1/ **INTITULE DU PROJET**

OFFRIR DES ATELIERS DE MEDIATION ANIMALE TYPE « RONRONTHERAPIE » A DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE HOSPALISEES EN HOSPITALISATION COMPLETE OU EN HOSPITALISATION DE JOUR A LA CLINIQUE MAISON DE SANTE MAILHOL.

2/ **L'ORIGINE**

Quels sont les éléments qui ont fait émerger l'idée de ce projet ? quels sont les besoins identifiés ?

a) Une demande partagée par les patients

Par nos lectures, nos échanges professionnels, nos expériences professionnelles dans le domaine sanitaire, l'animal semble de plus en plus être reconnu pour apporter un soutien aux personnes en souffrance psychique ou atteintes d'un handicap mental.

Notre établissement dispose d'une cafeteria qui permettrait de créer un lieu dit « BAR A CHATS « pour l'ensemble de nos patients atteints de pathologies psychiatriques aigues ou chroniques et hospitalisés dans notre structure (HC et HJ) où se dérouleront nos ateliers de médiation.

Lors de l'appel à projet lance par le Ministère des Solidarités et de la Santé de cette année dans le cadre de projets innovants mettant en œuvre les droits des usagers, nous avons enquêté auprès des patients hospitalisés sur ce projet.

La majorité d'entre eux ont exprimé un avis très favorable pour l'introduction d'animaux au sein de l'établissement de santé.

Ce d'autant que ce projet peut s'inscrire pour nos équipes soignantes dans une alternative de recherche évolutive en matière de prise en charge thérapeutique.

b) Les besoins identifiés

- Besoins repérés par les usagers hospitalisés

- la lutte contre la solitude

Le manque de communication renforcée dans la pathologie psychiatrique mène les patients à une rupture des liens sociaux et affectifs …ce qui crée une situation d'isolement pour nombreux d'entre eux.

Aussi, l'animal peut être un remède contre cette solitude .En effet l'animal en lui transmettant de l'affection, de l'attachement et de l'amitié pourra ainsi aider le patient à renouer et à retrouver une relation affective.

Il pourra s'établir de vrais rapports d'échanges entre animal et patient dans une atmosphère de confiance et de bien être en se tenant compagnie mutuellement et s'apporter réciproquement de la chaleur humaine.

- La perte de rêves de jovialité et de jeux

L'accroissement des problèmes personnels, professionnels et sociaux de nos patients au cours de leur pathologie inhibent leurs capacités de jouer, de rire et de créer …

L'animal peut être source de rire et de complicité avec l'homme.

En effet les comportements joyeux ou affectueux de l'animal peuvent amener le patient à retrouver sa bonne humeur, l'aider à reconstruire une forme d'empathie envers l'autre et à retrouver sa sphère fantasmatique qui est lié à la genèse de son enfance.

- La perte de contact

L'individualisme galopante dans notre société et la deshumanisation des relations amènent les patients à douter de leurs sens visuels et tactiles.

L'animal peut permettre un contact tactile et visuel qui amènera le patient à reconquérir ses canaux réceptifs qu'ils auront créer à eux deux dans une relation d'empathie et intuitive.

- Besoin institutionnel :

Des scientifiques anglo-saxons, principalement aux Etats-Unis et au canada, démontrent les bienfaits de la zoothérapie auprès d'enfants depuis plusieurs années.

La présence de chats dans un premier temps à la Maison de santé de Mailhol, permettrait ainsi d'introduire une nouvelle approche sensorielle pour faire émerger des émotions positives (confiance en soi, indépendance renforcée, diminution du

stress…),tout en développant des interactions sociales en atténuant la souffrance psychique et donc renforcer la place de l'usager dans son parcours de soins.

Ce projet se veut participatif. Il pourra être intégrer dans le projet de soins personnalisé du patient.

3/ **LA FINALITE**

Quel est la finalité du projet, les objectifs à atteindre ? quelles sont les améliorations attendues ?

La finalité du projet est de rendre le patient acteur à part entière dans sa participation à son auto - guérison psychique.

La médiation patient – animal réactive les potentiels humains pour :

- mieux comprendre le comportement animalier (physique et mental) en miroir à son propre comportement,
- réapprendre à respecter l'animal et lui même,
- mieux développer des capacités relationnelles et affectives en relation à l'autre,
- mieux gérer son état émotionnel,
- mieux gérer son espace sensoriel,
- mieux intégrer des notions de temps et d'espace,
- mieux se responsabiliser (nourriture, brossage, nettoyage des litières) et réintroduire des notions d'hygiène,
- mieux valoriser la construction d'interaction avec ses pairs, soignants…
- mieux développer la prise d'initiative,
- reprendre confiance en soi, encourager l'estime de soi, l'émotion positive

Les objectifs sont de :

- Proposer dans notre structure l'opportunité d'être en contact avec des animaux domestiques,
- Créer une atmosphère familiale dans un milieu institutionnel contrôlé et spécialisé,

- Stimuler auprès des patients les interactions sociales et la communication verbale et non verbale,
- Réduire les angoisses, l'anxiété liée à la fois à l'hospitalisation et à leur souffrance psychique,
- Proposer une activité récréative réduisant la solitude, l'ennui et l'isolement
- Augmenter le bien-être physique et psychologique

Les améliorations attendues sont :

- Offrir aux personnes hospitalisées la possibilité de prendre soin d'un être vivant qui ne les juge pas et qui peut les apaiser dans leur quotidien,
- Leur apporter le sens des responsabilités, la capacité de prendre des initiatives positives à leur encontre,
- Les aider à comprendre leur propre ressenti et de développer les contacts (visuels et tactiles …)
- De retrouver une motivation d'exister, d'être utile à quelque chose, de poser un regard différent sur les autres humains,
- Leur donner l'occasion d'avoir une opinion plus favorable d'eux-mêmes et de leur capacité à établir une relation affective et durable,

4/ **LA DESCRIPTION DU PROJET**

Quelles sont les actions envisagées pour atteindre les objectifs du projet ? pour qui est- il destiné ? quels sont les usagers cibles ?

Lieu :

Ce lieu de rencontre se fera dans la cafétéria (ouverte tous les jours de l'année de 10h30 à 17h) pour partager ce moment en compagnie de chats.

Des ateliers de médiation s'y dérouleront selon un planning défini pour tous les patients inclus dans ce programme.

Les personnels soignants (volontaires) pourront aussi inviter les patients à les accompagner à la cafétéria lors des moments informels (fin de matinée après les soins et fin d'après-midi) afin de prolonger les effets bénéfiques de ces ateliers et de ces temps d'échanges.

Pour qui est –il destiné :

Cet atelier sera proposé à tous les patients quel que soit le mode d'accueil (HC + HJ) sauf avis médical défavorable.

Nous privilégions une démarche volontaire et participative de ces patients.

Le profil des patients retenu est :

- altération de la personnalité,
- conduite asociale et perturbation dans les relations à autrui,
- trouble de l'humeur,
- émoussement affectif,
- troubles cognitifs, hallucinations,
- altération de la perception du réel,
- troubles du comportement dans certaines démences,
- méfiance, repli sur soi,
- trouble du sommeil et de l'appétit
- …

Pourquoi avoir choisi cet animal :

- son pelage doux donne envie de caresser. Le contact avec la fourrure du chat devient un véritable réconfort pour la personne.

- ses ronronnements réduisent l'angoisse, l'anxiété et l'inquiétude. La personne se tranquillise d'elle-même et son agressivité, son insécurité, sa peur s'amoindrissent.

- Son regard fascine et invite à imaginer ses pensées.

- son miaulement suscite la communication et à la décrypter.

- son comportement joueur (pupille dilatée avant de bondir sur l'objet convoité) provoque la joie, l'amusement, le rire.

ETAPE 1 :

Rencontre des patients volontaires et en capacités cognitives d'accompagner la direction pour :

- se rapprocher d'une association locale destinée à placer des chats abandonnés (choix de l'association, rencontre avec les bénévoles, choix des chats destinés à être accueillis au sein de l'établissement selon les critères retenus (ex : pelage soyeux, tempérament calme et rassurant) dans le respect des règles liées à l'adoption
- Participer à formaliser le partenariat avec la direction et les représentants des usagers par un projet d'accueil .

ETAPE 2 : Préparer l'arrivée des chats.

- identifier les besoins de ces animaux,
- comprendre leur comportement et la communication qu'établit le chat avec l'être humain (modes de communications : visuelle, olfactive, odeurs et émotions, tactile, non verbale) et leurs conditions de vie …

- Rédaction d'un document commun destiné aux personnes fréquentant la cafétéria, sur la bonne conduite à tenir devant les animaux .

ETAPE 3 : Mise en place d'ateliers de médiation par l'animal

- Le personnel soignant ou para médical volontaire réfèrent (IDE , ergothérapeute, psychologue, éducateur sportif, AMP, AS …) pour animer cet atelier, devra formaliser par écrit les objectifs fixés du projet de soins personnalisé ou du projet collectif d'atelier à chaque séance .

- Ces ateliers se tiendront 2 fois par semaine en moyenne

Les soignants devront enseigner les bonnes manières d'entrer en contact avec l'animal, quels sont les gestes à privilégier ainsi que ceux à éviter. Ils seront garants de développer de vrais rapports d'échanges de bienveillance avec l'animal et l'humain dans une atmosphère de confiance

Ces ateliers peuvent également être intégrés en thérapie conventionnelle telles que l'ergothérapie et la psychomotricité.

Pour les patients relevant de l'hospitalisation de jour et de l'hospitalisation compléte, la mise en place de cet atelier sera inscrit dans leur planning (du lundi au vendredi).

5/ **LES ACTEURS**

- Qui est à l'initiative du projet ?

Les patients hospitalisés. Une forte demande des patients a été constatée en hospitalisation complète et de jour.

- Qui participe à la mise en œuvre ?

Les patients participeront à la mise en œuvre accompagnés par les personnels soignants référents et la direction.

- Comment sont impliqués les partenaires extérieurs ?

Les partenaires principaux seront locaux à savoir l'association d'adoption des chats et un cabinet vétérinaire. La mise en place de ce partenariat sera formalisée (obligation lors d'adoption de contractualisé un partenariat avec l'association) par la direction.

- Quelle est l'implication des usagers ou de leurs représentants ? (Initiateurs, concertés, coconstructeurs, codécideurs)

La direction, les représentants des usagers, le personnel soignant référent et les patients sont à la fois initiateurs, coconstructeurs et codécideurs dans un projet

participatif, fédérateur et partagé dans le respect des compétences et rôles attribués à chacun.

Les patients (hospitalisation complète et de jour) sont impliqués à part entière. Ils seront acteurs de ce projet, de la phase préparatoire à la phase finale encadrés par le personnel soignant référent.

Les représentants des usagers avec la direction ont été, également, consultés lors des CDU et des rencontres individuelles. Leur implication est souhaitée tout au long du projet en fonction de leur disponibilité. Présentation du projet le 16 novembre 2018 aux RU et validation lors de la CDU du 7 décembre 2018.

Ainsi ce projet peut répondre à deux axes prioritaires :

Axe 4 : la participation des représentants des usagers et des usagers dans ce projet de médiation animale, intégré dans un dispositif expérimental adapté aux parcours de patients fragilisés par des troubles psychiques ou en perte d'autonomie.

Axe 5 : Les représentants des usagers pourront ainsi co construire l'effectivité des droits des usagers à partir des plaintes, des réclamations, des retours d'expériences et des souhaits des patients participants en œuvrant pour la mise en œuvre des actions d'amélioration dans ce projet et en contribuant à l'optimisation de leur prise en charge.

6/ **LA MISE EN ŒUVRE**

- Quelles sont les actions envisagées, selon quelles modalités, quelle est la temporalité, quels sont les parties prenantes par action ? réalisation pratique, couts, moyens mobilisés (matériels et financiers), moyens humains

Nomination de référents : membres volontaires de la direction, personnel soignant , personnel encadrant , IDE , AS ,AMP, ergothérapeute, psychologue, psychomotricien , personnel de la cafeteria … ayant des affinités et une connaissance des chats ou suivis des formations spécifiques sur cette thématique.

Pour chaque séance, en fonction de l'atelier de médiation pour HC et HJ, un référent sera nommé. Il sera garant du bon déroulement du programme et de la planification des séances . Il pourra être le rapporteur lors de la restitution de ces ateliers en CDU.

PROJET INITIE en décembre 2018 et finalisé FIN MARS 2019

ETAPE 1 :Formaliser par écrit le projet d'accueil de deux chats à la cafétéria.

Projet écrit par les volontaires soignants, le personnel soignant, les RU en collaboration avec les patients désireux.

Diffusion après validation en CDU (Support d'information destiné à tous (comportement de cet animal, respect de l'animal, lieu d'accueil ..).

ETAPE 2 : Rencontrer les associations locales pour évoquer le projet d'adoption en fonction de critères préétablis liés au comportement des chats : calme, non agressif, non craintif, socialisé, habitué à accéder aux espaces ouverts (jardin).

Action réalisée par les patients avec le personnel referent en février 2019 (suivi en CDU .)

ETAPE 3 : Rencontrer les chats à l'adoption en fonction des critères comportementaux évoqués.

Action réalisée par les patients avec le personnel referent en février 2019 (suivi en CDU.)

ETAPE 4 : Préparer l'arrivée des deux chats.

Les patients participeront à la mise place matériel : achats litières, nourriture, panières, préparation du lieu d'accueil

Rédaction d'un document commun destiné aux personnes fréquentant la cafétéria, sur la bonne conduite à tenir devant les animaux et mise en place un cahier de liaison pour suivre l'acclimatation et le suivi des chats.

Information écrite destinée à l'ensemble des patients en HC et HDJ en Mars 2019.

La personne en charge de gérer la cafétéria veillera à ce que les besoins quotidiens soient satisfaits (nourriture, litière, eau) dans le respect des règles d'hygiène.

ETAPE 5 : Introduction des chats à la cafétéria.

Action réalisée par les patients en mars 2019. Suivi du comportement des animaux.

ETAPE 6 : Mise en place de l'atelier médiation après 15 jours d'introduction (respecter une période d'acclimatation).

Atelier destiné à tous les patients qui débuterait fin mars 2019 impulsé par les personnels soignants.

Cout de l'introduction de deux chats :

- Frais d'adoption 150€ par chat = 300€
- Frais de nourriture par an = 720€
- Frais litière par an = 200 €
- Antiparasite interne et externes par an = 60€
- Frais vétérinaire (vaccination) par an = 160€

- Achat de 2 panières = 40€
- Achat de bac à litière = 20€
- Petits travaux pour réhabilitation local (réserve cafétéria) 500€

Total = 2 020 €

L'établissement n'envisage pas de démarcher des partenaires pour l'obtention de moyens financiers.

7/ LA COMMUNICATION

Quelle valorisation du projet ? quelle forme de communication ? publication ? mise en ligne ? interviews écrites ou audiovisuelles ? relations reportages ?

- La note d'information sera écrite par les patients participants accompagnés par le personnel référent après validation de la direction et des RU.

Cette note sera destinée à :

- prévenir les tous les patients hospitalisés de la présence de chats à la cafétéria

- appréhender le comportement des chats et veiller à préserver son environnement par une attitude respectueuse et bienveillante

- la possibilité de participer à un atelier de médiation pour mieux appréhender cet animal en s'inscrivant auprès des personnels référents en charge de cette activité.

- L'écriture d'un petit journal hebdomadaire d'information (reportage, photographies) pour transmettre l'évolution du comportement des chats dans l'établissement, l'évolution du projet, les vécus de cette expérience par les patients …

Ce journal sera écrit par les patients de l'HDJ et de l'HC accompagné par les personnels soignants. Sa diffusion sera réalisée par un support écrit déposé à l'accueil de l'HC, de l'HDJ et sur les panneaux d'affichage près de la salle à manger.

Tous ces moyens d'informations et de communications pourront être insérés sur le site de la clinique.

8/ ET APRES

LES RESULTATS : quelles est la plus-value apportée par ce projet au service de l'usager et comment peut-on la décrire ? quelles sont les perspectives de généralisation, de modélisation ou transpositions ? Quels sont les éléments qui faciliteraient la généralisation, la modélisation ou la transposition du projet ?

La plus value de l'usager reposera sur l'estime de soi, la confiance en soi et aux autres et la réhabilitation psycho- social.

La perspective est celle de développer des pôles médiatiques et d'introduire d'autres animaux comme les chiens dans un second temps afin de mieux s'adapter aux besoins des patients et de renforcer les bienfaits psychiques de ces ateliers.

Dans un troisième temps, il serait intéressant de se rapprocher d'autres établissements sanitaires ou médico sociaux de proximité pour établir une collaboration de mise à disposition d'animaux et de créer un maillage pour inscrire cette nouvelle activité thérapeutique à d'autres types de prise en charge (personnes âgées, personnes handicapées…).

Les éléments facilitateurs de la généralisation ou la modélisation en interne de ce projet seraient le retour d'expériences des patients participants et l'évaluation des objectifs fixés dans ces ateliers de médiation dans le projet de soins personnalisé ou collectif du patient ou des patients.

9/ **EVALUATION ET SUIVI**

Y a-t-il eu évaluation ? si oui quelle forme prend-elle ? par qui ? comment ? pour qui ? modalités du suivi, indicateurs, contenu, périodicité. Conséquences de l'évaluation amélioration, ajustement, abandon…

Néanmoins, nous envisageons de l'évaluer de la manière suivante :

EVALUATION

- Nombre de patients participants à ces ateliers de médiation animal par séance en HC et en HJ
- Nombre de demandes d'inscription en attente à ces ateliers / trimestre
- Questionnaires de satisfaction pour tout patient participant à l'atelier à la sortie de l'atelier ou de son hospitalisation
- Cahier de suggestions pour les patients participants
- Déclaration de fiches d'événements indésirables concernant ce projet

RECUEIL ET ANALYSE

- La direction recueillera l'ensemble de ces données et les traitera.

- Une analyse des ces évaluations sera présentée à chaque CDU semestriellement et en CQRVS.

- Les résultats seront diffusés via la gestion documentaire informatique, le journal qualité interne et le site internet aux équipes pluriprofessionnelles et aux usagers afin d'envisager des ajustements par des axes d'amélioration.