



**MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

simphonie

**Programme SIMPHONIE**

Réunion Editeurs

Mardi 28 mars 2023

**Direction générale de l'offre de soins**

# Ordre du jour

## Matin 10h00 – 12h30

- ***Harmonisation des plans de comptes des budgets annexes***
- Point d'étape sur les outils numériques du programme SIMPHONIE : ROC, Diapason et CDRi
- Réforme SSR
- Points divers

# Ordre du jour

## Matin 10h00 – 12h30

- Harmonisation des plans de comptes des budgets annexes
- ***Point d'étape sur les outils numériques du programme SIMPHONIE : ROC, Diapason et CDRi***
- Réforme SSR
- Points divers

# Les outils numériques promus par Simphonie

## ROC, Remboursement des Organismes Complémentaires

Simplifier le Tiers-Payant sur la part complémentaire dans les établissements de santé

1

CDRi



2

DIAPASON



3

ROC



4

Pilotage



+

INSi



+

AppCV



FIDES : la facturation au fil de  
l'eau ACE – Forfaits – Séjours



# Remontée des indicateurs ROC

## Présentation de l'ATIH

## **Conformité V1 de plusieurs acteurs majeurs AMC**

- Conformité V1 de plusieurs acteurs majeurs AMC, en production ou en attente de raccordement, soit au total une couverture après bascule des AMC dans le cercle de confiance ROC de **65 % de la population protégée**.

En production	AMC certifiées V1 – en attente de raccordement	AMC en cours de certification
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ProBTP / Korelio</b></li> <li>• <b>Malakoff Humanis Groupe / Viamedis (PACIFICA, La médicale de France, Thelem, RADIANCE MUTUELLE, IPSEC, MALAKOFF HUMANIS NATIONALE, Mobilité Mutuelle, MALAKOFF HUMANIS PREVOYANCE, INPR et MUTUELLE MALAKOFF HUMANIS)</b></li> <li>• <b>Almerys (divers AMC)</b></li> <li>• <b>MCF / Almerys</b></li> <li>• <b>MGEFI / Almerys</b></li> <li>• <b>MGP / Almerys</b></li> <li>• <b>Intériale Mutuelle / Almerys</b></li> <li>• MNH / isanté</li> <li>• AG2R / Almerys</li> <li>• ALPTIS / ACTIL</li> <li>• Verspieren / Isanté</li> <li>• Gestineo / Isanté</li> <li>• MGEN &amp; MGEN Filia</li> <li>• MMA / SP Santé</li> <li>• GMF Assurances / SP Santé</li> <li>• MAAF Santé / SP Santé</li> <li>• OCIANE / isanté</li> <li>• Swisslife / Carte Blanche</li> <li>• GENERALI GESTION SANTE / Almerys</li> <li>• Henner / Carte blanche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CGAM / Almerys (07/01/22)</li> <li>• Mutuelle Familiale de Normandie / CTIA (03/03/22)</li> <li>• AUBEANE Mutuelle de France / CTIA (03/03/22)</li> <li>• S2H / Almerys (07/06/22)</li> <li>• Mutuelle MCRN / CTIA (17/06/22)</li> <li>• MUTUELLE DE FRANCE DES HOSPITALIERS MFH / CTIA (17/06/22)</li> <li>• Mutuelle des anciens des chantiers La Rochelle Pallice / CTIA (17/06/22)</li> <li>• MUTAMI / CTIA (17/06/22)</li> <li>• MPBPS - Mutuelle du Personnel de la Banque Populaire du Sud / CTIA (06/07/22)</li> <li>• Génération (18/07/22)</li> <li>• APGIS / isanté (18/07/22)</li> <li>• DYNALIS / Cegedim (18/07/22)</li> <li>• Mutuelle Intégrance / ACTIL (19/07/22)</li> <li>• M comme mutuelle / ACTIL (19/07/22)</li> <li>• Axa / SP Santé (14/09/22)</li> <li>• SOGAREP / SP Santé (14/09/22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLIMUT Mutuelles (mars 2023)</li> <li>• MIEL Mutuelle / Viamedis (T1 2023)</li> <li>• Willis Towers Watson France (ex Gras Savoye) / Almerys (avril 2023)</li> <li>• APICIL / ACTIL (juin 2023)</li> <li>• MBTP / ACTIL (juin 2023)</li> <li>• Groupe Victor Hugo / CIPREV (T2 2023)</li> <li>• La Mutuelle Générale / Almerys (T2 2023)</li> <li>• Groupama (T2 2023)</li> <li>• ACM (T2 2023)</li> <li>• ROEDERER / Viamedis (T2 2023)</li> <li>• MCV PAP / CTIA (septembre 2023)</li> <li>• Viasanté / Almerys (T3 2023)</li> <li>• Mercer (T3 2023)</li> <li>• Energie Mutuelle (T3 2023)</li> <li>• Groupement ASSIA / ACTIL (novembre 2023)</li> <li>• Allianz (T4 2023)</li> <li>• APRIL / Viamedis (fin 2023)</li> <li>• CPMS / Viamedis (fin 2023)</li> <li>• Identité Mutuelle / Viamedis (fin 2023)</li> <li>• Abeille Assurances (T1 2024)</li> </ul>

# ROC Conformité des Editeurs SIH sur la version V1 de ROC

7

Editeurs ont obtenu la conformité V1 par le CNDA

3

Editeurs en cours de processus de conformité

2

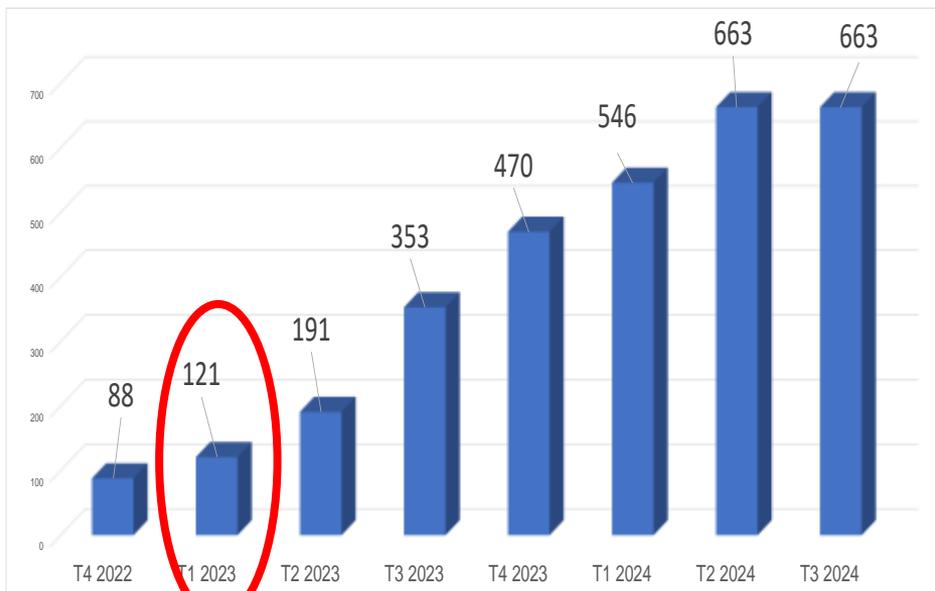
Editeurs ont signé les conditions particulières du service



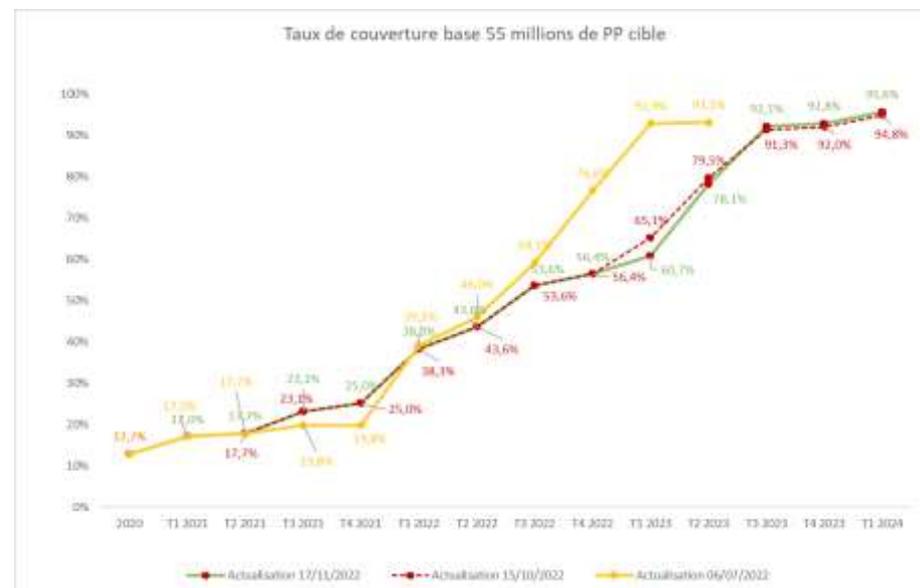
Editeur	Etat de certification
Institut Ste Catherine	Certifié
CPage	Certifié
Mipih	Certifié
InterSystems	Certifié
Maincare	Certifié
Dedalus (Hexagone)	Certifié
Softway	Certifié
Elap	En cours
Dedalus (DX Billing)	En cours
Dedalus (WebGeoFac)	En cours
Berger Levraut (Facdis)	Signé
Evolucare (Medsphere)	Signé

# **Perspectives de déploiement pour les ES et AMC en 2023/24**

Établissements MCOO publics et PNL en production



AMC conformes sur le périmètre MCOO, public et PNL



La liste des établissements raccordés au dispositif ROC est disponible sur le site du ministère chargé de la santé : [Projet ROC : remboursement des organismes complémentaires \(sante.gouv.fr\)](https://www.solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites/2023/06/06/le-dispositif-roc-est-maintenant-officiellement-actif)

# ROC Supervision de la qualité du dispositif ROC

## Tableau de bord de supervision pour les ES et AMC en production



### Etablissements de santé (MCOO publics et PNL)

Au 23/03/2023

118

Etablissements en  
production  
au 23/03/2023

121

Etablissements en  
production au  
31/03/2023

231

Etablissements en  
préparation au  
31/03/2023



### Organismes complémentaires

Au 23/03/2023

50

AMC en  
production

7

AMC ayant obtenu leur conformité, en  
attente de raccordement

529 263 dossiers

envoyés avec le dispositif ROC

0,4 s

(niveau de service cible : inférieur à 4 s)

délai médian de réponse des WS (hors annuaire)

6,2 jours

(niveau de service cible : inférieur à 12 jours)

délai moyen de paiement

0,1 %\*

(niveau de service cible : 0,1 %)

Taux de rejets factures

(\*) hors anomalies techniques sur les batchs de nuit en cours  
de correction

# ROC Note d'information aux ES sur la généralisation de ROC

Publiée au Bulletin officiel Santé – Protection sociale – Solidarité 2023/4 du 22 février 2023

- La **note d'information** N° DGOS/PF5/2023/22 du 22 février 2023 relative au déploiement du dispositif de remboursement des organismes complémentaires (ROC) par les établissements de santé qui mettent en œuvre le tiers-payant pour la part complémentaire de façon dématérialisée est publiée au [Bulletin Officiel](#).
- Elle précise les modalités de déploiement de ROC par les établissements de santé :
  - Calendrier national de déploiement de ROC, dont l'extension
  - Pilotage à l'échelon national et régional
  - Processus national standardisé de raccordement des ES au cercle de confiance
  - Modalités de déploiement et d'organisation spécifiques aux EPS
  - Plan national d'accompagnement des ES raccordés à ROC
- Elle est diffusée aux directeurs généraux des ARS pour information et aux établissements de santé publics et privés à but non lucratif.



NOTE D'INFORMATION N° DGOS/PF5/2023/22 du 22 février 2023 relative au déploiement du dispositif de remboursement des organismes complémentaires (ROC) par les établissements de santé visés aux a, b, c et d de l'article L. 162-22-6 du code de la sécurité sociale qui mettent en œuvre le tiers-payant pour la part complémentaire de façon dématérialisée

Le ministre de la santé et de la prévention

à

Mesdames et Messieurs les directeurs généraux  
des agences régionales de santé

Référence	NOR : SPRH2304871N (numéro interne : 2023/22)
Date de signature	22/02/2023
Émetteur	Ministère de la santé et de la prévention Direction générale de l'offre de soins (DGOS)
Objet	Déploiement du dispositif de remboursement des organismes complémentaires (ROC) par les établissements de santé visés aux a, b, c et d de l'article L. 162-22-6 du code de la sécurité sociale qui mettent en œuvre le tiers-payant pour la part complémentaire de façon dématérialisée.



## Plan national d'accompagnement des ES à la généralisation de ROC

### Soutien financier



#### Accompagnement financier sur les volets techniques et métiers porté dans le cadre du programme Simphonie

- Sur le volet technique, jusqu'à **25 000 €** pour la mise en œuvre de ROC
- Sur le volet métier, jusqu'à **80 000 €** pour la révision des organisations et des processus de la chaîne AFRT (accompagnement adossé à l'accord cadre porté par le RESAH n°2019-044)

### Appui terrain



#### Accompagnement collectif des établissements au déploiement du dispositif ROC

La DGOS a mandaté un Opérateur National de Déploiement, en charge de la généralisation du dispositif ROC, pour accompagner les ES dans la phase de préparation à la mise en œuvre de ROC jusqu'au raccordement des ES au cercle de confiance ROC. Un accompagnement collectif, par « cohortes » d'établissements d'un même éditeur est proposé par l'OND-ROC en complément des actions de l'éditeur pour sécuriser la bascule dans ROC.

### Appui métier



#### Accompagnement individuel des établissements aux adaptations métiers et organisationnelles liés à ROC

L'accord cadre porté par le RESAH vise à l'« Accompagnement des établissements de santé dans la sécurisation et le pilotage de leurs recettes : Optimisation de la chaîne accueil – recueil de l'information médicale – facturation – recouvrement – trésorerie » ; contact RESAH @: [Presta-intell@resah.fr](mailto:Presta-intell@resah.fr).

**Concrètement :** 1/ Diagnostic des organisations et des processus de la chaîne AFR et élaboration de la feuille de route; 2/ Accompagnement à la mise en œuvre de la feuille de route sur le versant ROC.

## **ROC Communication : SantExpo 2023**

Préparation de SantExpo du 23 au 25 mai



# Les outils numériques promus par Simphonie

Diapason, Débit intervenant après le parcours de soins

Simplifier le paiement pour les patients dans les établissements de santé

1

CDRi



2

DIAPASON



3

ROC



4

Pilotage



+

INSi



FIDES : la facturation au fil de l'eau ACE – Forfaits – Séjours



+

AppCV





# Diapason : Poursuivre le déploiement des solutions de paiement par CB



## Etablissements de santé

### Paiements par carte bancaire EMV

(proximité avec et sans contact)

Février 2023

**1,2 M**

Nombre de  
paiements par  
carte bancaire

**56 M€**

Encaissés à  
l'hôpital sur la  
part patient

**1744**

Terminaux de  
paiements (TPE)  
compatibles Diapason

### Paiements par carte bancaire PLBS-Diapason

Février 2023

**13 K**

Nombre de  
paiements PLBS-  
Diapason aboutis

**203 K€**

Montant total des  
paiements PLBS-  
Diapason

**77**

Etablissements  
proposent le paiement  
PLBS-Diapason

### Top 5 des établissements

Paiements par carte bancaire EMV

- Hôpitaux universitaires Strasbourg
- GH Havre
- CHU Grenoble
- CHRU Lille
- CHU Toulouse

### Adhésion au marché CAIH

Au 31/12/2022

**427**

Etablissements ont signé la  
convention d'accès à l'offre de  
service



## Editeurs de GAP

### Editeurs référencés RELIMS

compatibles Diapason



### Editeurs en développements



# Le paiement par compte bancaire

## Présentation de la société SSP

# Les outils numériques promus par Simphonie

## CDRi, Consultation des droits réels intégrée

Récupération automatique des droits AMO grâce à une interface spécifique intégrée aux SIH





# Focus sur les développements Editeurs



## Editeurs

Au 26/09/2022

### CDRi : Version 1 « Appels unitaires » du CdC

- **17 Editeurs** certifiés par le CNDA sur la **version 1 « Appels unitaires »** : CPAGE, Dedalus (Hexagone, DXBilling, Websuite), InterSystems, Institut Sainte Catherine, Maincare, MiPih, Softway Medical, ÉLAP, Berger Levraut, CEGI Santé, Evolucare (ex-Cerner & ex-CSIS), ONYX Informatique, SIGEMS et 2CSI
- **4 Autres éditeurs** ont signé les conditions particulières du service : Cigest Informatique, DAI, E.C.H.O et QSP Systems.

### CDRi : Version 2 « Appel par lot » du CdC

- **5 éditeurs** certifiés CNDA sur la version 2 « Appel par lot » de CDRi : Dedalus (Hexagone), Maincare, InterSystems, MiPih et CPAGE





# Suivi de la montée en charge



## Etablissements de santé

De janvier 2019 à décembre 2022

**759**

**Etablissements** équipés de CDRi à fin juillet 2022 (dont 529 ES FIDES)

**+ 260**

**Cliniques** privées à but lucratif

**+100 %**

**Des établissements** FIDES ont un éditeur autorisé CNDA (sur 606 ES)



## Factures

En novembre 2022

**4,651 M**

**Factures** envoyées en **nov 2022** par des ES avec un **éditeur autorisé CDRi** (sur 5,281 M de factures soit 88,1%)

**4,386 M**

**Factures** envoyées en **nov 2022** par des **ES équipés de CDRi** (sur 5,281 M de factures soit 83%)

**2,718 M**

**Factures** envoyées en **nov 2022 réalisées avec CDRi** (sur 5,281 M de factures, soit 51,5%)



## Editeurs

certifiés par le CNDA

**17** **Editeurs** certifiés par le CNDA production sur la **version 1 « Appels unitaires »**

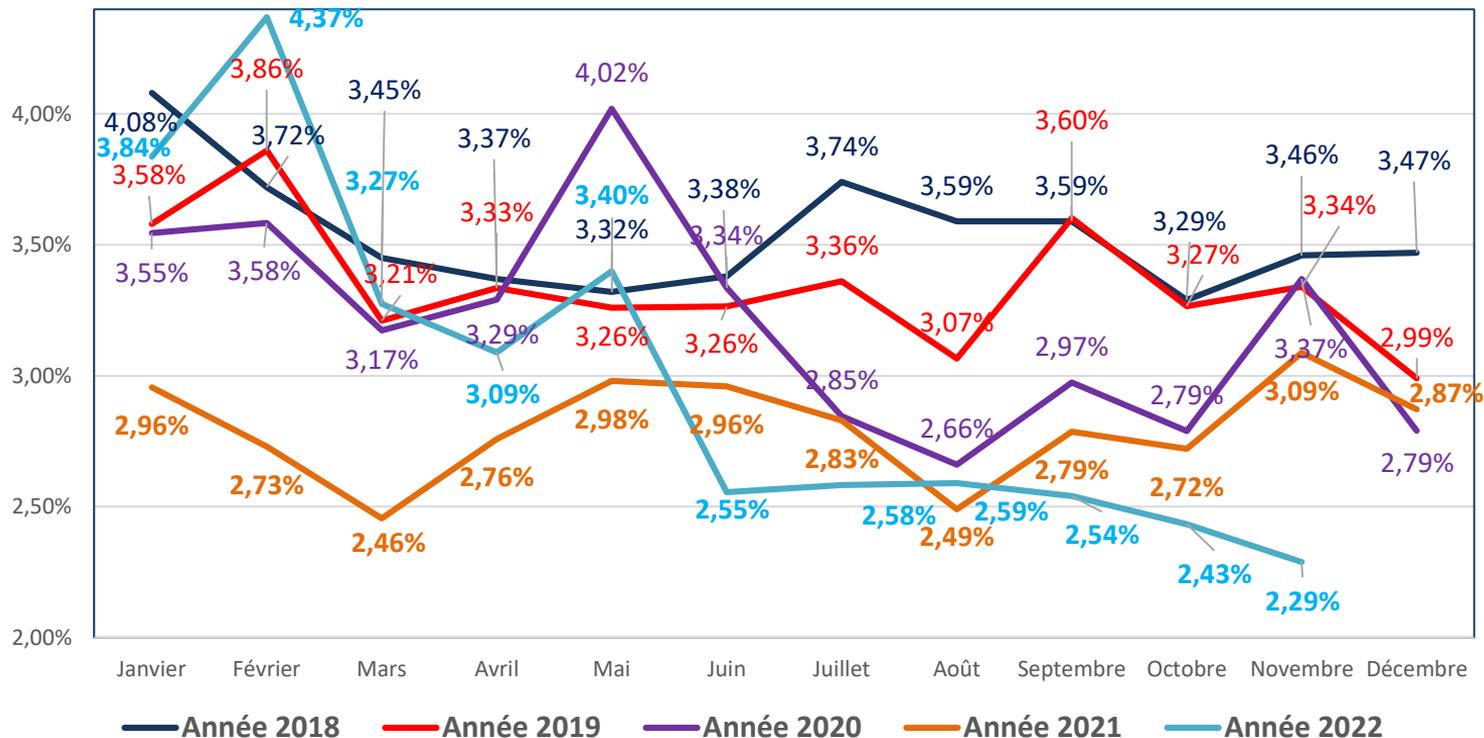
**5** **Editeurs** certifiés CNDA sur la **version 2 « Appel par lot » de CDRi**



**CDRi : Prérequis pour le passage à FIDES (activités à forfait, ACE-SSR, séjours)**

Taux de rejets FIDES ACE (en nombre) - Années 2018 – 2019 – 2020 – 2021 et 2022

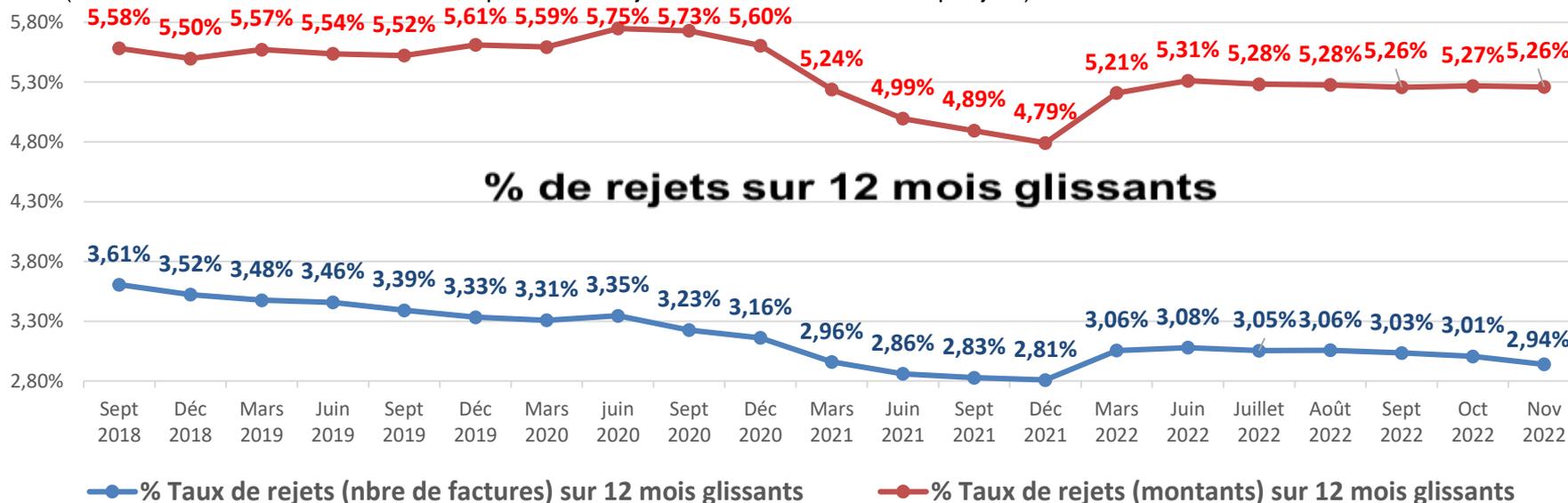
Taux de rejets (en nombre)





# CDRi, une solution de fiabilisation des données AMO du patient

- Taux de rejets FIDES ACE sur 12 mois glissants **en baisse de 0,66 point** entre le taux de 3,61% (de septembre 2017 à août 2018) et celui de 2,94% (de décembre 2021 à novembre 2022)
- **Impact** d'environ 420 000 rejets évités sur un an, soit **près de 15 000 jours de travail en moins** pour l'ensemble des ES (à raison de 15 minutes de traitement par facture rejetée et 7 heures de travail par jour)





# CDRi : Appels unitaires / Appels par lot

- Poursuivre la généralisation de l'usage des téléservices CDRi
- Développer les appels par lot

Base données janvier 2023

- Seulement **32 établissements ex-DG** utilisateurs de **CDRi Appel par lot** (de 3 éditeurs différents)
- Mais **13,6 %** des appels CDRi se font **par lot** (1,28 Million d'appels par lot sur 9,4 Millions appels CDRi)
- Notamment grâce à l'**AP-HP** qui fait **72%** de ses appels **CDRi par lot**

Nb moyen d'appels par heure dont l'origine est unitaire ou appel par lot



# Ordre du jour

## Matin 10h00 – 12h30

- Harmonisation des plans de comptes des budgets annexes
- Point d'étape sur les outils numériques du programme SIMPHONIE : ROC, Diapason et CDRi
- ***Réforme SSR***
- Points divers

# 1. Principes communs sur les deux secteurs (ex-DG et ex-OQN)

---

# Principes communs sur les deux secteurs

L'impact financier de la réforme prendra effet à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Son application se fera *a posteriori*, pour la partie AMO de la réforme.

Les nouvelles modalités de calcul de la valorisation des séjours seront mises en œuvre *a posteriori* (début 2024).

Il ne sera pas nécessaire de modifier la logique de remontée des données PMSI.

**Les séjours débutés antérieurement au 1<sup>er</sup> juillet resteront ouverts.**

## **2. Mise en application de la réforme dans les établissements ex-DG**

---

## Pour le secteur ex-DG

**Le 31 décembre 2023, il ne sera pas nécessaire de clôturer les séjours** : Les séjours débutés antérieurement au 1<sup>er</sup> janvier 2024 resteront ouverts.

Dès la mise en œuvre de la réforme du TNJP, un éventuel TM sera facturé sur base TNJP en lieu et place du TJP + AME + Conventions internationales.

# 3. Mise en application de la réforme dans les établissements ex-OQN

---

## Pour le secteur ex-OQN (1/2)

Les nouvelles modalités de facturation directe au séjour seront effectives dans tous les établissements OQN SSR le **lundi 1<sup>er</sup> janvier 2024** : **tous les établissements devront basculer à cette date.**

La bascule de la facturation directe en prix de journée à la facturation directe au séjour se fera de manière à ce que les deux modalités de facturation ne cohabitent pas sur une même facture :

- en clôturant les séjours de l'ensemble des patients présents le dimanche 31/12/2023 à 23h59 pour transmettre les factures concernées en prix de journée.
- En ouvrant de nouveaux séjours le lundi 01/01/2024 à 0h00 pour ces mêmes patients, afin d'initier la facturation directe au séjour selon les nouvelles modalités.

## Pour le secteur ex-OQN (2/2)

**Les séjours longs**, au-delà d'un seuil en nombre de jours qui reste à définir, seront également facturés directement à l'AMO ; les modalités techniques précises de ce dispositif vous ont été transmises par la CNAM

**Les suppléments transports** seront intégrés à la facturation directe des séjours dès le 1<sup>er</sup> janvier 2024, à travers de nouvelles prestations par rapports aux prestations existantes dans ce contexte.



Ces évolutions ne donneront pas lieu à la formalisation de tests complémentaires pour la certification des logiciels concernés.

### **Journée éditeurs organisée par la CNAM le 12 avril 2023**

Les modalités de facturation du ticket modérateur, entre le 1<sup>er</sup> juillet 2023 et le 31 décembre 2023 ne sont pas encore arbitrées ; elles vous seront communiquées dès que possible.

# Ordre du jour

## Matin 10h00 – 12h30

- Harmonisation des plans de comptes des budgets annexes
- Point d'étape sur les outils numériques du programme SIMPHONIE : ROC, Diapason et CDRi
- Réforme SSR
- ***Points divers***

# Montée en charge des éditeurs sur les outils numériques

## Calendrier des développements, Situation au 28 mars 2023

EDITEURS				 Module de pilotage
2CSI	●	●	●	● 2023
Berger Levrault (Facdis)	●	● S2 2023	● ● Lot 2 Diapason	●
Berger Levrault (SIGEMS)	●	●	NON CONCERNÉ	●
CEGI	●	●	●	● NC
CPage (CPage-i)	● ● V2 appel par lot	●	●	● 2023
Dedalus (Hexagone Web)	● ● V2 appel par lot	●	●	●
Dedalus (DXBilling)	●	● T1 2023	●	● NC
Dedalus (WebGeoFac)	●	● T1 2023	● NC	● NC
ELAP (GAP-Factu)	●	● T1 2023	●	● NC
Evolucare (Medsphere)	●	● S2 2024	●	●
Evolucare (Powerstay)	●	●	●	●
InterSystems (Trakcare Clinicom)	● ● V2 appel par lot	● ● V2 extension ROC	●	● NC
Maincare (M-GAM)	● ● V2 appel par lot	●	●	●
MiPih (Pastel)	● ● V2 appel par lot	● ● V2 extension ROC	●	●
Softway Medical (Hopital Manager)	●	●	●	● NC

● Disponible

● En test en établissement ou en qualification / conformité  
(date de démarrage si communiquée)

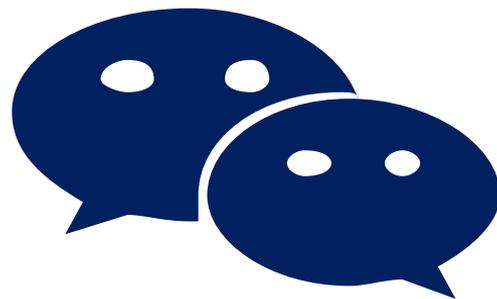
● En développements  
(date de fin indiquée si communiquée)

● Non démarrage des travaux  
(date de démarrage si communiquée)



## Calendrier des réunions éditeurs 2023

- *Mardi 28 mars 2023 à 10h00*
- **Mercredi 14 juin 2023 à 10h00 en présentiel et à distance**
- **Mardi 3 octobre 2023 à 10h00**
- **Lundi 11 décembre 2023 à 10h00**



## Questions diverses

# Financement des Urgences

## Évolutions pour 2023

Deux évolutions sont prévues pour une meilleure prise en compte des activités de **pédiatrie** aux urgences

- **Subdivision du FU1** « version 2022 »
  - FU0 : 0 - 3 mois
  - FU1 « version 2023 » : 4 mois 15 ans
  - Pas de difficulté attendue dans les GAP
- Création de **deux suppléments** pour les patients des tranches d'âge FU0 et FU1
  - Basés chacun sur une liste de **diagnostics** présents dans les **RPU**
  - **PE1** et **PE2**
  - Dont les règles **d'association** avec les FU0 et FU1 seront précisées dans les évolutions des SFG
  - Impact potentiel plus important

## Questions liées à la mise en place des **PE1** & **PE2**

- La donnée de base (le diagnostic) se trouve dans le logiciel d'urgence (LU)
- Il n'est pas possible d'envoyer des diagnostics dans les GAP
- Il faut donc traiter **avant l'envoi** du LU vers la GAP les diagnostics pour
  - Soit **générer les PE1 ou PE2**, ce qui revient à croiser l'âge du patient avec les diagnostics du RPU
  - Soit à envoyer un **marqueur** de type « diagnostic de la liste 1 présent dans le RPU » ou « diagnostic de la liste 2 présent dans le RPU », ce qui a un impact sur le standard d'échange LU – GAP
- Nous allons poursuivre les échanges bilatéraux avec les éditeurs concernés – nous sommes toujours preneurs des **coordonnées des correspondants** sur cette question