

## ***Mieux comprendre et améliorer votre expérience en tant qu'usager***



Votre bien-être lors de votre prise en charge dans l'établissement est une priorité. L'établissement s'engage pour l'amélioration de l'expérience de chacun de ses usagers en déployant un nouveau type d'audit qualité.

**Ainsi, actuellement des patients volontaires sont accompagnés par un professionnel au cours de leur prise en soins afin de recueillir leur ressenti en temps réel.** Cette action pourrait permettre d'identifier des axes d'amélioration pour le bénéfice de tous les patients.

Vous pouvez être sollicité pour participer. Dans ce cas, vous recevrez toutes les informations permettant d'accepter ou non. Dans tous les cas, soyez assuré que les éléments recueillis resteront confidentiels.

Pour toutes questions, vous pouvez vous adresser à la Direction de l'Amélioration de la Qualité.

***\*Shadowing** : du mot anglais « shadow » qui signifie « ombre » et s'illustre par l'accompagnement du patient lors de son parcours de soins.*