# PAR ET POUR LES AIDANTS

UNE ACTION LOCALE D'INNOVATION SOCIALE



### UNE COLLABORATION DE 12 MOIS SUR SAINT-ÉTIENNE POUR UNE ACTION LOCALE D'INNOVATION SOCIALE

#### Danaecare

Située à Saint Étienne, Danaecare est une association (loi 1901) qui mène des actions, internationales et locales, de valorisation de la relation humaine dans la santé, autant dans la formation et la pratique médicales que dans l'organisation de la santé. Sa dynamique est nourrie par ses études de terrain réalisées dans treize pays depuis 2012.

# VALORISER LE RÔLE ET LE STATUT DES AIDANTS DANS LE PARCOURS DE SOIN ET L'ORGANISATION DE LA SANTÉ

- Ateliers d'intelligence collective
  - Recherche scientifique & interdisciplinaire
  - Documentation & essaimage

### Les acteurs du territoire

Associations

Aidants Patients Association des
 Paralysés de France
 (APF) représentée
 par Madame Piegay

- France Alzheimer Loire représenté par des adhérents
- Union Nationale de
   Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)

Stéphanois des Personnes Âgées (OSPA) représenté par des adhérents

Office

Collectivités

Département Ville

- **Département de la Loire (MLA)**représenté par
  Madame Gauthier
- Ville de Saint-Étienne représentée par Madame Riberac

représentée par Madame Berthet et des adhérents

> • Faculté de médecine Jacques Lisfranc -

Université Jean

Monnet représentée
par des étudiants en
médecine

Universités

Étudiants

- IAE de l'Université Jean Monnet représenté par 5 étudiants des Master 1 et Master 2 Management des Organisations de la Santé (MOS)
- Boutique des sciences
   Université de Lyon (UDL)
  représentée par une
  stagiaire en Master 2
  Intervention
  et Développement Social
  de l'Université Jean
  Monnet

#### **NOTA BENE**

L'aidant familial est « la personne non professionnelle qui vient en aide à titre principal, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne. Cette aide régulière peut être prodiguée de façon permanente ou non et peut prendre plusieurs formes, notamment : nursing, soins, accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, démarches administratives, coordination, vigilance permanente, soutien psychologique, communication, activités domestiques, ... ».

Charte européenne de l'aidant familial

# CONSTAT D'AUJOURD'HUI

MÉCONNAISSANCE DES AIDANTS LIGÉRIENS

- Peu de donnée = Faible connaissance (Peu de donnée chiffrée sur les aidants ligériens)
- Absence de visibilisation dans le parcours de soin
- Segmentation des associations d'aidants/patients par pathologie
- Besoin de stratégie cohérente pour développer des solutions adaptées au contexte local

# ACTION LOCALE D'INNOVATION SOCIALE

VALORISER LE RÔLE ET LE STATUT DES AIDANTS LIGÉRIENS

# BÉNÉFICES POUR DEMAIN

#### **POUR LES INTITUTIONS**

- un diagnostic cohérent des besoins des aidants
- l'élaboration d'une feuille de route au plus près du contexte local
- un renforcement de la démocratie sanitaire

# POUR LES AIDANTS & LES ASSOCIATIONS

- une mutualisation des besoins et des solutions expérimentées
- un gain de temps et de ressource
- une meilleure représentativité et visibilité
- une coordination efficiente des solutions/événements existants et nouveaux pour les aidants (éviter les doublons)

#### DONNÉES

# AIDANT D'AUJOURD'HUI, AIDANT DE DEMAIN

## Un enjeu social et sociétal majeur

Le système d'entraide repose sur l'équilibre entre intervention publique et solidarité familiale. La solidarité familiale est la première réponse à une situation qui intervient brusquement. Elle contribue à alléger les charges issues de la dépendance qui incomberaient à défaut à l'État. En 2015, le travail des aidants familiaux pouvait représenter entre 12 et 16 milliards d'euros, soit de 0,6 à 0,8 % du produit intérieur brut (1).

#### Aidant Aidé 45% Conjoint, concubin Personne âgée dépendante 13% Parents Personne handicapée 21% Enfants Personne en perte 21% Amis, voisins, autres proches d'autonomie 1.6 millions de personnes + de 8 millions en France en perte d'autonomie en 2030 Âge moyen: 52 ans 2,35 millions en 2060 Aide

Non professionnelle Régulière, permanente ou non

29% Actes essentiels

20% Intimité

De toute nature

79% Activités quotidiennes
61% Soutien psychologique, moral

43% Médical

25% Surveillance

#### Santé publique

Santé des 8 millions d'aidants 48% maladie chronique 29% Anxiété, stress 25% Fatigue physique et morale

# Population Vieillissante

d'entraide dans un contexte de population vieillissante. Les baby Boomers sont ceux qui devront être aidés demain.

Pérennisation du système

#### Reconnaissance

Connaissance de la population des aidants et de ses besoins.

Manque de reconnaissance sociale. Manque de reconnaissance au sein de l'organisation de la santé. Données issues du Ministère des Solidarités et de la Santé « Plan grand âge et autonomie » 2018 et de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) « Accompagnement des proches aidants » 2017.

(1) Bérengère Davin, Alain Paraponaris et Christel Protière, « Pas de prix mais un coût ? Évaluation contingente de l'aide informelle apportée aux personnes âgées en perte d'autonomie », Économie et Statistique, n° 475-476, p. 51-69, 2015.

#### UNE STRATÉGIE

# LA DÉMOCRATIE SANITAIRE AU SERVICE DES AIDANTS LIGÉRIENS

Inclusive - pluri-acteurs - décloisonnante

Stratégie

Inclusive

L'action locale s'inscrit dans une démarche de promotion de la démocratie sanitaire. Ainsi, la participation et la parole des aidants et des associations de patients/aidants est au cœur de chaque étape de l'action afin de faire émerger les problématiques locales et de développer les solutions les plus adaptées.

Stratégie

Pluriacteurs L'action locale vise à co-construire des solutions concrètes et applicables dans le parcours de soin et l'organisation de la santé. C'est pourquoi, au cours de l'action, les aidants et les associations de patients/aidants sont rejoints par les acteurs de la santé locaux, les institutions et les représentants territoriaux dans une démarche de concertation, de structuration et de réalisation des solutions concrètes envisagées.

Stratégie

Décloisonnante

L'action locale vise à créer du dialogue et des échanges entre les associations d'aidants/patients qui sont de fait cloisonnées par pathologie. En effet, les associations d'aidants/patients ont souligné l'absence de communication et de coordination trans-pathologiques sur la thématique des aidants. Dans cette perspective, l'action s'inscrit dans une démarche innovante qui réunit les associations d'aidants/patients au sein d'une stratégie territoriale pertinente et efficiente pour les aidants.

#### **UNE MOBILISATION**

# UNE ACTION EN 3 NIVEAUX

Une participation directe des aidants, des acteurs de la santé locaux, des institutions et des représentants territoriaux

1

ATELIERS
D'INTELLIGENCE
COLLECTIVE

1 ATELIER PAR MOIS PENDANT 12 MOIS 2

RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET INTERDISCIPLINAIRE

7 CHERCHEURS ET ÉTUDIANTS PENDANT 12 MOIS 3

DOCUMENTER POUR DUPLIQUER

1 KIT DE FORMATION ACCESSIBLE A TOUS

- Faire émerger les problématiques et solutions locales
- Co-construire une stratégie réalisable et concrète autour des solutions envisagées
- Mettre en application une première solution sélectionnée

- Étayer scientifiquement la stratégie territoriale par et pour les aidants
- Analyser les enjeux sociétaux et la dynamique de changement
- Mobiliser une équipe interdisciplinaire (sociologie, management des organisations de la santé, santé publique,...)
- Élaborer des recommandations pour les acteurs et institutions de la santé

- Une démarche pédagogique
- Un essaimage national

#### PLANNIFICATION DE L'ACTION

Mobilisation des acteurs du territoire Juillet à Décembre FAIRE ÉMERGER **Janvier** Atelier 1: diagnostic des besoins locaux **Février** Atelier 2 : diagnostic des solutions locales Mars Atelier 3: mutualisation Atelier 4 : bilan & élaboration de la stratégie **Avril** territoriale au plus près du contexte local CO-CONSTRUIRE Mai Atelier 5: adaptation au cadre institutionnel (1) Juin Atelier 6: adaptation au cadre institutionnel (2) Juillet Atelier 7: validation Août Atelier 8: plannification : MISE EN OEUVRE Atelier 9: préparation & logistique Septembre Octobre Atelier 10 : mise en application / expérimentation (1) Atelier 11 : mise en application / expérimentation (2) **Novembre** Atelier 12: évaluation & documentation Décembre édition des recommandations Pérennisation de l'action À partir de Janvier & essaimage sur d'autres territoires Ardèche Haute-Loire Auvergne

#### Dates de réalisation de l'action locale

# JANVIER 2020 À DÉCEMBRE 2020

- Organisation et structuration
- Mise en œuvre de la stratégie et coordination
- Analyse évaluation synthèse restitution
- communication

# Dates de la première session d'essaimage

# JANVIER 2021 À DÉCEMBRE 2021

- Identification et mise en réseau pour essaimage
- Formation et transfert de compétences
- Soutien à la mise en œuvre et à la coordination
- Soutien à : l'analyse l'évaluation la synthèse la restitution la communication

# Les partenaires de l'action locale



SaintÉtienne

















# DanaeCare

# Contacts

Coordinateurs André SIMONNET Julia GUDEFIN

office@danaecare.com 0033 (0)6 23 31 19 13 danaecare.com