

EMOS

Direction générale de l'offre de soins

Organiser, moderniser,
innover: quelles avancées
pour les patients

Matthieu SIBE

PREPS EVA TSN

MCF Gestion – EMOS – InsermU897

Territoire de Soins Numérique : une expérimentation « Investissements d'Avenir »

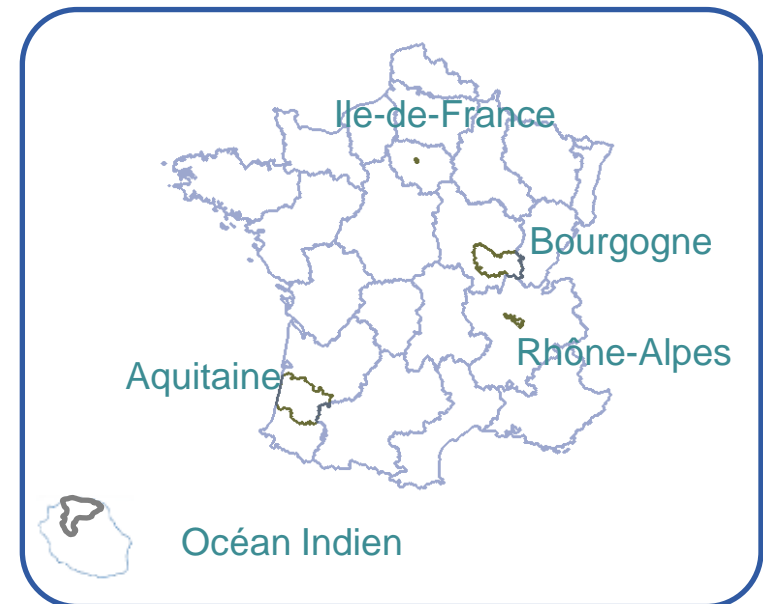


- ❖ Objectif: favoriser l'émergence de territoires à l'avant-garde en matière d'usage **des outils numériques au service de l'amélioration du système de soins**
- ❖ **Type de services en développement :**
 - Site internet ouvert et grand public d'information à la santé ;
 - Portail patient avec accès personnalisé, selon une logique de gestion d'un « compte santé » ;
 - Support téléphonique unique dédié à la mobilisation des dispositifs d'accompagnement social ou médicosocial, au suivi et à la coordination de l'accompagnement des patients, ou à la mise en place d'un plan personnalisé de soins ;
 - Portail à l'intention des professionnels de santé ;
 - Outils d'aide à la décision médicale et aux pratiques expertes ;
 - Outils de pilotage, de gouvernance et de veille sanitaire.

Les cinq expérimentations « Territoire de Soins Numérique »

Cinq programmes sélectionnés par le Ministère de la Santé :

- Aquitaine : programme **XLS ENS**
- Rhône-Alpes : programme **PASCALINE**
- La Réunion : programme **OIIS**
- Bourgogne : programme **E_Ticss**
- Ile-de-France : programme **TerriS@anté**



Objectifs « Eva TSN » : une évaluation externe et transversale du programme « Territoire de Soins Numérique » (TSN)

❖ Evaluer la mise en œuvre du programme TSN et ses résultats :

- Sur les cinq territoires concernés ;
- Analysant son influence sur les usagers, les professionnels de santé, les organisations et les organismes de gouvernance ;
- Avec un ample spectre d'analyse des résultats (qualité/sécurité des parcours, organisation, état de santé, utilisation des ressources, etc.).

❖ Proposer un modèle d'évaluation qui soit reproductible sur d'autres territoires ou sur l'évaluation d'autres programmes de santé numérique

Un travail d'évaluation ET un projet de recherche

Eva TSN - Evaluation de la mise en œuvre et des résultats du programme « Territoire de Soins Numérique » (TSN) dans les cinq territoires pilotes

Porteur principal

- **CHU de Bordeaux**

Equipe gestion de projet

- **ISPED (Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement), Université de Bordeaux**

Compétences associées

- Epidémiologie, informatique médicale, évaluation, santé publique, économie et gestion de la santé, politiques publiques, big data, sociologie des usages ...
- **10 équipes de recherche associées, experts *intuitu personae***

Quatre axes d'évaluation

AXE 1 - Effectivité

Evaluation des usages en continu tout au long de la démarche et en fonction du déploiement des nouveaux services

AXE 2 - Efficacité (patients et usagers)

Résultats du programme TSN sur la **qualité et l'accès aux soins et l'optimisation du parcours** de santé

AXE 3 – Efficacité (professionnels)

Résultats du programme TSN sur **l'organisation du travail** de l'ensemble des personnels impactés dans le parcours de santé

AXE 4 - Efficience

Efficience économique et opérationnelle de ce type de démarche en termes de pérennité du modèle économique (y compris pour la filière)

Trois modalités d'évaluation

Avant / Après

- Comparaison de l'évolution d'indicateurs sur le territoire d'expérimentation TSN à plusieurs moments (**T0-T1-T2**)

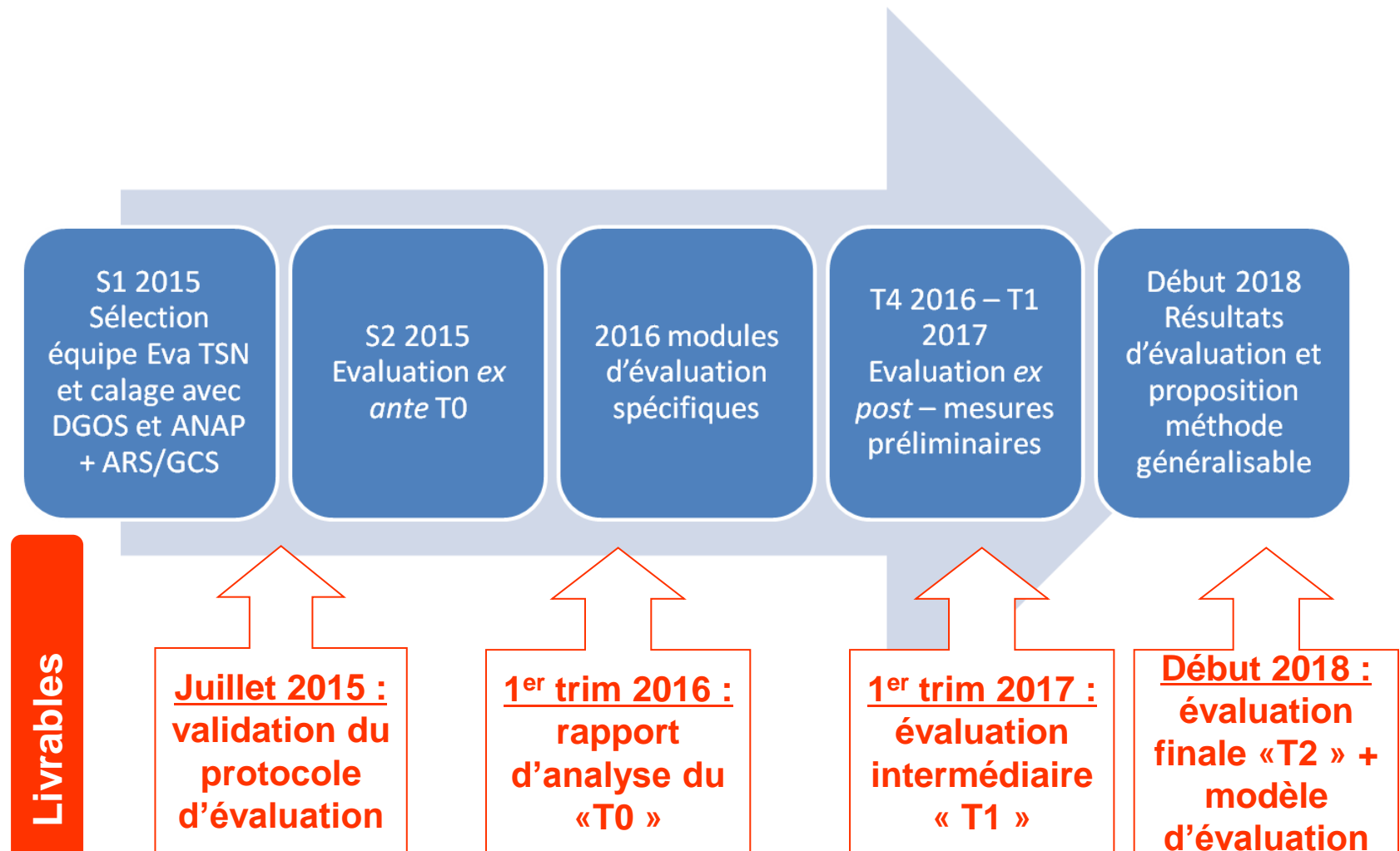
Ici / Ailleurs

- Comparaison de l'évolution d'indicateurs entre le territoire d'expérimentation TSN et un **territoire de contrôle**

Quanti / quali

- Pour chaque axe d'évaluation, approche par **indicateurs** et par **études qualitatives**

Calendrier du projet d'évaluation



Livrables

Juillet 2015 :
validation du
protocole
d'évaluation

1^{er} trim 2016 :
rapport
d'analyse du
«T0 »

1^{er} trim 2017 :
évaluation
intermédiaire
« T1 »

Début 2018 :
évaluation
finale «T2 » +
modèle
d'évaluation

Collaborations scientifiques, notes méthodologiques et publications

Enjeux Eva TSN: l'évaluation des enjeux systémiques

❖ Amélioration du système de santé, dans la lignée de la Stratégie Nationale de Santé :

- Développement des parcours de santé
- Renforcement des soins primaires
- Lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé

❖ Modèle économique :

- Gains d'efficience ?
- Modèle économique de la filière
- Mesure des parcours

❖ Transformation sociotechnique du système :

- Enjeu organisationnel
- Conduite du changement

Enjeux Eva TSN: les défis méthodologiques

❖ Complexité liée à la grande hétérogénéité des attendus des TSN

- Analyse d'impacts
- Multidisciplinarité
- Mix méthodologique

❖ Conditions de l'évaluation

- Evaluation en parallèle du déploiement de l'objet évalué
- Collaboration forte à développer avec les ARS, porteurs des programmes TSN

❖ Accès aux données :

- Besoins larges de données administratives et médico-économiques
- Appariement et enjeu de la visualisation des parcours

L'innovation des TSN porte aussi sur le modèle d'évaluation