

Améliorer la prise en soins des patients sur leur parcours de soins



Notre objectif : améliorer la prise en soins des patients.

Notre établissement souhaite évaluer l'expérience patient à différentes étapes de son parcours au sein des consultations centralisées. L'évaluation consiste à recueillir le ressenti patient en temps réel. Une personne désignée, le "shadower", accompagne le patient pendant la partie du parcours concernée par l'enquête. Il observe, écoute, note les faits et le ressenti. Ce recueil permettra ensuite d'identifier des points qui pourront être améliorés.

Pour toutes questions, vous pouvez vous adresser à :

M. Yannick Gédéas, Cadre de Santé (services SAMU et Brancardage)

Poste : 54.88 ou Bip 076

Les shadowers :

Photo agent
+ prénom et nom