

RETEX Famille Serre Cavalier

Bonjour, je suis Mme ..., je travaille à l'accueil de SERRE CAVALIER. La direction a mis en place un questionnaire destiné aux proches des résidents. Ce questionnaire vise à connaître votre ressenti relatif à la période passée de crise sanitaire. Voulez-vous bien y répondre ? Cela dure moins de 10 min.

Informations générales

Origine géographique du répondant

- Nîmes
- Gard
- Région Occitanie
- France
- Autre

Age du répondant

- Moins de 30 ans
- Entre 30 et 60 ans
- Plus de 60 ans

Lien de parenté avec le résident/patient

- Conjoint,
- Enfant
- Petit-Enfant
- Tuteur
- Autre

Service du résident/patient

- Amandier 1
- Amandier 2
- Amandier 3
- Amandier 4 - USLD
- Amandier 4 - UCC
- Amandier 5
- Buis
- Cèdre
- Dahlia
- Eglantier
- Figuier A
- Figuier B
- Figuier C
- Ne sait pas

Le résident/patient a-t-il été changé de services durant la crise sanitaire

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Avez-vous reçu des explications par rapport à ce mouvement ?

- Oui
- Non

Votre proche a-t-il été COVID positif ?

- Oui
- Non

Si oui, en avez-vous été informé ?

- Oui
- Non

Informations

Avez-vous été informé de la fermeture du site le 6 mars 2020 ?

Oui
 Non
 Non concerné

Durant le confinement national avez-vous eu des informations sur l'état de santé de votre proche ?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Avez-vous pu identifier :

	Oui	Non	Non concerné
La personne que vous avez eu au téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le médecin référent de l'unité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le cadre référent de l'unité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous été informé de la mise en place d'une ligne dédiée

Oui
 Non
 Non concerné

L'avez-vous utilisée ?

Oui
 Non

Avez-vous eu un contact avec la Direction du site (contact téléphonique, correspondance, rendez-vous) ?

Oui
 Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ?

Oui
 Non

Avez-vous eu des informations du site de gérontologie

	Oui	Non
Avant le 4 Mai 2020 (date de la conférence de presse du Directeur Général)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Après le 4 Mai 2020 (date de la conférence de presse du Directeur Général)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pendant le confinement national, pour communiquer avec votre proche vous avez eu recours à

	Oui	Non
Correspondance écrite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visioconférence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La correspondance écrite a-t-elle bien fonctionné ?

Oui
 Non

Le téléphone a-t-il bien fonctionné ?

Oui
 Non

La visioconférence a-t-elle bien fonctionné

Oui
 Non

Avez-vous connaissance du site Facebook de Serre Cavalier ?

Oui
 Non

Si oui, l'avez-vous consulté ?

Oui
 Non

Avez-vous eu connaissance des animations réalisées dans le service durant le confinement ?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Avez-vous eu connaissance de l'existence de prestations améliorées concernant la restauration ?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Avez-vous eu connaissance de l'existence de dons alimentaires dont ont bénéficié les résidents ?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Avez-vous été informé que le centre de gérontologie a bénéficié de renforts médicaux et paramédicaux ?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Accueil

Connaissez-vous le dispositif spécifique d'accueil des visites programmées?

Oui
 Non
 Non concerné

Avez-vous reçu la charte des visites de serre cavalier et l'autoquestionnaire?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Les avez-vous lu ?

Oui
 Non
 Ne sait pas

Les avez-vous utilisé ?

Oui
 Non
 Non concerné

En avez-vous êtes satisfait ?

Oui
 Non
 Non concerné

Souhaiteriez-vous qu'il y ait une ligne unique pour joindre les services ?

Oui
 Non

Avez-vous pu bénéficier d'une assistance psychologique ?

Oui
 Non
 Non concerné

Visites

Avez-vous ressenti la nécessité de visite durant la période de confinement national ?

- Oui
 Non

Avez-vous réalisé des visites après le confinement ?

- Oui
 Non
 Non concerné

Avez-vous été satisfait

	Oui	Non	Non concerné
Des horaires de visite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des modalités d'accueil et d'accompagnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De la durée des visites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dès le début des visites connaissiez-vous les mesures barrières à suivre ?

- Oui
 Non

Pouvez-vous préciser quel est selon vous l'élément le plus positif dans le vécu de la crise sanitaire au centre de gérontologie ?

Pouvez-vous préciser quel est selon vous l'élément à améliorer ?
