

## Questionnaire usagers

### Synthèse des réponses

Comment s'est passée ton arrivée ?

Pour une grande majorité, leur arrivée s'est bien passée, voire soutenu.

Une minorité a déclaré avoir eu peur et un mauvais accueil (de la part des jeunes)

Qu'est ce que tu as ressenti ?

Certains ont ressenti colère, abandon, angoisse, tristesse.

Tandis que d'autres étaient contents et à leur place.

Pourquoi es-tu là ?

Tous reconnaissent avoir des troubles du comportement ou savent qu'ils agissent mal avec la famille ou le personnel enseignant (agressivité envers eux).

Certains d'entre eux pensent résoudre leurs problèmes scolaires et comportementaux, voir être orienté professionnellement.

C'est quoi pour toi Vosgelade ?

La quasi intégralité des auditionnés déclare que Vosgelade est un endroit pour « aider » les jeunes sur le plan psychologique, scolaire, éducatif et médical. Ce qui laisse supposer qu'ils ont bien compris leur présence à l'institut.

Deux ont une mauvaise impression de l'ITEP qu'ils considèrent comme étant nul et n'être qu'une garderie.

Tu y fais quoi ?

Il en ressort que les principales occupations dans leur journée sont les temps scolaires ainsi que les activités variées.

Certains bénéficient d'ateliers pré-pro et de mise en stage pour préparer leur orientation professionnelle.

D'autres apprennent à « se calmer » et à vivre en société.

Deux d'entre eux s'ennuient et ne font rien, et un des deux « exprime ses troubles ».