



Favoriser

la **communication** et
apprendre de ses erreurs

« Rien à déclarer ? ... Si, mon identité ! »

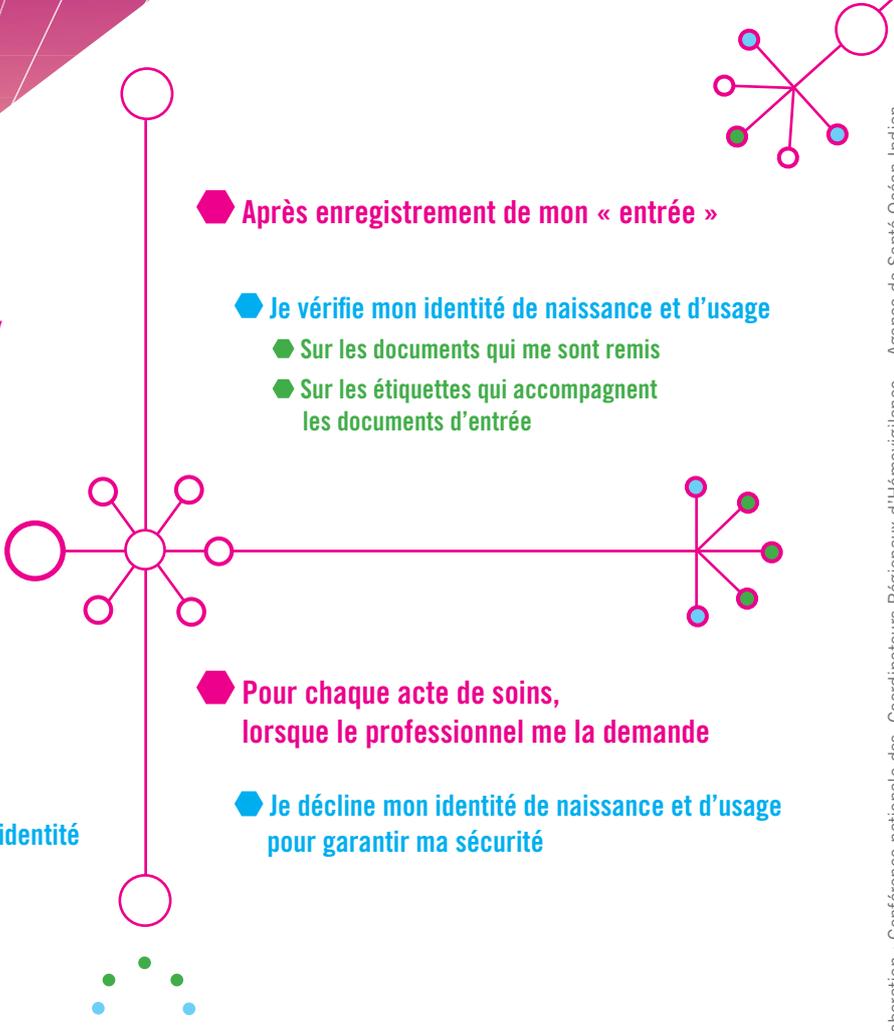
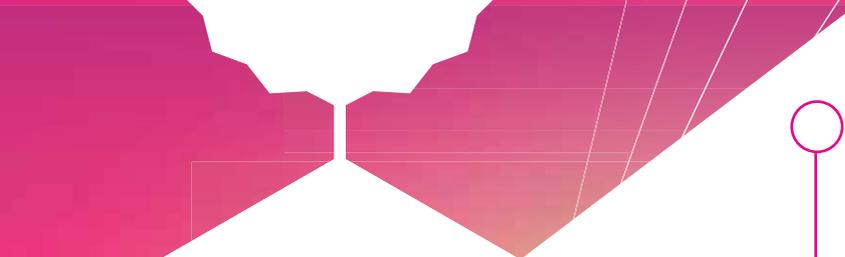
Pour éviter les erreurs de transfusion, de médicaments, de chirurgie, d'examen, ...
je donne correctement mon identité.

Mon identité de naissance est la seule sans risque !
Elle ne change JAMAIS tout au long de ma vie.

ma participation est essentielle
pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp



patients
semaine de la sécurité des patients



➤ Au bureau des entrées / à l'accueil des urgences / à l'accueil des consultations / à la maternité

➤ Je donne mon identité de naissance

- Nom de famille = nom de naissance
- Prénoms (de naissance, dans l'ordre de l'état civil)
- Date de naissance

➤ Je donne aussi mon nom d'usage

- Par exemple, nom marital

➤ Je la confirme en présentant un document officiel d'identité

- Carte nationale d'identité
- Passeport
- Titre de séjour

➤ Après enregistrement de mon « entrée »

➤ Je vérifie mon identité de naissance et d'usage

- Sur les documents qui me sont remis
- Sur les étiquettes qui accompagnent les documents d'entrée

➤ Pour chaque acte de soins, lorsque le professionnel me la demande

➤ Je décline mon identité de naissance et d'usage pour garantir ma sécurité