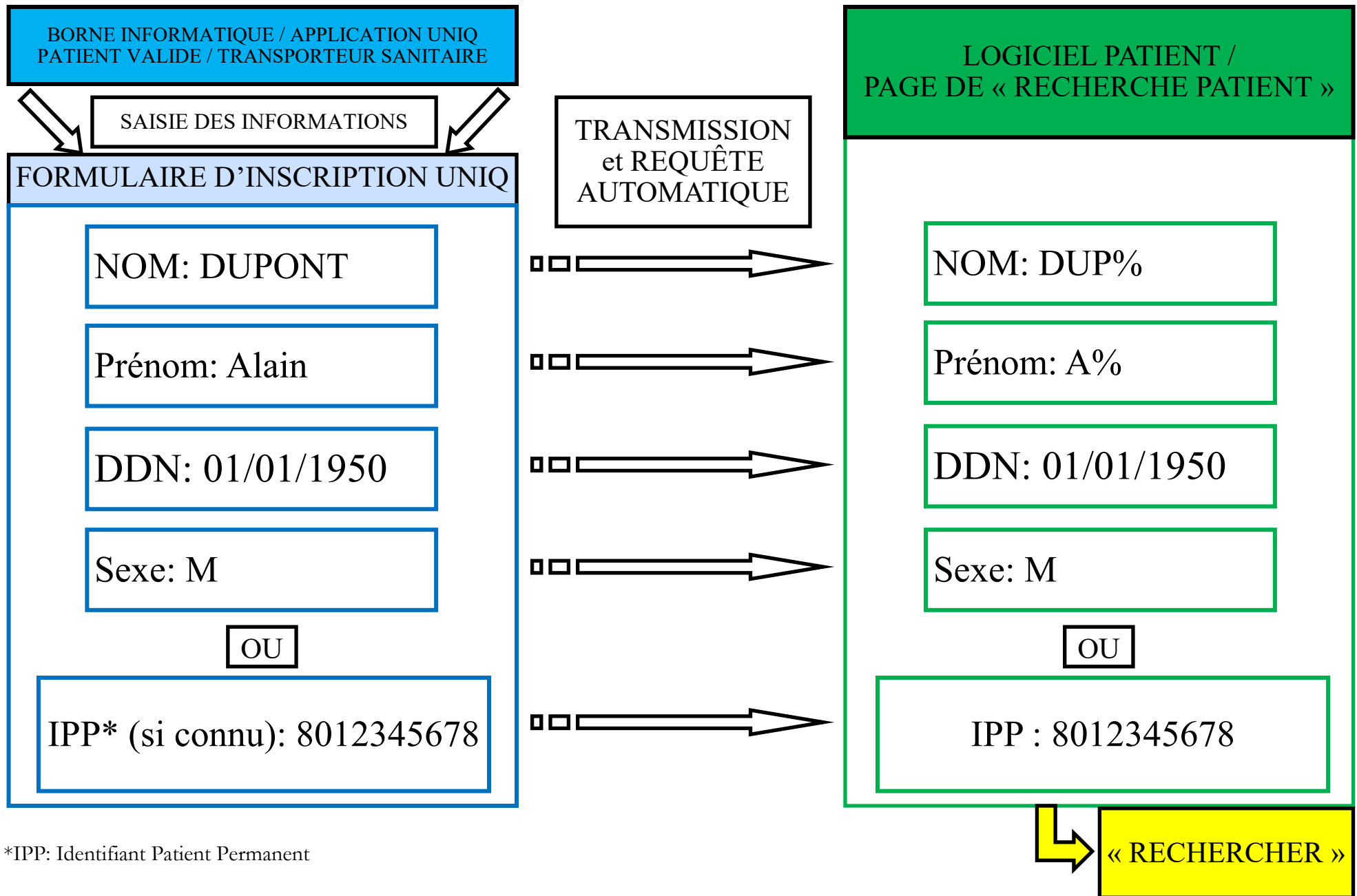
Quel que soit le mode de saisie, ces informations seront transmises au logiciel Orbis (logiciel patient sur l'ensemble de l'AP-HP), au bon format, afin que la recherche du patient dans la base de données existante soit réalisée à travers une requête informatique préalablement paramétrée. **(NB : si cette pré-saisie ne peut être réalisée, elle n'entrave en rien le processus d'inscription normal actuel effectué dans ce cas directement sur le logiciel Orbis par le personnel habilité de la structure d'urgences)**

5/ Sécurité et confidentialité

Les supports informatiques utilisés garantissent que l'ensemble des informations saisies et transmises respecteront les exigences requises en matière de sécurité et de protection des données personnelles



PROJET « UNIQ »



Ambition du projet UNIQ



Le projet UNIQ porte clairement l'ambition de révolutionner les modalités d'admission et d'inscription administrative des patients dans les structures d'urgences. Pour rappel, l'inscription administrative d'un patient est le premier acte de soin réalisé auprès du patient lors de son arrivée à l'hôpital. Sécuriser et sacraliser plus encore ce premier soin revient donc à sécuriser le parcours de soin ultérieur tout entier.

Le projet UNIQ mise sur deux aspects fondamentaux... :

- L'implication du patient dans son processus d'inscription administrative et ainsi sa meilleure adhésion à la prise en charge future
- L'implication concrète des professionnels de santé effectuant le transport des patients vers les urgences sur le sujet crucial de l'identitovigilance

... pour apporter des réponses rapides, concrètes et durables sur :

- La nécessaire diminution du nombre d'erreurs de saisie des informations relatives à l'identité des patients
- La sécurisation du parcours du patient
- La sécurisation du dossier médical informatisé du patient
- La fluidification du processus d'inscription administrative, et ainsi une gestion plus optimale du flux de patients en structure d'urgences

Le marché ciblé concerne dans un premier toutes les structures d'urgences du territoire français, à savoir **740 points d'accueil d'urgences**¹. L'extension du projet UNIQ à d'autres secteurs d'activité de l'hôpital est théoriquement possible en fonction des résultats obtenus sur le champ des structures d'urgences.

¹ Enquête DREES https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/enquete_urgence_congres_juin2013.pdf



Implantation du projet UNIQ dans le marché actuel et futur

La numérisation des données de santé est aujourd'hui une réalité pour la majorité des établissements de santé des pays développés. Ce traitement informatique des données de santé contribue grandement à la sécurisation globale du parcours de soin.

La participation active du patient à la saisie de certaines données le concernant (comme l'identité) existe déjà dans certains secteurs d'activité. Par exemple, de nombreux établissements de soins français proposent d'ores et déjà des formulaires de pré-admission que le patient peut remplir depuis son domicile, via internet, en amont d'un séjour hospitalier programmé¹.

Certaines étapes de ce parcours (comme la prise en charge extra-hospitalière d'un patient par une équipe de transport sanitaire, dans le cadre de soins non programmés) restent à inscrire dans ce processus de numérisation. À notre connaissance, il n'existe en France aucun outil à disposition des équipes pré-hospitalières permettant la saisie des données relatives à l'identité des patients, en vue d'être partagées avec les établissements receveurs de ces patients.

Une démarche de benchmarking au Québec nous a montré que le Service des Urgences du Centre Hospitalier Universitaire de Montréal² met à disposition des patients valides un système de ticket horodaté qui sera lié aux données d'identité du patient uniquement au moment du tri de ce dernier par l'infirmière d'accueil. Le logiciel, nommé Siurge, ne propose donc pas de solution comme celle que propose l'application UNIQ.

La nécessité de développer des interfaces numériques spécifiques à l'activité des urgences, qui reste toujours un moment critique, semble aujourd'hui de plus en plus évidente pour participer à la sécurisation globale du parcours de soin. L'application UNIQ est une solution adaptable à tout type de logiciel informatique hébergeant les données des patients, et pourrait être utilisée par tous les services pré-hospitaliers de transport sanitaire (SAMU/Pompiers/Compagnies d'ambulances) ainsi que par les quelque 740 structures d'urgences du territoire français.

¹ <https://www.chu-caen.fr/indexPread.php>

² Un proche du porteur du projet UNIQ est ingénieur en organisation au CHU de Montréal



Utilisation de la dotation du Challenge Innovation

Les premières phases du Projet UNIQ reposent sur deux axes principaux :

- **1/** Le développement et la mise au point de l'application UNIQ permettant la saisie sur PC, smartphone ou tablette, des informations relatives à l'identité des patients directement par tous les professionnels de santé pré-hospitaliers et des structures d'urgences. Cette étape fera nécessairement appel à des prestataires et sera l'un des postes de dépenses principaux. Le principe retenu ici sera de prendre comme outil de base un outil déjà agréé santé, en termes de sécurisation des données, permettant de profiter des acquis et évolutions de la protection des données, de la variété des connexions des périphériques et des utilisateurs.
- **2/** La conception et la production en nombre nécessaire et suffisant de supports d'information papier à destination des usagers (public, professionnels de santé) amenés à utiliser l'application UNIQ

Cette étape cruciale de mise au point des outils fondamentaux du Projet UNIQ représente un budget dont vous retrouverez plus loin le détail complet. La dotation du Challenge Innovation serait utilisée à ces fins et renforcerait ainsi l'impulsion financière initiale nécessaire à un tel projet.

Propriété intellectuelle

La protection de l'idée originale de l'application UNIQ, permettant la saisie des informations relatives à l'identité des patients à l'accueil des structures d'urgences et lors des prises en charge pré-hospitalières, sera mise à l'étude dès que la mise au point opérationnelle de l'application UNIQ sera terminée. La procédure de dépôt de brevet auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle est d'ores et déjà à l'étude par l'équipe du Projet UNIQ.

Plan de développement du Projet UNIQ / Année 2019



Budget

Poste de dépense	Budget prévisionnel
1/ 1 ordinateur portable travaillant sous Windows	1 000 €
2/ 1 ordinateur portable travaillant sous Linux	1 000 €
3/ 1 smartphone	800 €
4/ 2 téléphones portables « ancienne génération »	500 €
5/ 1 tablette	1 000 €
6/ Création de supports papier d'information relatifs au Projet UNIQ et prestation de reprographie, mis à disposition sur le(s) site(s) pilote(s) au moment de la phase d'expérimentation	400 €
7/ Paiement d'une prestation d'acquisition de produit et de service auprès d'un partenaire informatique	10 000 €
8/ Budget annuel télécom	1000 €
BUDGET TOTAL PREVISIONNEL	15 700 €

Rétroplanning 2019

Planification des missions du Projet UNIQ pour l'année 2019

