



Transformations organisationnelles et secteur médico-social : vers des organisations du travail plus ouvertes

Mercredi 03 juillet 2019, salle Pierre Laroque, Ministère des Solidarités et de la Santé

Animateur de la journée : Gaël HILLERET, Sous-directeur de l'autonomie, Mairie de Paris

Face aux évolutions de ces dernières années, le secteur médico-social se réinvente et de nombreuses démarches de transformations organisationnelles voient le jour, notamment en ce qui concerne l'organisation du travail.

Dans un contexte où des questions se posent sur l'attractivité, les conditions de travail et l'évolution des métiers des services d'aide et de soins à la personne, la DGCS monte une journée sur le sujet de l'organisation du travail afin de présenter des démarches inspirantes promouvant des organisations plus ouvertes dans le secteur médico-social.

Matin

09h45 Ouverture : Cécile TAGLIANA, Adjointe au directeur général de la cohésion sociale

10h00 Intervention : Qu'est-ce qu'une organisation « innovante » plus ouverte ?
Matthieu SIBE, Maître de conférences en Science de gestion, Université de Bordeaux

Intervention : Un nouvel élan pour la transformation des organisations publiques
Jérôme D'HARCOURT, Directeur de cabinet de la DITP

Diffusion d'un extrait du documentaire « Prendre soin » : LNA Santé- en présence de
Juliette LEFEVRE, Directrice des ressources humaine et Luca CELLI, ergothérapeute

Table ronde : Les enjeux de l'innovation organisationnelle : Attractivité, qualité de
l'accompagnement, conditions de travail

- **ARS Nouvelle Aquitaine :** Saïd ACEF – Directeur délégué à l'autonomie
- **Collectif l'humain d'abord :** Guillaume ALSAC- Fondateur de Soignons Humain
- **CFDT :** Loïc LE NOC, Secrétaire fédéral
- **UNA :** Hélène LEMASSON-GODIN, Directrice des ressources humaines Réseau

Partage d'expériences : Des dynamiques territoriales inspirantes

- **Témoignage** : L'exemple de la Creuse pour repenser les organisations du travail
David SERTILLANGE, chargé de mission aide à domicile, Conseil départemental de la Creuse et Lionnel GIRARDEAU, Contrôleur de sécurité, CARSAT Centre-Ouest.
- **Témoignage** : Améliorer la qualité de vie au travail, la piste du Cluster médico-social : EHPAD Lann EOL, Elisabeth MOREAC, Directrice de l'EHPAD, Véronique DUPIN, responsable qualité et Flore-Anne JAN, aide-soignante, secrétaire du CHSCT

Echanges avec la salle

Déjeuner libre

(possibilité d'accès au restaurant administratif – Achat de ticket au moment de l'accueil)

Après-midi

14h00 **Table ronde** : Mieux évaluer les innovations pour les diffuser dans le secteur

- **IFROSS** : Jean Baptiste CAPGRAS, Maître de conférences en Sciences de gestion. Responsable du Master Management des Pôles hospitaliers et des fonctions transversales
- **HAS** : Véronique GHADI, Directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social
- **FEHAP** : Jean-Christian SOVRANO, Directeur de l'autonomie et de la coordination des parcours de vie
- **EHESP** : Odessa DARIEL, Professeure de l'EHESP, institut du Management

15h00 **Interventions** : Agnès BUZYN, Ministre des Solidarités et de la Santé, accompagnée de Myriam EL KHOMRI et de Dominique LIBAULT.

16h00 **Partage d'expériences** : Mieux répondre aux attentes des professionnels

- **Promouvoir une collaboration vertueuse** : Thibault DE SAINT BLANCARD (cofondateur d'ALENI) Alison HERBRETEAU (coach) ; Fabienne BARBOZA (auxiliaire d'envie)
- **Améliorer la QVT et la qualité du service, Centre hospitalier CNP - Projet OpTEAMisme** : témoignage de Sophie D'ASTIER DE LA VIGERIE et Sébastien RETIF, cadres de santé

Echanges avec la salle

17h15 **Conclusion de la journée** : Jean-Philippe VINQUANT, Directeur général de la cohésion sociale

